

Beleidsplan 2024-2026

Stichting Talkings Hands



Stichting Talking Hands
Vlasakkerweg 60B
3811MT Amersfoort

info@talking-hands.nl
www.talkings-hands.nl

KVK 60837632
RSIN 854081665
IBAN NL74 RABO 0301 2992 50

VOORWOORD

Dit beleidsplan heeft ten doel donateurs, organisaties en andere geïnteresseerden te informeren over het beleid en de toekomstvisie van Talking Hands voor de periode januari 2024 t/m december 2026.

Het primaire doel van de stichting is het bevorderen van maatschappelijke integratie en ook het creëren van kansen voor doven en slechthorenden in Oeganda. Dit doet de stichting onder meer door het toegankelijk maken van onderwijs voor kansarme doven in Oeganda. Om dit te bereiken zijn er doelen gesteld en verwachte resultaten verwoord die jaarlijks worden geëvalueerd en herzien, te beginnen in 2024. Dit beleidsplan biedt een kader waarbinnen de ambities van de stichting op termijn (2024-2026) kunnen worden gerealiseerd.

Stichting Talking Hands werd opgericht door vrijwilligers in 2014 met affiniteit voor ontwikkelingssamenwerking en/of Oeganda. Via deze weg zetten zij zich in voor doven en slechthorende in Oeganda, en maakten een begin aan de aspiraties van Talking Hands. Het moge duidelijk zijn dat de betrokkenheid van de bestuursleden groot is. Naast persoonlijke vaardigheden van de bestuursleden biedt deze academische basis een zekere kennis van zaken die van belang is voor het bereiken van de doelstelling van de stichting. Het huidige bestuur zal zich volledig inzetten om deze doelen te bewerkstelligen om de situatie van doven in Oeganda te bevorderen.

Wageningen, januari 2024

Bestuur Stichting Talking Hands

Marlous Rottier

Comfort Abemigisha

Matthäus Geiger

Denise Oostinga

Marie Bieber

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING.....	4
2. DOELSTELLING, MISSIE & VISIE.....	6
2.1. Doelstelling.....	6
2.2 Missie.....	6
2.3 Visie.....	6
3. AANPAK.....	7
4. ORGANISATIE VAN DE STICHTING.....	8
4.1 Bestuurlijke organisatie.....	8
4.2 Financieel beleid.....	8
5. AMBITIES.....	10
5.1 Projecten in Oeganda.....	10
5.1.1 Samenwerking met New Hope for the Deaf.....	10
5.1.1.2 Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering.....	10
5.1.2 Onderwijs.....	11
5.1.3 Nieuwe schoolgebouwen.....	12
5.1.4 Familiebegeleiding & zorgverlening.....	12
5.1.4.1 Mondzorg.....	12
5.1.5 Crafts.....	13
5.1.6 Integratie en gebarentaal.....	13
5.1.6.1 Voorlichtingswerk & inclusie.....	13
5.1.7 Gemeenschapsparticipatie.....	13
5.2 Fondsenwerving en bewustmaking in Europa.....	14
5.2.1 Donaties & fondsenwervingsacties.....	14
5.2.2 Verkoop van crafts.....	15
5.2.2.1 Markten.....	15
5.2.2.2 Winkels.....	15
5.2.2.3 Verkoop in eigen kringen.....	16
5.2.2.4 Webshop.....	16
5.2.3 Acquisitie.....	16
5.3 Verantwoording.....	17
5.4 Communicatie.....	17
5.4.1 Website.....	17
5.4.2 Nieuwsbrieven, sociale media & infomateriaal.....	18

1. INLEIDING

Talking Hands richt zich op de maatschappelijke integratie en het creëren van kansen voor doven en slechthorenden in Oeganda.

Oeganda is een land waarin de nadelen van een handicap, in dit geval doof- en slechthorendheid, worden versterkt door een negatieve houding van de gemeenschap tegenover gehandicapten. Doven en slechthorenden worden gestigmatiseerd op basis van onbegrip. Dit heeft discriminatie, uitsluiting en soms zelfs mishandeling tot gevolg. Daarnaast zijn openbare faciliteiten voor mensen met een handicap, zoals scholen en ziekenhuizen, onvoldoende. Deze factoren komen onder andere tot uiting in de beperkte toegang tot educatie voor dove en slechthorende kinderen en jongeren. Deze groep heeft net als alle andere kinderen en jongeren recht op onderwijs. Om deze reden werkt Talking Hands aan het toegankelijk maken van educatie voor dove en slechthorende kinderen en jongeren in Oeganda. Hierbij wordt zowel basisonderwijs, secundair onderwijs als diverse opleidingen in specifiek vakmanschap (o.a. houtbewerking, kleermakerij en kunstnijverheid) voor dove en slechthorende jongeren aangeboden. Bovendien bevordert Talking Hands hiermee ook de integratie in het beroepsleven.

