



Jaarverslag 2023
Stichting Talking Hands



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Doelstelling, missie en visie
3. Bestuur
4. Doelrealisatie en projecten in Oeganda
5. Fondsenwerving en bewustmaking in Europa
6. Communicatie
7. Jaarrekening en financiële verantwoording
8. Ambities 2024
9. Bestemmingsreserves en begroting
10. Aanvullende informatie

1. Inleiding

Beste lezer,

Welkom bij het Talking Hands jaarverslag van 2023. Dit jaarverslag geeft een overzicht van de werkzaamheden van Talking Hands in 2023. De doelstelling, missie en visie van de stichting komen aan bod. De projecten in Oeganda worden toegelicht en ook de fondsenwerving en bewustmaking in Europa worden besproken. Het jaarverslag schenkt ook aandacht aan de verschillende communicatievormen die de stichting gebruikt en hoe de stichting wordt bestuurd. Daarnaast geeft het jaarverslag inzicht in de financiële situatie van de stichting en worden de uitgaven van 2023 verantwoord. Voor 2024 zijn nieuwe doelen opgesteld en een bijbehorende begroting.

Het overzicht van activiteiten in 2023 komt in dit jaarverslag uitgebreid aan bod, maar er zijn een aantal bijzondere hoogtepunten die we hier alvast graag willen uitlichten. In 2023 heeft Talking Hands verder gewerkt aan haar missie 'Het op weg helpen van een inclusieve Oegandese samenleving waarin doven en slechthorenden volwaardig kunnen participeren. Partnerorganisatie New Hope for the Deaf is officieel geregistreerd als NGO in Oeganda. Het was een lang proces, maar het is mooi dat dit nu geregeld is.

Meerdere basisschoolleerlingen en leerlingen van de tailoringopleiding zijn in 2023 succesvol afgestudeerd. We zijn erg trots op deze leerlingen en zijn van plan om ze in 2024 te ondersteunen met vervolgonderwijs of starter kits om voor zichzelf te kunnen beginnen, afhankelijk van waar hun eigen interesse ligt. In 2023 is er voor het eerst een mondzorgproject uitgevoerd. Dit werd mogelijk gemaakt door een specifieke donatie van een oud bestuurslid. Leerlingen konden hierdoor les krijgen over mondzorg en tanden poetsen, hun gebit werd gecontroleerd en waar nodig werden gaatjes gevuld of tanden getrokken.

Er zijn in 2023 meerdere activiteiten georganiseerd waaronder twee gebarentaalcursussen en een filmavond. Deze activiteiten hebben bijgedragen aan het creëren van bewustzijn over de situatie van doven in Oeganda.

We zijn de donateurs, vrijwilligers en vrienden van Talking Hands dankbaar voor de ondersteuning die we in 2023 hebben ontvangen. We gaan het werk van de stichting in 2024 voortzetten, samen met onze partnerorganisatie New Hope for the Deaf.

Namens het bestuur van Stichting Talking Hands,

Ine Aerts & Marlous Rottier

Voormalige en huidige voorzitter

Comfort Abemigisha

Secretaris

Matthäus Geiger

Penningmeester

Marie Bieber

Acquisitie

Carlijn Stam

Voormalig acquisitie & fondsenwerving

Denise Oostinga

Fondsenwerving

2. Doelstelling, missie en visie

2.1 Doelstelling

Stichting Talking Hands heeft ten doel **de maatschappelijke integratie** te bevorderen van **doven en slechthorenden in Oeganda** alsmede **het creëren van kansen** voor doven en slechthorenden, onder meer door:

- a. kwalitatief onderwijs voor kansarme doven en slechthorenden in Oeganda toegankelijk te maken en te ontwikkelen;
- b. voorlichtingswerk over onderwerpen gerelateerd aan doofheid te steunen en te organiseren;
- c. de toetreding van doven en slechthorenden tot de Oegandese arbeidsmarkt te steunen;
- d. het bijdragen aan de bewustwording in Europa over de situatie voor doven en slechthorenden in Oeganda;

en al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

2.2 Missie

Het op weg helpen van een inclusieve Oegandese samenleving waarin doven en slechthorenden volwaardig kunnen participeren.

2.3 Visie

Een wereld waarin doven en slechthorenden een gelijkwaardig deel uitmaken van de samenleving.

3. Bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. De bestuursleden zetten zich vrijwillig in voor Talking Hands. Zoals ook vaste vrijwilligers van Talking Hands, ontvangen de bestuursleden hier geen financiële vergoeding voor. De Talking Hands bestuursleden zouden een vergoeding kunnen krijgen voor hun werkzaamheden, maar zien hier van af. In plaats daarvan mogen de bestuursleden deze vrijwilligersvergoeding in de aangifte inkomstenbelasting aftrekken als een gewone gift aan een ANBI. Hiervoor zijn vrijwilligersverklaringen geregeld.

Ieder bestuurslid draagt verantwoordelijkheid voor de algemene gang van zaken binnen de stichting. Het bestuur houdt maandelijks een online bestuursvergadering. Daarnaast vinden er ook maandelijks vergaderingen plaats met het bestuur van partnerorganisatie New Hope. Twee keer per jaar heeft het Talking Hands bestuur een fysieke halfjaarvergadering. Na de halfjaarvergadering gaan de bestuursleden als teambuilding activiteit en om elkaar beter te leren kennen samen uit eten. De rekening wordt voor de helft door de stichting betaald, de andere helft betalen de bestuursleden zelf.

Het bestuur van Talking Hands bestaat uit zes leden. Eind 2023 werden dit echter vijf bestuursleden. De reden hiervoor is dat eind 2023 meerdere veranderingen hebben plaatsgevonden in het bestuur. Ine Aerts nam afscheid als bestuurslid omdat dit niet te combineren is met haar baan. Marlous Rottier nam het voorzitterschap van haar over. Ook heeft Carlijn Stam eind van het jaar haar bestuursfunctie (acquisitie & fondsenwerving) neergelegd omdat ze afstudeerde en een baan begon. Tegelijkertijd heeft Talking Hands Comfort Abemigisha als bestuurslid (tijdelijke secretaris) aan kunnen werven. Comfort is Oegandees en is dit jaar naar Nederland verhuisd. Hij is in Oeganda al eerder betrokken geweest bij de projecten van partner New Hope for the Deaf en ondersteunde met het ontwerpen van nieuwe crafts en het geven van crafts workshops. Hij kent de projecten, het team en de dove leerlingen in Oeganda goed. Met zijn kennis, vaardigheden en ervaring is hij daarom een grote aanwinst voor Talking Hands. Niettemin blijven er vacatures voor bestuursleden openstaan. Talking Hands blijft op zoek naar een secretaris en een bestuurslid acquisitie. Ook vrijwilligers zijn altijd welkom, in het bijzonder voor de verkoop van crafts op markten.



Het huidig bestuur van Talking Hands

4. Doelrealisatie en projecten in Oeganda

4.1 Samenwerking met New Hope for the Deaf

Een sterke partner aan onze zijde hebben is een vereiste om de doelen van Talking Hands te bereiken. Onze Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf is de uitvoerende kracht van de gezamenlijke projecten. Wij waarderen dit partnerschap daarom enorm. Wij denken dat het belangrijk is dat New Hope in toenemende mate (financieel) onafhankelijk wordt, zich als organisatie ontwikkelt, solide structuren en een sterk bestuur heeft, en een goed beleid voert. Dit verzekert de voortzetting van de projecten, maakt de bouw van de nieuwe school mogelijk en legt de basis voor New Hope om doven en slechthorenden in Oeganda in de toekomst te blijven ondersteunen, zelfs zonder Talking Hands.

Er zijn het afgelopen jaar grote stappen gezet in de samenwerking tussen Talking Hands en New Hope for the Deaf. De communicatie en documentatie tussen de twee organisaties is aanzienlijk vooruitgegaan. Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben elke maand een online vergadering waarin updates met elkaar worden gedeeld en belangrijke onderwerpen worden overlegd. Naast deze maandelijks vergaderingen zijn er ook af en toe online meetings over een specifiek onderwerp zoals bijvoorbeeld de bouwplannen voor de nieuwe school. Natuurlijk staat Talking Hands ook via WhatsApp met New Hope in contact. New Hope stelt drie keer per jaar een werkplan en een budget voor de lopende kosten van de projecten op. Er is gekozen voor een structuur van drie keer per jaar omdat een schooljaar in Oeganda uit 3 periodes bestaat. In overleg met New Hope worden deze kosten uit het budget door Talking Hands geëvalueerd. Zodra het budget is goedgekeurd, stuurt New Hope aan het einde van elke maand een activiteitenverslag naar Talking Hands. Ook krijgt Talking Hands elke maand inzicht in de boekhouding en de bankafschriften van de organisatie, net zoals elke vier maanden een winstberekening van projecten die inkomsten genereren. Aan het einde van het jaar ontvangt Talking Hands een jaarrekening van New Hope for the Deaf. Door middel van de vergaderingen, rapportages en financiële verantwoording kunnen de projecten gemonitord en geëvalueerd worden.