Stigmatisering van doven en slechthorenden is veel aanwezig in Oeganda. Door deze stigmatisering worden dove mensen beperkt in hun kansen. Zo zijn er bijvoorbeeld minder mogelijkheden voor dove kinderen om naar school te gaan dan voor horende kinderen, omdat ouders geloven dat hun dove kind niet goed kan leren. Zij vinden dan de investering in het onderwijs voor hun dove kind niet de moeite waard, want dovenscholen zijn vaak privé en kosten veel geld. Een verandering in de negatieve houding van de gemeenschap tegenover doven en slechthorenden is dus cruciaal om een gelijkwaardige positie voor doven en slechthorenden in de Oegandese samenleving te verwerven. Talking Hands werkt samen met lokale partners om voorlichting te geven over onder andere de oorzaken van doofheid, gebarentaal en Dovencultuur. De focus ligt hierbij op het delen van kennis met respect voor lokale normen en waarden. Opgedane kennis wordt in verband gebracht met de levensomstandigheden van mensen die direct of indirect betrokken zijn bij dove of slechthorende mensen in hun omgeving. Op deze manier werkt Talking Hands aan een duurzame positieve verandering van houding ten aanzien van doven en slechthorenden in Oeganda.

Talking Hands werkt nauw samen met partnerorganisatie New Hope for the Deaf. Dit is een non-profit organisatie in ruraal Nsiisi, Mubende District, Oeganda. New Hope coördineert het onderwijs voor 27 kansarme dove en slechthorende kinderen en jongeren uit de regio aan verschillende dovenscholen. Daarnaast organiseert de organisatie cursussen voor ouders van dove en slechthorende kinderen en jongeren, alsook voor de buurtgenoten, openbare functionarissen en alle geïnteresseerden. Talking Hands steunt New Hope for the Deaf bij haar projecten. Op hun beurt bieden de organisatie en haar medewerkers een ingang in de lokale gemeenschap en toegang tot een netwerk van mensen die zich inzetten voor een betere integratie van doven en slechthorenden in de Oegandese maatschappij. Zo steunt Talking Hands aan een gemeenschap waarin begrip en tolerantie voor dove en slechthorende mensen in Oeganda centraal staat.

Kortom, Talking Hands werkt met een bijzondere aanpak aan een bijzonder doel: een integrale aanpak waarmee doven en slechthorenden in Oeganda een kans op een betere toekomst wordt

geboden. Onderdeel van deze integrale aanpak is het coöpereren met familieleden en directe en indirecte betrekken van belanghebbende en de gemeenschap, waarmee er dus samen aan het uiteindelijke doel van Talking Hands, integratie en acceptatie van doven en slechthorenden in Oeganda, gewerkt kan worden. Talking Hands draagt hieraan bij met fondswervende activiteiten, samenwerking met lokale partners en het creëren van bewustzijn omtrent het probleem in een breed netwerk van personen en organisaties.

2. DOELSTELLING, MISSIE & VISIE

2.1. Doelstelling

Stichting Talking Hands heeft ten doel **de maatschappelijke integratie** te bevorderen van **doven en slechthorenden in Oeganda** alsmede **het creëren van kansen** voor doven en slechthorenden, onder meer door:

- a. kwalitatief onderwijs voor kansarme doven en slechthorenden in Oeganda toegankelijk te maken en te ontwikkelen;
- b. voorlichtingswerk over onderwerpen gerelateerd aan doofheid te steunen en te organiseren;
- c. de toetreding van doven en slechthorenden tot de Oegandese arbeidsmarkt te steunen;
- d. het bijdragen aan de bewustwording in Europa over de situatie voor doven en slechthorenden in Oeganda;

en al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

2.2 Missie

Het op weg helpen van een inclusieve Oegandese samenleving waarin doven en slechthorenden volwaardig kunnen participeren.

2.3 Visie

Een wereld waarin doven en slechthorenden een gelijkwaardig deel uitmaken van de samenleving.

3. AANPAK

Stichting Talking Hands werkt aan een toekomstperspectief voor doven en slechthorenden in Oeganda. Belangrijk hierbij is dat wij onze doelgroep niet willen benaderen als slachtoffers, zoals dit helaas regelmatig voorkomt in ontwikkelingssamenwerking. Ook vinden wij het zeer belangrijk om de identiteit en waardigheid van de kinderen die wij ondersteunen te waarborgen, respecteren en beschermen. Onze aanpak is gericht op het benadrukken van de capaciteiten, mogelijkheden en ambities van de kinderen en volwassenen die wij ondersteunen. Daarnaast vinden wij het essentieel dat onze projecten in Oeganda zo veel mogelijk door lokale partners worden uitgevoerd. Talking Hands kan dan een ondersteunende rol spelen op de achtergrond. Lokale partners en input zal altijd het uitgangspunt zijn voor het opzetten en implementeren van projecten. Wij willen als Talking Hands niet met onze Westerse blik bepalen hoe projecten uitgevoerd moeten worden, de mensen uit de gemeenschap weten namelijk veel beter wat werkt in de lokale context. Daarom staan de lokale partners altijd centraal bij Talking Hands.

4. ORGANISATIE VAN DE STICHTING

4.1 Bestuurlijke organisatie

De organisatie van Stichting Talking Hands is gevestigd in de gemeente Wageningen en bestaat uit tenminste drie bestuurders. Op het moment dat dit document wordt geschreven, bestaat het bestuur uit 5 leden. Het bestuur omvat een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting. Het bestuur komt iedere maand voor een online vergadering en twee keer per jaar bijeen voor een fysieke vergadering bijeen. Na de halfjaarvergadering gaan de bestuursleden als teambuilding activiteit en om elkaar beter te leren kennen samen uit eten. De rekening wordt voor de helft door de stichting betaald, de andere helft betalen de bestuursleden zelf. Bestuursleden ontvangen geen andere beloning dan een vergoeding voor gemaakte onkosten. De Talking Hands bestuursleden zouden een vergoeding kunnen krijgen voor hun werkzaamheden, maar zien hier van af. In plaats daarvan mogen de bestuursleden deze vrijwilligersvergoeding in de aangifte inkomstenbelasting aftrekken als een gewone gift aan een algemeen nut beoogde instelling (ANBI). Hiervoor zijn vrijwilligersverklaringen geregeld.