De projecten die Talking Hands ondersteunt en financiert worden geselecteerd in overleg met de partnerorganisatie. Naast het beleid en de criteria van Talking Hands waar een project aan moet voldoen, speelt de lokale kennis en expertise van de partnerorganisatie een belangrijke rol. New Hope is reeds actief op het gebied van maatschappelijke integratie en ondersteuning van doven en slechthorenden. Met betrekking tot hoe projecten in Oeganda worden uitgevoerd, speelt Talking Hands een adviserende en ondersteunende rol. New Hope for the Deaf heeft in deze activiteiten de leiding, omdat zij meer kennis hebben van de lokale context.



Het bestuur / management van New Hope for the Deaf

4.1.1 Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering

Het is van groot belang dat New Hope for the Deaf zich als organisatie kan ontwikkelen, omdat de projecten en de samenwerking er door vooruit gaan, en zodat New Hope for the Deaf steeds onafhankelijker te werk kan gaan. Begin van het jaar organiseerde New Hope twee workshops waarin directeuren Andrew, Babra en Sabrina, ondersteund door Ine van Talking Hands, zich volledig konden richten op een breed scala aan onderwerpen. Onder andere de structuren van New Hope zijn besproken, de administratieve procedures en taakverdelingen, maar ook het beleid van de organisatie en de voorwaarden van de samenwerking met Talking Hands. De tweede workshop draaide om de financiële administratie van New Hope, het systeem van boekhouding, structuren van de begroting en het afleggen van verantwoording. Beide workshops hebben bijgedragen aan de professionalisering van de organisatie.

De directeuren van New Hope for the Deaf namen daarnaast dit jaar weer deel aan een door Wilde Ganzen en Uganda National NGO Forum georganiseerde Linking and Learning workshop. Deze workshop stond in het teken van netwerken en uitwisselen met elkaar. Daarnaast werden de thema's gemeenschapsparticipatie en organisatieontwikkeling besproken. In 2023 heeft New Hope for the Deaf door middel van een serie van sessies, met steun van Talking Hands, geanalyseerd waar hun specifieke behoeften liggen op het gebied van

capaciteitsversterking. Dit dient als basis voor het aanvragen van fondsen voor verschillende trainingen, coaching en andere manieren om organisatorische ontwikkeling en de ontwikkeling van vaardigheden van het team van New Hope for the Deaf te ondersteunen. Ook heeft New Hope for the Deaf, met steun van Talking Hands, naar het schrijven en indienen van projectvoorstellen bij fondsen en instituties in Oeganda toegewerkt. Samen hebben we doorgenomen wat een projectaanvraag over het algemeen inhoudt, hoe fondsen in Oeganda te vinden zijn, oftewel hoe fondsen voor projecten die bij hun voorwaarden aansluiten benaderd kunnen worden. Ten slotte kon New Hope for the Deaf zich dit jaar registreren als NGO (niet-gouvernementele organisatie). Hiermee wordt aangetoond dat de organisatie in overeenstemming is met de wetten en het beleid van de Oegandese overheid en mogen ze officieel hun werk uitvoeren. Als NGO krijgt New Hope for the Deaf ook meer internationale erkenning, en zal het makkelijker zijn om fondsen te werven. Om dit te vieren organiseerde New Hope for the Deaf eind van het jaar een teambuildingactiviteit voor alle medewerkers.

4.2 Onderwijs

In 2023 heeft Talking Hands, in samenwerking met partnerorganisatie New Hope for the Deaf, onderwijs voor 33 leerlingen mogelijk gemaakt. Hiervan is een leerling (beroepsonderwijs) in het midden van het jaar gestopt, ze wilde haar opleiding niet voortzetten. Eind vorig jaar zijn drie leerlingen die door New Hope en Talking Hands gesteund worden van de basisschool, middelbare school en beroepsonderwijs afgestudeerd. Het doel is de leerlingen te begeleiden tot ze een zelfstandig leven kunnen leiden. We hebben beroepsonderwijs mogelijk gemaakt voor de leerlingen die eind 2022 van de middelbare school afstudeerden.

De beroepsopleiding van de leerling die eind 2022 van de basisschool afstudeerde kon dit jaar niet doorgaan wegens onzekerheid over welke opleiding hij zou willen volgen. Totdat hij tot een conclusie kwam, weigerde de beroepsschool hem toe te laten voor dit schooljaar. Hij zal begin 2024 beginnen met zijn vakopleiding. Ook heeft New Hope for the Deaf vertraging opgelopen in het voorzien van gereedschap aan de afgestudeerde timmerman, zodat hij een baan of eigen werkplaats kan beginnen. Anderzijds hebben de twee meiden die tijdens de tweejarige sluiting van scholen tijdens covid-19 zwanger raakten hun vakopleidingen in 2023 kunnen voortzetten. Wegens de bijzondere omstandigheden kregen ze les en werkten ze mee in een naaiatelier bij hun thuis in de buurt. De jongen die na de covid-19 schoolsluitingen stopte met school begon 2023 alsnog aan een vakopleiding.

4.2.1 Basisonderwijs

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben dit jaar 17 leerlingen op de basisschool ondersteund. De basisschool duurt in Oeganda zeven jaar lang. De leerlingen gaan naar de Julina Memorial School for the Deaf in de buurt van Mityana. Aan het einde van het jaar hebben zes leerlingen hun eindexamens afgelegd en zijn ze allemaal geslaagd. Om dit te vieren werd er

een klein feestje gehouden op school. Volgend jaar hopen we een vervolgopleiding voor deze leerlingen te kunnen financieren.

4.2.2 Voortgezet onderwijs

In 2023 hebben Talking Hands en New Hope drie leerlingen op de middelbare school gesteund. Deze leerlingen gaan naar de Wakiso Secondary School for the Deaf. Een leerling heeft eind van het jaar zijn eindexamens afgelegd, maar is helaas niet geslaagd. Gelukkig kan hij alsnog doorstromen naar het beroepsonderwijs. We zijn nog op zoek naar hoe we hem verder kunnen ondersteunen op basis van zijn interesses.

4.2.3 Vakopleiding

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben in 2023 beroepsonderwijs voor 13 leerlingen mogelijk gemaakt. Daarvan volgden vier leerlingen een opleiding tot timmerman of kleermaker aan de Julina Memorial School for the Deaf. Een van deze leerlingen is midden van het jaar gestopt met haar opleiding. Vijf leerlingen volgen de opleiding tot timmerman, kleermaker of bouwvakker aan het Namirembe Vocational Training Centre. Dit jaar zijn twee leerlingen aan een nieuwe beroepsschool begonnen, aan het Nakaziba College of Practical Skills. Twee leerlingen volgden een opleiding tot kleermaker bij naaiateliers bij hen thuis in de buurt. Aan het eind van het jaar hebben vier leerlingen tot kleermaker hun vakopleiding succesvol afgerond. Zij kunnen beginnen met werken en wij hopen hen van starterkits met werktuig en materiaal te voorzien waarmee ze voor zichzelf kunnen beginnen. Het was ook de bedoeling om de eind 2022 afgestudeerde timmerman met een starter kit te voorzien, echter heeft New Hope for the Deaf hierin vertraging opgelopen.