In het verleden bestond het bestuur steeds uit 6 leden, en er zijn plannen om nog een lid aan het bestuur toe te voegen. Helaas is het moeilijk nieuwe bestuursleden te vinden die aan de tijdbesteding eisen kunnen voldoen. De stichting zal dus het volgend jaar extra aandacht besteden aan het werven van nieuwe bestuursleden, waaronder een secretaris, een fondsenwerver, en een bestuurslid acquisitie.

Het bestuur van de stichting neemt met regelmaat deel aan webinars, workshops en trainingen gegeven door onder andere brancheorganisatie Partin en partner Wilde Ganzen. Hierdoor leren wij steeds bij over verschillende thema's zoals fondsenwervingsstrategie, oplossingsgerichte communicatie over ontwikkelingssamenwerking, gemeenschapsparticipatie, lokaal eigenaarschap, etc. Deelname aan deze (online) bijeenkomsten geven ons veel kennis en inspiratie om ons nog meer in te zetten voor het doel van de stichting. Daarnaast geeft het Talking Hands de mogelijkheid met andere organisaties te netwerken.

4.2 Financieel beleid

De stichting streeft geen commerciële belangen na en de stichting heeft geen winstoogmerk. Bij het besluit tot ontbinding wordt een batig saldo uitgekeerd aan een door het bestuur aan te wijzen fiscaal erkende algemeen nut beoogde instelling met een gelijksoortige doelstelling. Het bestuur voert een administratie waarin alle vergoedingen en die zijn betaald aan het bestuur worden vermeld. Hiernaast wordt in de administratie de vermogenstoestand van de stichting en van alles betreffende de werkzaamheden van de stichting geregistreerd. De stichting mag niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van haar doelstellingen. Elk jaar stelt de stichting een jaarrekening op. Het jaarverslag incl. financiële verantwoording verschijnt jaarlijks vóór 1 juni en is volledig openbaar en te vinden op de website.

De stichting is een fondsenwervende instelling waarbij er gestreefd wordt de wervingskosten zo laag mogelijk te houden. De kostenpost van fondswervende activiteiten moet, in verhouding tot de opbrengsten, zo klein mogelijk gehouden worden, maar kan per inzamelingsactie verschillen. Acties mogen alleen gehouden worden als de uiteindelijke opbrengst de kosten overstijgt. De stichting streeft ernaar minder dan 10% van de totale jaarlijkse opbrengsten uit te geven aan fondsenwervende activiteiten en administratie (overhead). Kosten en opbrengsten van fondswervende activiteiten worden gedocumenteerd in de administratie.

De geldmiddelen van de stichting bestaan uit giften / donaties en sponsorbijdragen. Donateurs ondersteunen Talking Hands financieel door eenmalige of periodieke bijdragen. Zij kunnen voor hun bijdrage(n) een bestemming aangeven binnen het kader van het doel van de stichting. Particuliere en zakelijke donateurs kunnen gebruikmaken van de giftenaftrek. Voor periodieke giften kunnen zij een overeenkomst met de stichting sluiten. Belgische en Duitse donateurs ontvangen als gewenst een donatiebewijs aan het eind van het jaar waarmee zij ook belastingvoordeel kunnen ontvangen.

5. AMBITIES

Stichting Talking Hands houdt zich bezig met het realiseren van de doelstelling door middel van verschillende activiteiten, waaronder het ondersteunen van projecten in Oeganda, het werven van fondsen en tegelijkertijd het vergroten van bewustzijn in Europa, het afleggen van verantwoording en het communiceren van informatie via verschillende kanalen. In dit hoofdstuk worden de ambities per werkgebied beschreven.

5.1 Projecten in Oeganda

5.1.1 Samenwerking met New Hope for the Deaf

Een sterke partner aan onze zijde hebben is een vereiste om de doelen van Talking Hands te bereiken. Onze Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf is de uitvoerende kracht van de gezamenlijke projecten. Wij waarderen dit partnerschap daarom enorm. Stichting Talking Hands zal in de komende drie jaar haar werk met Oegandese partner New Hope for the Deaf voortzetten, aangezien deze samenwerking goed loopt.

Het bestuur van Talking Hands staat voortdurend in (online) contact met de projectpartner. De rol van Talking Hands in Oeganda is beperkt tot het meedenken over strategische zaken gerelateerd aan beleid, en het bieden van waar nodig praktische ondersteuning. Talking Hands houdt verder financiële toezicht. Het management van de projecten, inclusief de planning, uitvoering en evaluatie, worden zelfstandig door de projectpartner New Hope for the Deaf uitgevoerd. Talking Hands heeft als doel het autonome management verder te bevorderen, zodat de projecten zelfstandig voortgezet kunnen worden, ook met verminderde of zonder betrokkenheid van Talking Hands. Centraal staan self-advocacy en zelfbekrachtiging. Deel hiervan is ook de verhoging van financiële onafhankelijkheid door diversifiëring van inkomsten, eigen fondsenwerving / acquisitie, verkoop van *crafts* op de lokale markt, en samenwerking met de lokale overheid.

Eind 2024 en 2026 is het bestuur van Talking Hands van plan partnerorganisatie New Hope for the Deaf en de projecten in Oeganda te bezoeken. Projectbezoeken zijn zeer waardevol omdat het persoonlijk contact bijdraagt aan de efficiënte samenwerking. Het is ook een grote bron van motivatie de projecten te zien en te beleven.

5.1.1.2 Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering

Sinds eind 2023 is New Hope for the Deaf geregistreerd als niet-gouvernementele organisatie (NGO). Dit is een grote stap in de richting van een professionele en legitieme organisatie. Talking Hands is van plan om New Hope for the Deaf gedurende 2024-26 te blijven ondersteunen met capaciteitsopbouw en organisatieontwikkeling. Het is belangrijk is dat New Hope for the Deaf in toenemende mate (financieel) onafhankelijk wordt, zich als organisatie ontwikkelt, solide structuren en een sterk bestuur heeft, en een goed beleid voert. Dit verzekert de voortzetting van de projecten en legt de basis voor New Hope om doven en slechthorenden in

Oeganda in de toekomst te blijven ondersteunen, zelfs zonder Talking Hands. Talking Hands zal New Hope for the Deaf de komende drie jaar vooral strategische en praktische steun bieden met het opzetten van jaarplannen en -rapportages, ontwikkelen van beleid en een strategisch plan, en het versterken van de (financiële) administratie. Ook zullen Talking Hands en New Hope for the Deaf samen werken aan een facilitatieplan voor verdere capaciteitsversterking gedurende de volgende zes jaar. Deel hiervan zijn (vervolg)opleidingen, trainingen, workshops, het uitnodigen van experts en het uitwisselen van kennis met andere organisaties. Dit is deel van een zogenaamde exitstrategie van Talking Hands met als doel dat New Hope for the Deaf binnen tien jaar ook onafhankelijk van Talking Hands het werk kan voortzetten. Basis is hiervoor in 2023 gelegd met het inventariseren van de capaciteitsbehoeften. We zijn van plan een projectaanvraag uit te werken en in te dienen voor de financiering voor verdere capaciteitsversterking van partnerorganisatie organisatie New Hope for the Deaf, mochten we de kans krijgen een financieringsvoorstel voor capaciteitsversterking te mogen dienen.

Onderdeel van het versterken van partnerorganisatie New Hope for the Deaf is het diversificeren van inkomen en het starten van eigen fondsenwerving. In het jaar 2024 zal Talking Hands New Hope for the Deaf verder steunen met initiële investeringen in de verkoop van *crafts* in Oeganda. Gedurende de komende drie jaar zal de stichting ook steun bieden bij het aanvragen van projectfinanciering bij Oegandese en andere internationale organisaties. We zullen, waar mogelijk, samen projectaanvragen opstellen en indienen, én New Hope for the Deaf steunen om directe financieringsmogelijkheden te identificeren en aan te vragen om lopende of nieuwe projecten en de nieuwe schoolgebouwen te financieren.

In de komende drie jaar zal Talking Hands de partner ook blijven aanmoedigen en financieel ondersteunen met pleiten voor overheidssteun. Het doel is dat de nieuwe dovenschool een *government aided school* wordt, waarbij de salarissen van de leraren door de overheid worden betaald. De lokale overheid biedt daarnaast ook een aantal subsidies die aangevraagd kunnen worden.

5.1.2 Onderwijs

Talking Hands financiert onderwijs voor dove kinderen en jongeren met als doel deze te steunen tot ze een zelfstandig leven kunnen leiden. In 2024 zal Talking Hands 27 dove kinderen / jongeren financieel steunen in het volgen van basisonderwijs (11 leerlingen), secundair onderwijs (en leerlingen) of beroepsonderwijs (14 leerlingen). Eind 2024 zal één leerling van de basisschool en zeven leerlingen van het beroepsonderwijs afstuderen. Eind 2025 zullen twee leerlingen van de basisschool, zeven leerlingen van het beroepsonderwijs en twee leerlingen van de middelbare school afstuderen. Ten slotte zullen eind 2026 twee leerlingen van de basisschool afstuderen. Het doel is altijd om leerlingen die van de basisschool komen te ondersteunen met een vervolgopleiding op een beroepsschool of middelbare school. Leerlingen die van het beroepsonderwijs afstuderen, willen we steeds voorzien van *starterkits*. Deze pakketten bestaan uit gereedschap en vakmaterialen waarmee ze een baan kunnen vinden of voor zichzelf kunnen beginnen en hun eigen inkomen kunnen verdienen. Leerlingen die van de middelbare school afstuderen willen we ook graag een vervolgopleiding aanbieden, maar dit is financieel gezien een uitdaging vanwege de hoge kosten. In de periode 2024-26 zullen we geen nieuwe leerlingen ondersteunen, zodat we ons kunnen richten op het opzetten van de nieuwe school.