4.3. Familiebegeleiding & zorgverlening

Voor de dove en slechthorende leerlingen wordt niet alleen het schoolgeld en benodigd schoolmateriaal aangeschaft, maar ze worden ook goed begeleid. Dat betekent dat ze regelmatig op school worden bezocht, en dat New Hope for the Deaf vaak in contact staat met de ouders. Als er problemen zijn, worden de leerlingen ook thuis bezocht. De dove en slechthorende jongeren worden geadviseerd hun opleiding voort te zetten, en er wordt steeds samen met de ouders, leerkrachten, New Hope en de leerlingen zelf gekeken wat de beste weg voor hen is. In 2023 was New Hope for the Deaf in staat verschillende leerlingen te overtuigen hun onderbroken opleiding (uitvallers) terug op te pakken of door te gaan naar beroepsonderwijs. Als de ouders (financieel) niet in staat waren de leerlingen naar school te brengen of op te halen, dan nam New Hope dit over. De ouders werden gevraagd om een (financiële) bijdrage aan de opleiding van hun kinderen te leveren, afhankelijk van hun (financiële) situatie. Echter blijven de contributies laag. Als de leerlingen ziek waren en hun ouders niet de (financiële) mogelijkheid hadden om met het kind naar de dokter te gaan, dan

zorgde New Hope daar voor. In 2023 konden we een jongen die op de basisschool het bord niet goed kon lezen van een oogcontrole en een bril voorzien. Om ervoor te zorgen dat de leerlingen zo gezond mogelijk blijven, kregen de dove en slechthorende leerlingen ook in 2023 regelmatig extra fruit te eten.

4.3.1 Mondzorg

In 2023 kregen de leerlingen voorlichting over mondhygiëne en werden zij door een tandheekkundige behandeld. In twee workshops vertelde een tandarts over het belang van tandenpoetsen en hoe je op de juiste manier je tanden poetst. In Oeganda is er een gebrek aan informatie hierover. De meeste leerlingen hebben deze gewoonte niet van kinds af aan geleerd. De leerlingen konden de tandarts vragen stellen, en de tandarts voerde controles en behandelingen uit. Hij maakte alle tanden schoon, vulde gaatjes en moest in een paar gevallen ook tanden trekken. Als de ouders dit niet meegeven, voorziet New Hope for the Deaf de leerlingen altijd van tandpasta en een tandenborstel.



4.3.2 Seksuele en reproductieve voorlichting & gezondheid

In 2023 werden er verschillende workshops seksuele en reproductieve gezondheid voor de leerlingen aan de basisschool en aan de beroepsscholen gehouden. Het gesprek met de leerlingen ging over hun lichaam en de veranderingen die tijdens de puberteit plaatsvinden, bescherming tegen SOAs en ongewenste zwangerschappen, veiligheid op school en thuis tijdens vakanties, seksueel misbruik en verkrachting, hoe gevallen te melden, en hoe iemand die met misbruik wordt geconfronteerd kan worden ondersteund. De leerlingen kregen tijdens

de workshops ook veel ruimte om vragen te stellen. Leerlingen (van de middelbare school en beroepsonderwijs) die vorig jaar nog niet op HIV getest en gecounseld waren, hebben dit in 2023 doorlopen. New Hope bracht de leerling die vorig jaar positief was getest was en haar moeder naar het Uganda Virus Research Institute in Entebbe. Haar HIV-status werd bevestigd aan de hand van een PCR-test en de moeder aanvaarde de uitslag. De leerling neemt nu de benodigde medicatie.

4.4 Crafts

In het kader van het crafts project steunen wij twee dove vrouwen met geweldige handwerk vaardigheden. Zij maken prachtige crafts die Talking Hands in Nederland/Europa verkoopt. In 2023 werden voor het eerst ook crafts geproduceerd om op de lokale markt in Oeganda te verkopen. Daarnaast is New Hope for the Deaf begonnen met het verkennen van de lokale markt en het ontwikkelen van een strategie voor de verkoop van crafts in Oeganda. Het project creëert werkgelegenheid voor twee dove vrouwen en een crafts coördinator die de twee vrouwen begeleidt. De vrouwen worden eerlijk voor hun werk betaald. De kwaliteit van de geproduceerde crafts is heel goed, echter loopt een van de vrouwen vaak achter in het maken van de bestelde crafts wegens familieproblemen. New Hope for the Deaf probeert haar zo goed mogelijk te steunen.

In 2023 zijn er drie crafts workshops geweest. Hier leren de vrouwen nieuwe ontwerpen (zoals ovenwanten, petten, bucket hats en picknickkleden), en oefenen zij bestaande ontwerpen om deze te verbeteren. Voor het eerst duurden de workshops twee weken, zodat er genoeg tijd hiervoor beschikbaar was. Ook bereidde de crafts coördinator de nieuwe ontwerpen al voor. Door de aanschaffing van een nieuwe zware naaimachine kunnen de vrouwen hun precisie verbeteren, sneller werken en complexere crafts maken. Een nieuwe tafel en aangepaste stoelen maken het werk ook fysiek minder zwaar, en smartphones voor de twee dove vrouwen maken communicatie frequenter en gemakkelijker. Dit jaar was het ook de bedoeling om labels te laten maken voor de crafts, maar New Hope for the Deaf kon geen geschikte producent vinden in Oeganda.

4.5 Integratie en gebarentaal

4.5.1 Voorlichtingswerk & inclusie

Partnerorganisatie New Hope for the Deaf is een organisatie die doven en slechthorenden in Oeganda ondersteunt. Als onderdeel van onze doelstelling is het cruciaal de integratie van doven ook in de partnerorganisatie te bevorderen. Een van de drie directeurs van New Hope for the Deaf is doof. Talking Hands financiert voor haar een Gebarentaal tolk, zodat ze zonder belemmeringen haar functie kan uitoefenen en aan vergaderingen kan deelnemen. Ook hebben we voor de crafts coördinator, die zonder enige kennis van gebarentaal bij New Hope begon,

een gebarentaal cursus gefinancierd. Aan het einde van de cursus van vier maanden legde ze een examen af en behaalde ze een diploma. Met haar kennis van gebarentaal gaat het werk als met de twee dove vrouwen veel soepeler. Ten slotte bewoonde New Hope for the Deaf in 2023 een gala bij als onderdeel van de Deaf Awareness Week georganiseerd door Uganda National Association of the Deaf (UNAD). Het gala werd georganiseerd in Kampala om de 50e verjaardag van UNAD en de bereikte stappen voor Doven in Oeganda te vieren. New Hope sprak hier met verschillende organisaties en er werden contacten uitgewisseld.

4.6 Gemeenschapsparticipatie

Voor succesvolle en duurzame projecten is het belangrijk dat de gemeenschap deel uitmaakt van de planning, uitvoering en evaluatie projecten. Enerzijds omdat New Hope for the Deaf opkomt voor een gediscrimineerde groep en de integratie van doven in de Oegandese samenleving niet mogelijk is zonder de betrokkenheid van mensen uit deze samenleving. Anderzijds omdat projecten die gedragen worden door de gemeenschap veel duurzamer zijn. Zij kennen de lokale context immers het beste en weten wat nodig is. Begin 2023 hield New Hope for the Deaf hun tweede algemene ledenvergadering. Het is niet alleen verplicht voor een NGO om een jaarlijkse algemene ledenvergadering te houden, maar het is ook een goede gelegenheid om alle ouders van de dove leerlingen en andere directe en indirecte belanghebbenden samen te brengen. Dit jaar bezochten de leden het land dat is aangekocht door New Hope for the Deaf. New Hope for the Deaf organiseerde ook een schoolmanagement comités meeting, waar de functies van de oude leden werden overgedragen aan nieuwe leden uit het gebied van het land waar die nieuwe school zal worden gebouwd.

4.7 Land en nieuwe schoolgebouwen

De bouwplannen voor de nieuwe schoolgebouwen zijn begin 2023 voltooid. New Hope for the Deaf en de Oegandese ingenieur hebben de bouwplannen ingediend bij de gemeenteraad. Alhoewel het een aantal maanden duurde, zijn de plannen voor de schoolgebouwen met kleine aanpassingen goedgekeurd. Verder stelde de ingenieur de begroting voor het bouwen van de eerste schoolgebouwen op en vergeleek New Hope for the Deaf de begroting met verschillende aanbieders. Dit maakte het mogelijk aan de fondsenwerving voor de nieuwe schoolgebouwen te kunnen beginnen. In de tussentijd wordt het in 2022 aangekochte land gebruikt voor landbouw. De tuinman die op het land woont verbouwt gewassen die op de markt worden verkocht en inkomsten genereren voor New Hope. Dit project loopt onafhankelijk. De tuinman zorgt ondertussen ook voor de beveiliging van het land om landroof te voorkomen. Op twee kleine stukken van het land hebben twee partijen traditionele gebruiksrechten. Dit jaar was het de bedoeling om deze mensen te compenseren zodat New Hope for the Deaf het hele land kon gebruiken voor de landbouw en later voor de schoolgebouwen. Dit is helaas mislukt omdat de partijen te veel geld vragen voor de compensatie. We hopen dat de vraagprijs na verloop van tijd zal dalen, dus we hebben het uitgesteld. Begin van het jaar is er op het land een kleine tijdelijke latrine gebouwd voor de tuinman en zijn gezin. De oude latrine was volledig ingestort

en een nieuwe tijdelijke latrine was noodzakelijk. Ook zullen de bouwvakkers tijdens de bouw van de schoolgebouwen hier gebruik van kunnen maken.