5.1.3 Nieuwe schoolgebouwen

In de komende drie jaar zal de stichting, samen met partnerorganisatie New Hope for the Deaf, werken aan het bouwen van schoolgebouwen om New Hope School for the Deaf te kunnen (her)openen. In 2021 heeft New Hope for the Deaf hiervoor land gekocht in Nsiisi, Mubende District, Oeganda. De technische planning en begroting van de schoolgebouwen zijn in de afgelopen jaren gemaakt. De focus in 2024-26 zal liggen op de financiering van de schoolgebouwen. Het doel is om de fondsenwerving voor de hoofdgebouwen eind 2026 afgerond te hebben. De hoofdgebouwen omvatten vier klaslokalen, latrines voor jongens en meisjes, een slaapzaal voor de leerlingen, leerkrachten- en medewerkersverblijf (6 kamers) en een tijdelijk keukengebouw. De financiering van de waterput en één latrine gebouw zijn gewaarborgd, en dus zal partnerorganisatie New Hope for the Deaf in 2024 met de bouw beginnen, terwijl we verder samen fondsen werven. De waterput zal beschikbaar worden gesteld aan de dorpsgemeenschap en het is de bedoeling dat deze vervolgens uit lokale middelen wordt beheerd. Voor de bouw van de schoolgebouwen zullen jonge dove bouwvakkers betrokken worden, waardoor de toetreding van doven op de arbeidsmarkt wordt bevorderd. Het is de bedoeling dat partnerorganisatie New Hope for the Deaf voor eind 2026 haar kantoor op de nieuwe locatie kan vestigen en alle benodigde voorbereidingen voor het openen van de school kan treffen.

5.1.4 Familiebegeleiding & zorgverlening

De doven jongeren die afstuderen en een *starterkit* ontvangen, zullen worden opgevolgd door de projectcoördinator van partner New Hope for the Deaf. Er wordt gekeken of het goed met ze gaat, of ze aan het werk zijn gegaan en of ze verdere ondersteuning nodig hebben. Evt. zal geholpen worden met het zoeken van een baan, advies aangeboden worden bij uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd, en actief assistentie verlenen in de omgang met de werkgever en/of klanten.

De 27 dove jongeren op school zullen jaarlijks worden gecoacht bij het kiezen van en toewerken naar een beroep. Het ontbreekt dove jongeren vaak aan rolmodellen omdat (nog) niet veel dove mensen succesvol zijn afgestudeerd en carrière hebben gemaakt. Veel van de jongeren zijn al ouder dan de leeftijd waarvoor het onderwijs feitelijk is beoogd, en de verleiding groot om school te verlaten en geld te gaan verdienen. De dove en slechthorende jongeren worden actief betrokken gehouden door middel van coaching, en er wordt met ouders, leerkrachten en de leerlingen zelf overwogen wat de beste weg voor hen is.

5.1.4.1 Mondzorg

In 2023 kregen de leerlingen voorlichting over mondgezondheid en werden ze behandeld door een tandarts. De stichting wil dit project graag met regelmaat voortzetten en elk jaar voorlichting en controles en zo nodig behandeling bij een tandarts mogelijk maken. In Oeganda

is er een gebrek aan voorlichting en preventieve mondzorg. De meeste studenten hebben van jongs af aan niet de gewoonte aangeleerd om dagelijks hun tanden te poetsen.

5.1.5 Crafts

Partnerorganisatie creëert werkgelegenheid voor dove vrouwen in Oeganda. Deze vrouwen produceren *crafts* - werkstukken zoals tassen, wikkelrokken en portemonnees. Een groot deel van de *crafts* verkoopt Talking Hands in Nederland en Europa. Naast de bestaande *crafts* zal Talking Hands zich bezighouden met het (her)ontwikkelen van de producten voor de verkoop in Nederland en Europa. In overleg met de *crafts* coördinator in Oeganda zal het assortiment worden vernieuwd en uitgebreid, meegaand met de huidige trends. Hierbij brengen wij ideeën in, delen naaipatronen en financieren workshops in Oeganda om capaciteit op te bouwen.

5.1.6 Integratie en gebarentaal

5.1.6.1 Voorlichtingswerk & inclusie

Het organiseren van gebarentaal en dovencultuur cursussen voor de familieleden van de dove en slechthorende leerlingen, leden van de dorpsgemeenschap en geïnteresseerden was lang niet mogelijk wegens Covid-19 en daarna de Ebola lockdown. Tot op het moment van schrijven van dit document was Talking Hands financieel niet in staat om deze workshops te hervatten. Vooral ouders en familieleden hebben de afgelopen jaren geen gebarentaal kunnen bijleren, waardoor de communicatie met hun dove kinderen niet verbetert en eerder achteruitgaat. Talking Hands ziet groot belang in deze workshops voor de sociale integratie van dove kinderen en jongeren. In 2024 zullen we ons best doen hier fondsen voor te werven om de trainingen te kunnen laten plaatsvinden.

5.1.7 Gemeenschapsparticipatie

Voor succesvolle en duurzame projecten is het belangrijk dat belanghebbende deel uitmaken van de planning, uitvoering en evaluatie projecten. Enerzijds omdat New Hope for the Deaf opkomt voor een gediscrimineerde groep en de integratie van doven in de Oegandese samenleving niet mogelijk is zonder de betrokkenheid van mensen uit deze samenleving. Anderzijds omdat projecten die gedragen worden door de gemeenschap veel duurzamer zijn. Zij kennen de lokale context immers het beste en weten wat nodig, nuttig en mogelijk is. In de komende drie jaar zal Talking Hands partnerorganisatie New Hope for the Deaf steunen de participatie van belanghebbende te vergroten. Dit zijn de ouders en familieleden van de dove leerlingen, de Dovengemeenschap in Oeganda, andere lokale organisaties met vergelijkbare doelstellingen, en de dorpsgemeenschap rondom de locatie van de nieuwe school.