De waterput is de eerste stap richting de nieuwe schoolgebouwen. Voor de bouw is er water nodig, onder andere door het maken van duurzame ISSB stenen. Bovendien kan de waterput gebruikt worden door de gemeenschap die dichtbij de toekomstige school woont, en later natuurlijk ook door de leerlingen van de school. De waterput zal het contact tussen doven en de gemeenschap bevorderen aangezien de waterput een ontmoetingsplek zal zijn. New Hope for the Deaf organiseerde een bijeenkomst voor de gemeenschap die de waterput niet alleen zal gebruiken, maar ook zal beheren. Deze aanpak draagt bij aan de duurzaamheid van het project. De aanwezige mensen uit de community hadden een aantal suggesties over het eerlijke en efficiënte gebruik van de waterput. Samen met de gemeenschap lobbyde New Hope for the Deaf bij de gemeente en de buurman voor een toegangsweg naar de waterput en toekomstige school. In 2022 wierf Talking Hands rond $\frac{2}{3}$ van de benodigde fondsen voor de waterput. In 2023 hebben New Hope for the Deaf en Talking Hands samen met succes een projectvoorstel ingediend bij Wilde Ganzen, die de resterende $\frac{1}{3}$ van de kosten zal dekken. De voorwaarde was dat New Hope for the Deaf als NGO geregistreerd is. Nu dat is gebeurd, zal de waterput begin 2024 worden gebouwd.

5. Fondsenwerving en bewustmaking in Europa

We stonden dit jaar voor een aantal uitdagingen. Onze kosten in Oeganda stegen wegens inflatie en het financieren van beroeps- en voortgezet onderwijs. Maar door een gebrek aan capaciteit hebben we minder fondsen kunnen werven en hebben we ongeoormerkte inkomsten niet kunnen verhogen zoals gehoopt. Tegelijkertijd merken we nog steeds het wegvallen van inkomsten uit markten tijdens de covid-19 periode. In het verleden beschikte Talking Hands steeds over reserves voor de voortgang van de lopende projecten van een jaar, wat eind 2023 niet meer het geval is. Wegens capaciteitstekort konden we maar een paar aanvragen indienen bij vermogensfondsen, en dus hebben we niet veel vooruitgang geboekt bij het werven van fondsen voor de bouw van nieuwe schoolgebouwen. Gelukkig hebben we in 2023 wel fondsen kunnen werven voor deel van de bouw van latrines. Met het wegvallen van de reserves en lage algemene inkomsten zijn we ons echter ook gaan richten op aanvragen om doorlopende projectkosten te dekken.

5.1. Verkoop van crafts

5.1.1. Markten

Talking Hands heeft in 2023 op 15 markten kunnen staan, onder andere op de Pinkstermarkt in Nijmegen, de Renkum Bomvol markt, het Afrikafestival in Hertme, het Reggae Geel Festival (België), de Vlegelmarkt in Bennkom, het Africafestival in Utrecht, de Molenmarkt in Wageningen, het 'Novemberleuchten' in Dörenthe (Duitsland) en de kerstmarkten in Utrecht (Twijstraat) en Wageningen. We verkochten hier tijdens de zomer- en kerstperiode crafts gemaakt door twee dove vrouwen in Uganda. We hadden het geluk begin van het jaar een opslagruimte voor de crafts te vinden, én een markt coördinator te kunnen werven. Zij meldde Talking Hands voor markten aan, nam voorbereidingen op zich, coördineerde vrijwilligers en verkocht zelf crafts op een heel aantal markten. Jammer genoeg moest ze ons eind van het jaar weer verlaten omdat ze naar het buitenland verhuisde. Talking Hands is dus opnieuw op zoek naar een vrijwillige markt coördinator. We zijn heel dankbaar voor de inzet van haar en de vrijwilligers die dit jaar crafts op markten verkocht hebben. Door hen was het mogelijk om aan meer markten deel te nemen ten opzichte van vorig jaar. Het deelnemen aan markten zorgt ook voor het vergroten van de zichtbaarheid van Talking Hands, en maakt mensen bewust van het leven van dove en slechthorende kinderen en volwassenen in Oeganda. Veel mensen zijn geraakt door de doelstellingen van Talking Hands en luisteren geïnteresseerd naar onze verhalen.



Talking Hands' marktkraampje

5.1.2. Winkels & verkoop in eigen kringen

Talking Hands werkt met een aantal winkels in Wageningen samen die voor ons crafts verkopen. Dit zijn Zero Waste winkel de Gieterij (schorten) en Drankenspecialzaak SLOK (wijn zakjes). De bestuursleden en een paar vrijwilligers hebben ook weer crafts verkocht binnen hun eigen netwerk.

5.1.3. Webshop

Tegen eind van het jaar is de Talking Hands webshop live gegaan. Your Future Academy heeft de webshop samen met webshop vrijwilliger Tobias voor een lage vergoeding ontwikkeld. Op de webshop verkopen we een nog beperkt aantal crafts (zoals tassen en zakjes) die online worden besteld en per post worden verzonden. Het opzetten van de webshop heeft veel tijd en geduld gekost. We zijn er blij met deze verwezenlijking en kijken ernaar uit de webshop verder uit te breiden.

5.2 Donaties & fondsenwervingsacties

Talking Hands heeft meerdere donateurs die regelmatig aan de voortgang van de projecten in Oeganda bijdragen. Een deel doneert elke maand een bepaald bedrag, anderen af en toe of 1x per jaar. Het gaat hierbij om algemene donaties, die door Talking Hands vrij te besteden zijn. Twee bedrijven hebben dit jaar weer aan Talking Hands gedoneerd: Klüger Reisen en Reichert & Reichert Steuerberatung. Ook hebben we opnieuw donaties ontvangen van drie organisaties: Weltladen Singen, Basisgemeenschap Exodus en van de Hoffknecht van Vuure Stichting (zie

donatie voor latrines). Het is geweldig om te zien dat onze donateurs steevast enthousiast zijn over het werk van Talking Hands en dit structureel willen steunen.

5.2.1. Gebarentaal cursussen

In 2023 organiseerde Talking Hands, in samenwerking met Gebaar Holland (voormalig Gebaar Ede), twee gebarentaal cursussen in Wageningen. Voor de eerste cursus hadden zich twintig cursisten aangemeld die vijf lessen Nederlandse Gebarentaal konden volgen. Wegens de grote belangstelling organiseerden we een tweede cursus die in het Engels gegeven werd. Hier namen 21 deelnemers deel. 50% van de opbrengst van de cursussen ging naar Talking Hands en 50% naar Gebaar Holland, die de gebarencursus faciliteerde. Naast de basisbeginselen van de Nederlandse Gebarentaal gaf docent René een inleiding in de dovencultuur en belichtte hij enkele veel voorkomende misverstanden tussen doven en horenden. Talking Hands vertelde ook over het leven van dove en slechthorende kinderen en volwassenen in Oeganda en verkocht crafts in een les. De gebarentaal cursussen hebben bijgedragen aan de zichtbaarheid van Talking Hands en bewustwording van doven in Nederland en Oeganda.



Les Nederlandse Gebarentaal

5.2.2. Filmavond

Talking Hands organiseerde een filmavond en vertoonde de documentaire Hidden Flowers - The Deaf Children of Kampala. Deze film gaat over Dove kinderen aan een dovenschool in de Oegandese hoofdstad. Een divers publiek van ongeveer 25 mensen kwam kijken naar de film. Documentairemakers Nelleke en Paul en Talking Hands bestuurslid introduceerden de film en na vertoning van de documentaire was er een interessante discussie en vraag-en-antwoordsessie met hen. Talking Hands verkocht ook crafts en mandazi (Oegandese olieballen). Alle opbrengsten van de kaartverkoop gingen naar Talking Hands. Met de filmavond wierven we niet alleen fondsen, maar creëerden we ook bewustzijn voor dove en slechthorende jongeren in Oeganda.

5.2.3. Donatie voor latrines

In 2023 heeft Talking Hands een grote donatie van EUR 10.000 van de Hoffknecht van Vuure Stichting ontvangen. Met dit geld zal een groot deel van de geplande latrines voor de dovenschool gebouwd kunnen worden. Een van de voorwaarden om in aanmerking te komen voor deze financiering was de samenwerking met Wilde Ganzen, bij wie we met succes aanvullende fondsen voor de waterput hebben aangevraagd. Talking Hands zal de Hoffknecht van Vuure Stichting regelmatig op de hoogte houden van de voortgang. Talking Hands zal verder fondsen werven middels het aanvragen van gelden bij vermogensfondsen zodat de bouw van de nieuwe schoolgebouwen zo snel mogelijk van start kan gaan.

6. Communicatie

6.1 Sociale media & nieuwsbrieven

In 2023 heeft Talking Hands vijf nieuwsbrieven verstuurd met updates voor vrienden en donateurs van de stichting. Ook werd de lancering van de webshop middels een nieuwsbrief aangekondigd en werden donateurs aan het eind van het jaar bedankt voor hun steun en wenste we hen fijne feestdagen. Met regelmaat zijn sociale media posts geplaatst op de Talking Hands Instagram, Facebook en LinkedIn pagina's. Volgers van Talking Hands zijn hierdoor op de hoogte gehouden van de projecten in Oeganda, activiteiten van Talking Hands, en internationale dagen in verband met doven, educatie en kinderrechten. Eind van het jaar kwam Leah bij TH om te steunen met externe communicatie. Ze maakte een heldere en aantrekkelijke visuele identiteit voor Talking Hands' sociale media en plaatste sociale media posts op de verschillende sociale media platforms. Dit jaar hebben de sociale media kanalen van Talking Hands meer volgers gekregen.

6.2 Website

Op de website kan er veel info worden gevonden over Talking Hands en haar missie en werkzaamheden. De website is in 3 talen beschikbaar: Nederlands, Engels en Duits. Naast algemene informatie, zijn hier ook de jaarverslagen en beleidsplannen te downloaden. Verder zijn de nieuwsbrieven ook te vinden op de website.

6.3 Samenwerking met organisaties

Talking Hands neemt actief deel aan bijeenkomsten en trainingen georganiseerd door zowel Wilde Ganzen als Partin. Beide organisaties organiseren regelmatig trainingen, delen informatie over mogelijkheden voor financiering en delen veel relevante informatie voor kleine stichtingen zoals Talking Hands. Daarnaast is ook de interactie met andere organisaties die samenwerken met Wilde Ganzen en aangesloten zijn bij Partin erg waardevol. Via Partin maakt Talking Hands onderdeel uit van het Oeganda Platform en worden we per jaar voor ontmoetingen met andere organisaties die in Oeganda werken uitgenodigd.

Talking Hands heeft aan een bijeenkomst deelgenomen waar het over fantastische faalverhalen ging. De deelnemende organisaties vertelden over de uitdagingen waar ze tegenaan lopen bij het uitvoeren van hun werk. Ook werden ervaringen uitgewisseld. Talking Hands heeft ook de Partin Dag bijgewoond en nam deel aan workshops over het ontwikkelen van leiderschap en het meten van de impact van projecten. Bestuurslid Carlijn was spreker tijdens een workshop over crowdfunding en vertelde over onze ervaringen van vorig jaar met het werven van fondsen op deze manier. Wilde Ganzen organiseert jaarlijks de Wilde Ganzen dag, waar Talking Hands dit jaar ook weer van de partij was. We woonden workshops bij over autonomie, lokaal bestuur,

gemeenschapsparticipatie en veerkrachtige zorg voor kinderen met een handicap. Deze bijeenkomsten zijn zeer leerzaam en bieden goede gelegenheid om te netwerken. Tot slot heeft Talking Hands deelgenomen aan de training “Faciliteren van het werk met je projectpartner” georganiseerd door Wilde Ganzen, waar een breed scala aan onderwerpen aan bod kwam tijdens 4 groepssessies en een coachingssessie.

7. Jaarrekening en financiële verantwoording

7.1. Balans en staat van baten en lasten

Balans

Activa - Liquide Middelen			
		31-12-2023	31-12-2022
Bankrekening		€ 11.737	€ 10.531
Spaarrekening		€ 11.170	€ 20.542
Kas		€ 775	€ 84
Totaal activa		€ 23.682	€ 31.157

Passiva - Reserves			
		31-12-2023	31-12-2022
Bestemmingsfondsen			
	Mondzorg	€ 0	€ 1250
	Waterput	€ 0	€ 4276
	Latrines	€ 10.000	€ 0
Totaal bestemmingsfondsen		€ 10.000	€ 5526
Algemene reserve			
	Basisopleiding	€ 2052	€ 6408
	Voortgezet onderwijs	€ 684	€ 2563
	Vakopleiding	€ 3.421	€ 5126
	Begeleiding &	€ 684	€ 1282

	zorgverlening		
	Crafts project	€ 3421	€ 5126
	Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering	€ 2736	€ 5126
	Bewustwording in Europa	€ 684	€ 0
	overige reserve	€ 0	€ 0
Totaal algemene reserve		€ 13.682	€ 25.631
Totaal passiva		€ 23.682	€ 31.157

Staat van baten en lasten

Baten		Werkelijk 2023	Werkelijk 2022
Inkomsten uit donaties en giften		€ 7903	€ 12.590
Waarvan: Mondzorg		€ 0	€ 1250
Waarvan: Waterput		€ 41	€ 4076
Waarvan: Latrines		€ 0	-
Inkomsten uit overige baten van particulieren		€ 0	€ 0
Totaal baten van particulieren		€ 7903	€ 12.590
Inkomsten uit baten van bedrijven		€ 1210	€ 1260
Waarvan: Mondzorg		€ 0	€ 0

Waarvan:	Waterput	€ 0	€ 200
Waarvan:	Latrines	€ 0	-
Inkomsten ontvangen van andere organisaties zonder winststreven		€ 11.239	€ 3556
Waarvan:	Mondzorg	€ 0	€ 0
Waarvan:	Waterput	€ 0	€ 0
Waarvan:	Latrines	€ 10.000	-
Inkomsten uit rente		€ 129	€ 9
Som van de baten		€ 20.481	€ 17.415
Inkomsten ontvangen als tegenprestatie voor de levering van producten			
	Markten	€ 10.499	€ 5530
	Privé verkoop / winkels	€ 2221	€ 2246
	Webshop	€ 15	-
	Gebarentaalcursussen	€ 1560	-
	Filmavond	€ 98	-
Totaal inkomsten ontvangen als tegenprestatie voor de levering van producten		€ 14.393	€ 7776

Totaal baten beschikbaar voor doelstelling		€ 34.873	€ 25.191
---	--	-----------------	-----------------

Lasten			
		Werkelijk 2023	Werkelijk 2022
Besteed aan doelstellingen			
	Mondzorg	€ 1250	€ 0
	Waterput	€ 4317	€ 0
	Latrines	€ 0	-
	Basisopleiding	€ 4.704	€ 5826
	Voortgezet onderwijs	€ 1.025	€ 1842
	Vakopleiding	€ 5.220	€ 3923
	Begeleiding & zorgverlening	€ 1.184	€ 539
	Crafts project	€ 8.450	€ 3402
	Land & planning schoolgebouwen	€ 4.076	€ 1748
	Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering	€ 6.511	€ 5222
	Participatie van stakeholders	€ 258	€ 290
	Voorlichtingswerk & inclusie	€ 557	€ 359
	Seksuele en reproductieve voorlichting & gezondheid	€ 185	€ 199
	Empowerment van vrouwen	€ 0	€ 99
	Bewustwording in	€ 1.048	€ 374

	Europa		
Totaal besteed aan doelstellingen		€ 38.785	€ 23.824
Wervingskosten			
	Website en hosting	€ 1160	€ 81
	Verzendkosten	€ 265	€ 97
	Overige kosten eigen fondsenwerving	€ 1148	€ 374
Totaal wervingskosten		€ 2573	€ 552
Kosten beheer en administratie			
	Reiskosten bestuur	€ 80	€ 347
	Contributies	€ 78	€ 72
	Overige kosten beheer en administratie	€ 832	€ 776
Totaal kosten beheer en administratie		€ 990	€ 1195
Som van de lasten		€ 42.348	€ 25.571

Resultaat			
		Werkelijk 2023	Werkelijk 2022
Saldo baten en lasten		- € 7475	- € 380

7.2. Grondslagen

7.2.1. Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor fondsenwervende instellingen zoals die door de Raad voor de Jaarverslaggeving is gepubliceerd (richtlijn 650). In dit boekjaar hebben geen aanpassingen plaatsgevonden.