Vooraf bij de bouw van nieuwe schoolgebouwen is betrokkenheid van de dorpsgemeenschap erg belangrijk voor het toekomstige succes van de school. Voor de bouw van de put zal New Hope for the Deaf de dorpsgemeenschap regelmatig samenbrengen om elke stap van het bouwproces te bespreken en bij te wonen, en om afspraken te maken over de gebruiksregels en het project te evalueren. De waterput zal uiteindelijk het contact tussen doven en de gemeenschap

bevorderen, omdat het na de opening van de dovenschool een ontmoetingsplaats zal zijn. De bouw van de schoolgebouwen zal volledig plaatsvinden door lokale partijen en zo veel mogelijk met behulp van lokale materialen. Ook zullen lokale werkers ingehuurd worden. Al dit bevordert de lokale economie en mobiliseert acceptatie en steun van de gemeenschap voor de dovenschool. New Hope for the Deaf zal de gemeenschap uiteindelijk ook aansporen om de bouw met niet-monetaire bijdragen te steunen, omdat het project aan de ontwikkeling van het dorp bijdraagt.

5.2 Fondsenwerving en bewustmaking in Europa

Wegens gestegen kosten van de projecten in Oeganda en het wegvallen van inkomsten van markten tijdens de Covid-19 periode heeft de stichting geen reserve meer beschikbaar. Een reserve van € 25.000 garandeert de voortzetting van lopende projecten voor één jaar vooruit. Voor de continuïteit van de projecten is het van groot belang de inkomsten van Talking Hands te verhogen en weer een algemene reserve op te bouwen. De focus van fondsenwerving zal daarom niet alleen liggen op het financieren van schoolgebouwen en nieuwe projecten, maar ook op het werven van (ongeoormerkte) fondsen zonder specifieke bestemming en voor de lopende projecten. Dit kan worden gebruikt om de kosten van lopende projecten te dekken en een reserve op te bouwen.

De stichting verwerft gelden via drie voornaamste manieren. Ten eerste ontvangt de stichting donaties. De donaties zijn afkomstig van individuen, bedrijven en andere organisaties. Daarnaast verkrijgt de stichting inkomsten door de kleinschalige verkoop van *crafts*. Deze *crafts* worden verkocht op markten en andere evenementen, maar ook via de webshop en door vrijwilligers. Ten slotte worden er fondsen geworven voor concrete projecten bij steunfondsen, stichtingen en soortgelijke organisaties. Onze ambities in fondsenwerving voor de periode 2024-26 worden hieronder per manier van werving beschreven.

5.2.1 Donaties & fondsenwervingsacties

Het is erg belangrijk om regelmatig gelden te ontvangen, zodat het doorlopen van alle projecten verzekerd is. Talking Hands zal op zoek gaan naar particulieren die de projecten financieel willen steunen. De financiering die hier gezocht wordt is niet gekoppeld aan een specifiek doel en zal besteed worden om de doelen binnen de projecten die op dat moment spelen te verwezenlijken. Om de stabiliteit van de stichting te waarborgen, willen we vooral meer vaste particuliere donateurs werven die een maandelijkse bijdrage leveren. Hiervoor zal de stichting een sponsor- en ambassadeursprogramma opzetten. Het sponsorprogramma zal gericht zijn op het mogelijk maken van onderwijs voor de leerlingen, echter niet door middel van de sponsoring van een specifiek kind. In de plaats daarvan zullen geïnteresseerde donateurs de keuze hebben uit verschillende sponsorpakketten voor meerdere leerlingen (bijvoorbeeld begeleiding, schoolmateriaal, of schoolmaaltijden) met verschillende maandelijkse bijdragen. Periodieke donateurs kunnen wederom gebruikmaken van de giftenaftrek. Door het promoten van het sponsorprogramma en het belichten van de talenten en interesses van de leerlingen zullen we ook bijdragen aan bewustmaking. Ambassadeurs (bestaande donateurs en vrienden van de stichting) zullen het sponsorprogramma steunen door nieuwe sponsors te werven in hun

netwerk. Talking Hands zal het werk van de stichting en het sponsorprogramma ook onder de aandacht brengen door middel van artikelen in kranten, tijdschriften en andere bladen en spreekbeurten/presentaties bij groepen en instellingen.

De stichting is ook van plan om meer bedrijven en organisaties te betrekken. Voor bedrijven wordt het in de huidige samenleving steeds belangrijker bij te dragen aan maatschappelijke doelen. Als zij de stichting steunen, kunnen ze dit openbaar maken. Dit helpt ons ook meer naamsbekendheid te verwerven. Talking hands zal bedrijven ook sponsoring aanbieden, waarbij Talking Hands het bedrijf vermeldt op de website en via sociale media. Daarnaast zal Talking Hands vaker gelden aanvragen bij andere organisaties die steun bieden aan goede doelen.