7.2.2. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Activa en passiva worden over het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien er geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Effecten worden gewaardeerd tegen de actuele waarde per balansdatum.

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Het bedrag van de algemene reserve laat het verschil tussen de bezittingen en de schulden zien. Dit bedrag is vrij beschikbaar voor het bestuur, maar moet uiteindelijk aan de doelstelling worden besteed.

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, wordt dit deel aangemerkt als "bestemmingsfonds". In dit geval heeft niet het bestuur van de stichting, maar de gever een bestemming aan de middelen gegeven. De bestemmingsfondsen bestaan uit geormerkte baten die nog niet volledig aan de geormerkte doelstelling zijn besteed (waaronder fondsen op naam).

7.2.3. Grondslagen voor de staat van baten en lasten

Het saldo wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar.

7.3. Toelichting op de staat van baten en lasten

7.3.1. Inkomsten uit donaties en giften

Talking Hands heeft donaties en giften van particulieren ontvangen. Deze zijn naar de bankrekening van de stichting overgemaakt. Sommige donateurs doen dit op regelmatige basis, dus jaarlijks of maandelijks. Op markten ontvangt Talking Hands soms ook kleine donaties. De

donaties zijn in het algemeen aan Talking Hands gegeven. We hebben een extra bedrag van € 41 toegewezen gekregen voor de waterput.

7.3.2. Inkomsten uit baten van bedrijven

Twee bedrijven hebben in 2023 aan Talking Hands gedoneerd. Bij Klüger Reisen gaat het om een maandelijks bedrag, en Reichert & Reichert heeft in 2023 één keer gedoneerd. De donaties zijn in het algemeen aan Talking Hands gegeven.

7.3.3. Inkomsten ontvangen van andere organisaties zonder winststreven

Talking Hands heeft van drie organisaties zonder winststreven donaties ontvangen. Van de Weltladen Singen, de Basisgemeenschap Exodus en van de Hoffknecht van Vuure Stichting. De donaties zijn in het algemeen aan Talking Hands gegeven, echter is ook voor de bouw van latrines een specifieke donatie overgemaakt.

7.3.4. Inkomsten uit rente

Op het bedrag op de spaarrekening van de stichting heeft Talking Hands een kleine rente ontvangen.

7.3.5. Inkomsten ontvangen als tegenprestatie voor de levering van producten

Talking Hands heeft in 2023 crafts op markten, aan winkels, in eigen kringen en via de webshop verkocht. Deze crafts zijn voornamelijk gemaakt door twee dove vrouwen die voor het crafts project met partner organisatie New Hope for the Deaf in Oeganda werken.

7.3.6. Bestedingen aan doelstelling

7.3.6.1. Mondzorg

De kosten die zijn gemaakt door een tandarts voor de twee gegeven workshops over mondhygiëne, en het uitvoeren van controle van de tanden van 33 leerlingen en de tandheelkundige behandeling van deze leerlingen.

7.3.6.2. Waterput

Het door Talking Hands geworven aandeel voor de waterput is in 2023 naar Wilde Ganzen overgemaakt. Wilde Ganzen zal het bedrag met 50% verhogen en begin 2024 naar partnerorganisatie New Hope for the Deaf overmaken.

7.3.6.3. Basisschool opleiding

Dit jaar heeft Talking Hands in Oeganda 17 dove en slechthorende leerlingen op de basisschool gesteund. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereist schoolmateriaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen.

7.3.6.4. Voortgezet onderwijs

In het jaar 2023 hebben drie dove en slechthorende leerlingen, gefinancierd door Talking Hands, voortgezet onderwijs gevolgd. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereist schoolmateriaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen.

7.3.6.5. Vakopleiding

13 dove en slechthorende leerlingen hebben in Oeganda op verschillende scholen een vakopleiding gevolgd. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereiste werktuigen en materiaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen. De leerling die eind 2022 als timmerman afstudeerde zou in 2023 voorzien worden van een starter kit, dit heeft echter vertraging opgelopen. Het bedrag hiervoor is door partnerorganisatie New Hope for the Deaf voor het begin van het volgende jaar gereserveerd. Ook kon de, aan het eind 2022 van de basisschool afgestudeerde leerling, zijn beroepsopleiding wegens omstandigheden dit jaar niet starten. Ook het bedrag hiervoor is door partnerorganisatie New Hope for the Deaf voor het begin van het volgende jaar gereserveerd.

7.3.6.6. Familiebegeleiding & zorgverlening

Deze kostenpost omvat adviserende en begeleidende bezoeken aan de dove en slechthorende leerlingen thuis en op school, en het brengen van leerlingen naar school als de ouders hiertoe niet in staat waren. Ook wordt er voor de leerlingen gezorgd op het vlak van gezondheid. Op school werden ze regelmatig voorzien van fruit voor extra vitamines, drie wormkuren, en ziektekosten werden gedragen als de ouders dit niet konden bekostigen. Een leerling werd voorzien van een bril.

7.3.6.7. Crafts project

De kostenpost omvat de salarissen van de twee crafts producenten en de crafts coördinator, maar ook het materiaal voor de crafts, reparaties van de naaimachines, de huur van een werkruimte, het voorbereiden en organiseren van workshops voor het werken aan nieuwe ontwerpen, en reiskosten van de crafts coördinator voor de begeleiding van de twee dove vrouwen. Ook werden een nieuwe naaimachine, een nieuwe tafel met stoelen en twee smartphones aangeschaft. Partnerorganisatie New Hope for the Deaf heeft het bedrag voor het verkopen van crafts in eigen land voor volgend jaar gereserveerd. Ook is het New Hope for the Deaf niet gelukt een producent voor labels voor de crafts te vinden in Oeganda, en daarom is dit bedrag uiteindelijk herschikt.

7.3.6.8. Planning schoolgebouwen

In 2023 voltooide de Oegandese ingenieur de bouwtekeningen en heeft New Hope for the Deaf de bouwtekeningen door de gemeenteraad laten goedkeuren (eenmalige hoge kosten). De ingenieur heeft een begroting opgesteld voor het bouwen van de eerste schoolgebouwen en New Hope for the Deaf vergeleek deze met begrotingen van andere aanbieders. Op het land is een tijdelijke latrine gebouwd, wat ook onder deze kostenpost valt. Omdat de onderhandelingen mislukten, werd de compensatievergoeding voor twee stukken land met traditionele gebruiksrechten uiteindelijk herschikt. New Hope for the Deaf organiseerde een bijeenkomst met de gemeenschap om de waterput te bespreken. Samen met de gemeenschap lobbyde ze ook bij de gemeente en de buurman voor een toegangsweg naar de waterput en toekomstige school.

7.3.6.9. Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering

Onder deze kostenpost vallen het salaris van de maatschappelijk / administratieve medewerker en de huur van haar verblijf, de vergoedingen voor de directeuren, en de algemene kosten voor administratie en beheer, evenals de kosten voor de registratie van New Hope for the Deaf als NGO en alles wat daar bij komt kijken (eenmalige hoge kosten). Ook heeft New Hope for the Deaf workshops georganiseerd, aan een workshop deelgenomen en een teambuildingactiviteit georganiseerd.

7.3.6.10. Participatie van stakeholders

Onder deze kostenpost vallen het organiseren van de algemene ledenvergadering en het schoolmanagement comité meeting, reiskostenvergoeding voor de deelnemers aan de school managementcomité meeting, en de transportkosten om het land te bezoeken.

7.3.6.11. Voorlichtingswerk & inclusie

New Hope for the Deaf heeft dit jaar deelgenomen aan de gala van de Deaf Awareness Week georganiseerd door Uganda National Association of the Deaf (UNAD). De crafts coördinator volgde een cursus gebarentaal. Inbegrepen in deze kostenpost is ook de betaling van een tolk tijdens alle meetings, omdat één van de bestuursleden van partnerorganisatie New Hope for the Deaf doof is.