In de jaren 2024-2026 zal de stichting zich minder richten op het organiseren van fondsenwervende en bewustmakende activiteiten. Omdat Talking Hands gerund wordt door vrijwilligers, is de capaciteit beperkt. Fondsenwervende en bewustzijn creërende activiteiten zoals gebarentaal cursussen en filmavonden kosten veel tijd en leveren financieel relatief weinig op. In de plaats zullen we een jaarlijkse crowdfunding campagne opzetten, evt. gekoppeld aan Giving Tuesday waarmee we fondsen voor een specifiek project werven. Deze campagnes dragen ook bij aan de bewustwording en creëren naamsbekendheid van de stichting.

5.2.2 Verkoop van *crafts*

In het kader van het *crafts* project steunt de stichting twee dove vrouwen met geweldige handwerk vaardigheden. Zij maken prachtige *crafts* die Talking Hands in Nederland/Europa op vier verschillende manieren verkoopt: op markten, in winkels, in eigen kringen en via de webshop. De verkoop van *crafts* zal in de jaren 2024-26 uitgebreid worden. Omdat dit steeds professioneler wordt, zal de stichting in het jaar 2024 vrijstelling voor de btw via de kleineondernemersregeling (KOR) aanvragen. Ook willen we een systeem voor inventarisbeheer ontwikkelen, om steeds goed bij te kunnen houden welke *crafts* in en uitgaan en wat de voorraad op elk gegeven moment is. Door de verkoop van *crafts* wordt er bewustzijn gecreëerd voor de vaardigheden en de zelfredzaamheid van de doven vrouwen in Oeganda.

5.2.2.1 Markten

De verkoop van *crafts* op markten blijft een zekere inkomstenbron, en dus zullen we capaciteit hierop inzetten. We zijn op zoek naar een nieuwe markt coördinator die voor de markten vrijwilligers coördineert en voorbereidingen voor de markten op zich neemt. Talking Hands wil haar markt vrijwilligers van de afgelopen jaren betrokken houden en ook nieuwe vrijwilligers werven. We zullen ons inschrijven voor bekende lucratieve markten, maar we willen ook nieuwe markten verkennen. Het doel is om aan minstens 15 markten per jaar deel te nemen en/of €12.000 aan inkomsten per jaar te genereren.

5.2.2.2 Winkels

De verkoop van *crafts* in winkels heeft voordelen voor de stichting en de winkel. De winkels verrichten het werk voor ons terwijl zij de *crafts* kunnen opwaarderen. De komende drie jaar is de stichting van plan de verkoop van *crafts* uit te breiden van twee naar tien winkels.

5.2.2.3 Verkoop in eigen kringen

Bestuursleden, vrijwilligers, donateurs en vrienden van de stichting verkopen bij gelegenheid *crafts* in eigen kringen. Dit willen we in 2024-26 verder bevorderen en *crafts* pakketten incl. promotiemateriaal aanbieden. Deze pakketten bevatten alles wat nodig is voor de verkoop van *crafts* vanuit huis of op een feestje.

5.2.2.4 Webshop

Sinds eind 2023 heeft Talking Hands een functionerende webshop. De webshop is gelinkt aan de website van Talking Hands. Het doel van de webshop is om minder afhankelijk van de verkoop van *crafts* op markten te zijn. De komende drie jaar richten we ons op het verbeteren van de visuele kwaliteit van de webshop, het uitbreiden van het assortiment in de webshop en het promoten van de webshop zodat we een groter publiek bereiken dat online handwerk wil bestellen.

5.2.3 Acquisitie

Steunfondsen in Nederland en Europa zijn bereid maatschappelijke doelen als Talking Hands financieel te steunen. Talking Hands wil zich samen met partner New Hope for the Deaf meer richten op het schrijven en indienen van projectvoorstellen. Voor acquisitie van steunfondsen zijn er de komende jaren vier doelen: het krijgen van financiering voor de stichting algemeen en lopende projecten, de financiering van de bouw van de nieuwe dovenschool, de financiering van hervatting en/of opschaling van eerdere projecten en de financiering van capaciteitsversterking van partnerorganisatie New Hope for the Deaf. Hiervoor zullen we onder andere gebruik maken van het netwerk van Partin.

Om de lopende projecten te financieren en het opbouwen van een reserve te bevorderen zal Talking Hands vermogensfondsen benaderen voor steun met het betalen van schoolgeld en benodigdheden die de 27 dove leerlingen op school nodig hebben. Dit zal de inkomsten van de stichting verhogen en, hoewel geormerkt voor een specifiek doel, onze vaste projectkosten ontlasten. We zullen er ook beter op letten om administratie- en beheerkosten in de budgetten bij specifieke projectaanvragen mee op te nemen, zodat deze kostenpost niet enkel door Talking Hands gedragen wordt. Voor het tweede doel wordt gezocht naar steunfondsen die kunnen helpen met de financiering en de realisatie van de nieuwe schoolgebouwen voor de New Hope School for the Deaf in Oeganda. De stichting heeft hiervoor een algemeen projectvoorstel geschreven dat verder ontwikkeld zal worden om aan de specifieke eisen van de steunfondsen te voldoen. Ten slotte zal de stichting projectvoorstellen schrijven voor het hervatten van eerder projecten (zoals de gebarentaal cursussen voor de familieleden van de dove leerlingen - zie 5.1.6) en/of het opschalen van bestaande projecten (b.v. seksuele en reproductieve voorlichting & gezondheid trainingen voor dove leerlingen of empowerment van vrouwen), evenals voor de capaciteitsversterking van partnerorganisatie New Hope for the Deaf (zie 5.1.1.2).