7.3.6.12. Seksuele en reproductieve voorlichting & gezondheid

Dit project omvat trainingen aan de dove en slechthorende leerlingen over seksuele en reproductieve gezondheid en rechten. Bijzondere nadruk is gelegd op de preventie van ongewenste zwangerschap, soa's en seksueel misbruik. De leerlingen op de middelbare school en het beroepsonderwijs zijn dit jaar ook getest op HIV. De leerling die vorig jaar positief testte, werd met haar moeder naar het Uganda Virus Research Institute in Entebbe gebracht voor bevestiging door een PCR-test.

7.3.6.13. Bewustwording in Europa

Door de deelname aan markten in Nederland, België en Duitsland draagt Talking Hands bij aan de bewustwording in Europa over de situatie van doven en slechthorenden in Oeganda. De markten informeren het publiek over de crafts gemaakt door dove Oegandese vrouwen, de Oegandese gebarentaal, het hoge percentage doven en slechthorenden in de Oegandese samenleving als gevolg van slechte medische zorg, het wijdverbreide misverstand over doofheid in het land, en het gebrek van toegang tot onderwijs voor dove en slechthorende kinderen en jongeren. Daarom worden de helft van de kosten van marktkraampjes en de reiskosten van/naar de markten (als vrijwilligers dit überhaupt laten vergoeden) onder dit project afgerekend. Hetzelfde geldt voor de kosten gemaakt voor het organiseren van de gebarentaal cursussen.

7.3.7. Bestemmingsfondsen

7.3.7.1. Latrines

Dit project is nog niet uitgevoerd en de fondsen zijn als bestemmingsreserve voor volgend jaar geoormerkt.

7.3.8. Wervingskosten

De wervingskosten omvatten de website en hosting, verzendkosten voor crafts, kwijtschriften, kleine cadeautjes voor donateurs, en overige kosten. Daaronder valt ook de helft van de kosten van marktkraampjes en de reiskosten van/naar de markten (als vrijwilligers dit überhaupt laten vergoeden) en de helft van de kosten voor het organiseren van de gebarentaal cursussen.

7.3.9. Kosten beheer en administratie

De stichting heeft geen werknemers in dienst. De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Wel is een vergoeding mogelijk voor gemaakte kosten. Om naar de halfjaar vergaderingen, trainingen en bijeenkomsten te reizen vergoed Talking Hands de reiskosten van de bestuursleden. Veelal worden deze kosten niet gedeclareerd of geschonken als gift. Voor het lidmaatschap van Partin, de Nederlandse branchevereniging voor kleine goede doelen in internationale samenwerking, betaalt Talking Hands een jaarlijkse contributie. Overige kosten voor het beheer en de administratie zijn voor de bankrekening en spaarrekening, de verzekering, KvK kosten, het eten tijdens de halfjaarvergaderingen, (afscheids)cadeautjes voor bestuursleden, en kosten gemaakt voor de opslag van crafts..

7.4. Ratio's

Omschrijving	2023	2022
Gerealiseerde verhouding tussen 'wervingskosten' en 'som van de baten'	7,4%	2,2%
Gerealiseerde verhouding tussen 'wervingskosten' en 'som van de lasten'	6,1%	2,2%
Gerealiseerde verhouding tussen 'besteed aan de doelstelling' en 'som van de lasten'	91,6%	93,2%
Gerealiseerde verhouding tussen 'kosten beheer en administratie' en 'som van de lasten'	2,3%	4,7%

7.5. Overige gegevens

Deze jaarrekening is door het bestuur van de stichting vastgesteld en goedgekeurd in haar vergadering op 10-04-2024.

Er is geen opdracht verstrekt aan een accountant ter controle van de jaarrekening, daarom ontbreekt een controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Het resultaat is verdeeld conform de resultaatbestemming die onder de staat van baten en lasten is opgenomen. In de statuten is geen resultaatbestemming bepaald. Het bestuur keurt de resultaatbestemming goed door het vaststellen van de jaarrekening waarin de resultaatbestemming is opgenomen.

Er hebben geen gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden die hier vermeld dienen te worden.



Eind 2023 afgestudeerde leerlingen

8. Ambities 2024

Naast het voortzetten van de bestaande projecten en manieren van werken heeft Talking Hands een aantal concrete doelen voor het jaar 2024. Door capaciteitsgebrek en het wegvallen van de financiële reserve moesten we onze doelen voor volgend jaar bijstellen. Daarom zullen de hoofddoelen van Talking Hands, naast het voortzetten van de lopende projecten en het ondersteunen van de capaciteitsopbouw van partnerorganisatie New Hope for the Deaf, bestaan uit het werven van nieuwe bestuursleden en vrijwilligers, en het verhogen van de ongeoormerkte inkomsten. Andere doelstellingen vergen meer tijd en zijn opgenomen in het beleidsplan voor 2024-26.

8.1. Samenwerking met New Hope for the Deaf en steunen van capaciteitsopbouw

Talking Hands is erg tevreden over het werk van New Hope for the Deaf en zal de samenwerking 2024 voortzetten. Het bezoek van het Talking Hands bestuur naar Oeganda eind 2022 heeft zeker bijgedragen aan een efficiëntere samenwerking. Het was waardevol om de verschillende projecten te kunnen bezoeken en om de bestuursleden van New Hope for the Deaf beter te leren kennen. Eind 2024 is het wederom de bedoeling dat het bestuur van Talking Hands de projecten en partnerorganisatie New Hope for the Deaf in Oeganda gaat bezoeken. Talking Hands is van plan om New Hope for the Deaf gedurende het jaar te blijven ondersteunen met capaciteitsopbouw en organisatieontwikkeling. We zullen strategische en praktische steun bieden bij het ontwikkelen van een strategisch plan en het versterken van de financiële administratie. We zijn ook van plan een projectaanvraag uit te werken en in te dienen voor de financiering voor verdere capaciteitsversterking van partnerorganisatie organisatie New Hope for the Deaf, mochten we de kans krijgen. Om de onafhankelijkheid van Talking Hands te verhogen en inkomen te diversificeren, zullen we New Hope verder ondersteunen met initiële investeringen in de verkoop van crafts in Oeganda, en ook steun bieden bij het aanvragen van projectfinanciering bij Oegandese en andere internationale organisaties. We zullen dan ook, waar mogelijk, samen projectaanvragen opstellen en indienen, én New Hope for the Deaf steunen om directe financieringsmogelijkheden te identificeren en aan te vragen voor de financiering van de nieuwe schoolgebouwen, of voor lopende en nieuwe projecten.

8.2. Vervolgopleidingen & starter kits

Eind 2023 studeerden zes leerlingen van de basisschool, een leerling van de middelbare school en vier leerlingen van het beroepsonderwijs af. Talking Hands financiert onderwijs voor dove kinderen en jongeren met als doel deze te steunen tot ze een zelfstandig leven kunnen leiden. Het schoolgeld en de benodigde schoolmaterialen voor leerlingen van de middelbare school en in het beroepsonderwijs zijn een stuk hoger dan de kosten voor basisschoolleerlingen. Hoewel de financiële positie van Talking Hands niet sterk is, zullen we er alles aan doen om de vervolgopleiding van de afgestudeerde leerlingen mogelijk te maken. De leerlingen die hun

beroepsopleiding hebben afgerond zouden we graag starterkits met gereedschap en materialen geven, zodat ze een baan kunnen vinden of voor zichzelf kunnen beginnen en hun eigen inkomen kunnen verdienen. We moeten afwachten of dit financieel mogelijk zal zijn.

8.3. Voorlichtingswerk

Het organiseren van gebarentaal en dovencultuur cursussen voor de familieleden van de dove en slechthorende leerlingen, leden van de dorpsgemeenschap en geïnteresseerden was lang niet mogelijk wegens Covid-19 en daarna de Ebola lockdown. Afgelopen jaar was Talking Hands niet in staat om deze workshops te hervatten. Vooral ouders en familieleden hebben de afgelopen jaren geen gebarentaal kunnen bijleren, waardoor de communicatie met hun kinderen niet verbeterd. Talking Hands ziet groot belang in deze workshops voor de sociale integratie van dove kinderen en jongeren. In 2024 zullen we ons best doen hier fondsen voor te werven om de trainingen te kunnen laten plaatsvinden.

8.4. Nieuwe schoolgebouwen & waterput

Begin 2024 zal de waterput gebouwd worden. Met de bijdrage van Wilde Ganzen is de financiering hiervoor rond. De bouw zal gebeuren in de eerste maanden van het jaar, tijdens het droge seizoen en na de oogst. De zware machines voor het boren van de waterput kunnen hierdoor het land oversteken (er is nog geen toegangsweg). Vóór, tijdens en na de bouw van de waterput komt de dorpsgemeenschap weer bijeen om de regels vast te leggen en de installatie van de waterpomp bij te wonen. De waterput zal beheerd en gebruikt worden door de inwoners van de omliggende dorpen, maar is ook de eerste stap richting de nieuwe schoolgebouwen, omdat voor de bouw water nodig is. Het blijft ons doel om fondsen te werven voor de bouw van de schoolgebouwen. Het aanstaande jaar kunnen we echter het aanvragen van financiering voor dit groot project niet onze volledige aandacht geven. Onze prioriteit zal eerst liggen bij het werven van fondsen om lopende projectkosten te dekken en algemene reserves weer op te bouwen. Toch is de bouw van één van de latrines voor dit jaar gepland, aangezien er al fondsen beschikbaar zijn.

8.5. Verhogen van inkomsten

Voor de continuïteit van de projecten is het van groot belang de inkomsten van Talking Hands te verhogen en weer een algemene reserve op te bouwen. Daarom zullen we dit jaar focussen op het werven van fondsen zonder specifieke bestemming. We zijn begonnen met het opzetten van een sponsorprogramma, waardoor we hopen nieuwe donateurs te werven. Het sponsorprogramma is gericht op het mogelijk maken van beroepsonderwijs voor de eind 2023 van de basisschool afgestudeerde leerlingen. Geïnteresseerde donateurs zullen de keuze hebben uit verschillende sponsorpakketten (bijvoorbeeld begeleiding, schoolmateriaal, of schoolmaaltijden) op verschillende niveaus van maandelijkse bijdragen. Door het promoten van

het sponsorprogramma zullen we ook bijdragen aan bewustmaking. Een andere strategie is om projectvoorstellen in te dienen bij andere organisaties en vermogensfondsen die kunnen bijdragen aan lopende projectkosten, zoals voor het onderwijs van de 27 dove leerlingen. Dit zou onze inkomsten verhogen en, hoewel geormerkt voor een specifiek doel, onze vaste projectkosten ontlasten. We zijn van plan in 2024 weer een groot aantal crafts op markten te verkopen.

8.6. Coördinatie verkoop van crafts

De verkoop van crafts op markten blijft een zekere inkomstenbron, en dus zullen we capaciteit hierop inzetten. We zijn op zoek naar een nieuwe markt coördinator die voor de markten vrijwilligers werft en voorbereidingen voor de markten op zich neemt. Talking Hands wil haar markt vrijwilligers van de afgelopen jaren betrokken houden en ook nieuwe vrijwilligers werven. We zullen ons inschrijven voor bekende lucratieve markten, maar we willen ook nieuwe markten verkennen.

8.7. Webshop

De webshop is in 2023 gelanceerd en hierdoor is er nu ook de mogelijkheid om online crafts te verkopen. In 2024 zullen professionele foto's van crafts worden genomen en toegevoegd. Daarnaast gaan we het aanbod aan crafts online uitbreiden. In Oeganda zullen crafts specifiek voor de webshop worden geproduceerd, zodat we voldoende crafts met dezelfde kleuren/patronen beschikbaar hebben om deze online te verkopen. Talking Hands zal in 2024 ook meer investeren in het promoten van de webshop, zodat we een groter publiek bereiken dat online crafts wil bestellen.

8.8. Communicatie, netwerken en trainingen

Talking Hands promoot haar activiteiten en de projecten op sociale media en in de nieuwsbrieven. Hiermee wordt zichtbaarheid gecreëerd voor het werk van de stichting. In 2024 wil Talking Hands de communicatie professionaliseren en de sociale media strategie verder verbeteren. We zullen posts interactiever maken en stroomlijnen aan de hand van de nieuwe visuele identiteit. Op sociale media platforms Instagram, Facebook en LinkedIn willen we het bereik van Talking Hands vergroten. Voor de nieuwsbrief zal een nieuw template ontwikkeld worden passend bij de nieuwe visuele identiteit. Op markten en evenementen willen we herkenbaar zijn met een aantrekkelijke en informatieve banner. We willen de website up to date houden zodat de informatie over ons werk en de projecten actueel blijft. In 2024 zal het bestuur van Talking Hands verder aan evenementen, webinars en trainingen van onder andere Wilde Ganzen en Partin deelnemen met als doel bij te leren.

8.9 Nieuw beleidsplan

Begin 2024 zal het beleidsplan met doelstellingen en strategie voor de periode 2024 t/m 2026 worden vormgegeven en uitgewerkt. Deze zal gepubliceerd worden op de website van Talking Hands. Bepaalde processen zullen duidelijker en gestructureerder worden gedocumenteerd. Talking Hands zal relevant beleid opstellen op bijvoorbeeld het gebied van integriteit. We zullen ook partnerorganisatie New Hope for the Deaf strategische steun bieden in het opzetten van goede structuren, procedures en beleid (incl. kinderbeschermingsbeleid), en we zullen afspraken tussen de twee organisaties formaliseren. Daarnaast gaan we een 'exit strategie' en een facilitatieplan ontwikkelen. We willen partnerorganisatie New Hope for the Deaf steunen om capaciteit op te bouwen om in tien jaar volledig zelfstandig te werk te gaan in het beheren van de projecten en het voorzien van inkomsten hiervoor. De bedoeling hiermee is het autonome management van New Hope for the Deaf te bevorderen, zodat de projecten zelfstandig voortgezet kunnen worden, ook met verminderde of zonder betrokkenheid van Talking Hands. Het is erg belangrijk dat New Hope een sterke, zelfstandige en veerkrachtige organisatie wordt. Ook vinden we het een mooi idee dat de projecten voor en door de Oegandese bevolking wordt uitgevoerd. Dit proces zal meerdere jaren duren en er wordt stap voor stap toegewerkt naar een volledig zelfstandige organisatie.

9. Begroting 2024

Inkomsten	Verwacht 2024
Donaties particulieren	€ 10.000
Donaties bedrijven	€ 1500
Fondsen organisaties (o.a. vermogensfondsen)	€ 20.000
Crafts verkoop	
Markten	€ 12.000
Privé / winkels	€ 2000
Webshop	€ 500
Totaal verwachte inkomsten 2024	€ 46.000

Bestedingen	Verwacht 2024
Basisopleiding	€ 3500
Voortgezet onderwijs	€ 1000
Vakopleiding	€ 7000
Begeleiding & zorgverlening	€ 850
Crafts project	€ 8500
Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering	€ 6000
Participatie van stakeholders	€ 300
Voorlichtingswerk en inclusie	€ 500
Seksuele en reproductieve voorlichting	€ 200
Bewustwording in Europa	€ 1200
Wervingskosten	€ 1500

Beheer & administratie	€ 1000
Reservering bouw latrines 2025	€ 10.000
Algemene reserve 2025	€ 28.132
Totaal verwachte bestedingen 2024	€ 69.682

10. Aanvullende informatie

Talking Hands heeft een website die beschikbaar is in het Nederlands, Engels en Duits. Op de website is meer informatie over Talking Hands te vinden.

[Talking-Hands.nl](https://www.talking-hands.nl)

Talking Hands publiceert jaarverslagen elk jaar op de Talking Hands website. Het jaarverslag van 2022 is hier ook te vinden.

[Jaarverslag 2022](#)

Vier keer per jaar verschijnt de Talking Hands nieuwsbrief. Je kan je hierop abonneren en de nieuwsbrieven automatisch in je mailbox ontvangen.

[Subscribe here](#)

Talking Hands plaatst wekelijks berichten op sociale media, dit is een goede manier om op de hoogte te blijven van de activiteiten van de stichting.

Facebook: [Talking Hands | Facebook](#)

Instagram: [Talking Hands | Instagram](#)

LinkedIn: [Talking Hands | LinkedIn](#)

Het YouTube kanaal van Talking Hands heeft meerdere interessante video's.

YouTube: [Talking Hands | YouTube](#)

Heb je een vraag of wil je meer weten? Stuur gerust een mailtje naar info@talking-hands.nl