Om de extra last van het schrijven van projectvoorstellen aan te kunnen, is de stichting van plan om een acquisitiecommissie op te richten. Commissieleden (vrijwilligers) zullen helpen met identificeren van in aanmerking komende steunfondsen, het schrijven van projectvoorstellen en rapporteren naar de steunfondsen.

5.3 Verantwoording

De stichting legt op verschillende manieren verantwoording af. Talking Hands voldoet aan de ANBI publicatieplicht en op haar website zijn het beleidsplan inclusief het beloningsbeleid voor de bestuursleden en de jaarverslagen. Jaarlijks worden alle inkomsten en uitgaven verantwoord in de jaarrekening als onderdeel van het jaarverslag. Particuliere en zakelijke donateurs die meer dan €200 per jaar hebben bijgedragen ontvangen een persoonlijke bedankbrief en/of klein cadeautje.

Partnerorganisatie legt wederom verantwoording af aan Talking Hands. Elke maand ontvangen wij een inhoudelijke en financiële rapportage. Ook houden de twee organisaties elke maand een (online) vergadering. Tijdens deze vergadering vertelt Talking Hands ook over haar werkzaamheden in Nederland en Europa. Via de vergaderingen en de rapportages kan Talking Hands de implementatie van de projecten en de besteding van de fondsen in Oeganda gemonitord worden. Zulke vaste structuren van verantwoording tussen Talking Hands en de projectpartner kunnen de samenwerking verbeteren. Daarom zullen we een samenwerkingsovereenkomst opstellen met New Hope for the Deaf waarin afspraken geformaliseerd zullen worden. Dit geeft beide partijen een leidraad voor het afleggen van verantwoording aan elkaar. Daarnaast zal Talking Hands meer aandacht besteden aan het afleggen van verantwoording naar beneden. Dit betekent dat niet enkel aan de donateurs wordt gerapporteerd, maar ook naar de doelgroep en belanghebbenden zoals de ouders van de dove leerlingen of de dorpsgemeenschap. De stichting zal partnerorganisatie New Hope for the Deaf aanmoedigen hier structuren voor op te zetten.

5.4 Communicatie

Communicatie wordt gezien als een middel om het doel, de maatschappelijke integratie, het creëren van kansen, en de ondersteuning van onderwijs voor doven en slechthorenden in Oeganda te bewerkstelligen. Het onderhouden en uitbreiden van netwerken is daarom van groot belang. Het communicatieplan van Talking Hands is erop gericht om enerzijds naamsbekendheid en bewustzijn te creëren, contacten naar nieuwe donateurs en sponsors te leggen, en ook de bestaande contacten te voorzien van actuele informatie over door de stichting georganiseerde evenementen en ontwikkelingen in Oeganda. Via moderne en klassieke communicatiemiddelen en kanalen zoals de website, (elektronische) nieuwsbrieven, sociale media en informatiemateriaal wordt het werk van Talking Hands onder de aandacht gebracht en worden ontwikkelingen omtrent de stichting openbaar gemaakt, alsmede overige informatie die aansluit bij deze organisaties en hun missie.

5.4.1 Website

www.talking-hands.nl is een informatieve en interactieve website die informatie biedt met betrekking tot het werk van de stichting in Oeganda, contactgegevens en donatiemogelijkheden, en is een naslagwerk voor officiële stukken als het beleidsplan, jaarverslagen en financiële

verantwoording. De website verwijst ook verder naar de andere online communicatiemogelijkheden (nieuwsbrief en sociale media). Talking Hands zal de website steeds up-to-date houden en het sponsorprogramma toevoegen. Daarnaast zullen we korte maar krachtige verhalen van de leerlingen, ouders en andere doelgroepen op de website publiceren om de impact van ons werk te benadrukken.

5.4.2 Nieuwsbrieven, sociale media & infomateriaal

Drie tot vier keer per jaar zal een elektronische nieuwsbrief met actuele informatie over de vorderingen van het werk in Oeganda, evenementen van de stichting en dergelijke informatie verschijnen. Daarnaast zal Talking Hands verder gebruik maken van diverse sociale media platforms, waaronder Facebook, Instagram, Youtube en LinkedIn. Talking Hands vindt het belangrijk om donateurs en vrienden van de stichting op de hoogte te houden van actuele gebeurtenissen, daarom zullen wij gemiddeld 1x per week een bericht plaatsen op sociale media. In de komende drie jaar zullen wij de sociale media strategie verbeteren en posts stroomlijnen en interactiever maken. De nieuwsbrieven en sociale media spelen een belangrijke rol in de bewustmaking over de situatie van dove en slechthorende mensen in Oeganda. De stichting is van plan een groter netwerk op te bouwen, en hiermee het bereik van onze nieuwsbrief en berichten op sociale media te vergroten. In 2024 zal een nieuwe visuele identiteit van Talking Hands worden vastgesteld en deze zal worden aangehouden op sociale media en in nieuwsbrieven. In de komende drie jaar zal de stichting ook haar informatiemateriaal verder ontwikkelen. Hierbij gaat het om voorlichtings- en standmateriaal in gedrukte vorm (folders, flyers, banners, visitekaartjes, etc.).