

Jaarverslag 2022  
Stichting Talking Hands



talking  
hands

## Inhoudsopgave

---

1. Inleiding
2. Doelstelling, missie en visie
3. Bestuur
4. Doelrealisatie en projecten
5. Fondsenwerving en bewustmaking in Europa
6. Communicatie
7. Jaarrekening en financiële verantwoording
8. Doelen 2023
9. Bestemmingsreserves en begroting
10. Aanvullende informatie



## 1. Inleiding

---

Beste lezer,

Hierbij presenteren we het jaarverslag van 2022 van Stichting Talking Hands. In 2022 hebben Talking Hands en de Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf het partnerschap kunnen versterken. Vijf bestuursleden van Talking Hands hebben de partnerorganisatie New Hope for the Deaf en de verschillende projecten in Oeganda kunnen bezoeken in November 2022. Deze week bestond uit het bezoeken van de 3 verschillende scholen waar New Hope studenten studeren, meerdere vergaderingen en bezoeken aan de crafts vrouwen en winkels om stoffen uit te zoeken. Deze week heeft ervoor gezorgd dat Talking Hands en New Hope bestuursleden elkaar beter hebben leren kennen en het makkelijker gemaakt om samen te werken.

Door covid-19 zijn scholen in Oeganda lang dicht geweest (bijna twee jaar). Dit is uiteraard niet goed geweest voor de ontwikkeling van de leerlingen die Talking Hands en New Hope ondersteunen. Gelukkig is het onderwijs in 2022 doorgegaan en zijn er geen lockdowns meer geweest. Er zijn veel nieuwe crafts en ontwerpen gemaakt in 2022 en er hebben meerdere crafts workshops plaatsgevonden. Ook is het New Hope team uitgebreid en is er een Administrator/Project Coordinator aangenomen en een Crafts Coördinator.

In 2022 was er gelukkig weer meer mogelijk wat betreft de verkoop van crafts omdat markten weer doorgingen na twee Corona jaren. Dit heeft gezorgd voor meer inkomsten voor Talking Hands. Daarnaast zijn de bouwtekeningen verder ontwikkeld voor de nieuwe schoolgebouwen in Oeganda. Ook heeft er een crowdfunding voor het realiseren van de waterput plaatsgevonden en is er specifiek gedoneerd voor een mondzorgproject. Ook hebben er meerdere wijzigingen in bestuursleden plaatsgevonden in 2022. Er is in 2022 ook gewerkt aan het verbeteren van de financiële administratie van zowel Talking Hands als New Hope.

Naast reflecteren hecht het Talking Hands bestuur ook veel waarde aan vooruitkijken en plannen maken voor de toekomst. Dit jaarverslag bevat daarom ook doelen, bestemmingsreserves en een begroting voor 2023.

Namens het bestuur van Stichting Talking Hands,

Ine Aerts	Voorzitter
Marlous Rottier	Secretaris
Sophie Schutte & Matthäus Geiger	Penningmeester
Marie Bieber	Acquisitie
Carlijn Stam	Acquisitie & fondsenwerving
Xanthe Verschuur & Denise Oostinga	Fondsenwerving

## 2. Doelstelling, missie en visie

---

### 2.1 Doelstelling

Stichting Talking Hands heeft ten doel **de maatschappelijke integratie** te bevorderen van **doven en slechthorenden in Oeganda** alsmede **het creëren van kansen** voor doven en slechthorenden, onder meer door:

- a. kwalitatief onderwijs voor kansarme doven en slechthorenden in Oeganda toegankelijk te maken en te ontwikkelen;
- b. voorlichtingswerk over onderwerpen gerelateerd aan doofheid te steunen en te organiseren;
- c. de toetreding van doven en slechthorenden tot de Oegandese arbeidsmarkt te steunen;
- d. het bijdragen aan de bewustwording in Europa over de situatie voor doven en slechthorenden in Oeganda;

en al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

### 2.2 Missie

Het op weg helpen van een inclusieve Oegandese samenleving waarin doven en slechthorenden volwaardig kunnen participeren.

### 2.3 Visie

Een wereld waarin doven en slechthorenden een gelijkwaardig deel uitmaken van de samenleving.



### 3. Bestuur

---

Het bestuur van Talking Hands bestaat uit zes leden. Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting. De bestuursleden zetten zich vrijwillig voor Talking Hands in. Zoals alle vrijwilligers van Talking Hands, ontvangen de bestuursleden hier geen financiële vergoeding voor. De Talking Hands bestuursleden zouden een vergoeding kunnen krijgen voor hun werkzaamheden, maar zien hier vanaf. In plaats daarvan mogen de bestuursleden deze vrijwilligersvergoeding in de aangifte inkomstenbelasting aftrekken als een gewone gift aan een ANBI. Hiervoor zijn vrijwilligersverklaringen geregeld.

Ieder bestuurslid draagt verantwoordelijkheid voor de algemene gang van zaken binnen de stichting. Het bestuur houdt maandelijks een online bestuursvergadering. Daarnaast vinden er ook maandelijks vergaderingen plaats met het bestuur van partnerorganisatie New Hope. Twee keer per jaar heeft het Talking Hands bestuur een fysieke halfjaarvergadering. Na de halfjaarvergadering gaan de bestuursleden als teambuilding activiteit en om elkaar beter te leren kennen samen uit eten. De rekening wordt voor de helft door de stichting betaald, de andere helft betalen de bestuursleden zelf.

In 2022 hebben er meerdere veranderingen plaatsgevonden in het bestuur. Sinds maart heeft Carlijn Stam de bestuursfunctie acquisitie van David Smalbrugge overgenomen. David heeft met veel plezier de stichting gesteund en kijkt terug op een uitdagende periode waarin een aantal belangrijke stappen zijn gezet naar de bouw van de nieuwe dovenschool in Oeganda. Het lukte hem jammer genoeg steeds minder goed tijd te maken voor zijn taken als bestuurslid acquisitie, en hij besloot om de functie neer te leggen. Carlijn Stam nam de functie over en houdt zich sinds Maart 2022 samen met Marie Bieber met de acquisitie bezig. Ook neemt ze bestuurstaken van de fondsenwerving op zich.

Aan het einde van 2022 hebben Xanthe Verschuur en Sophie Schutte hun bestuursfuncties neergelegd. Het werk als bestuurslid fondsenwerving heeft Xanthe veel inspiratie en motivatie opgeleverd. Jammer genoeg werden haar de wekelijkse verplichtingen bij het bestuur naast haar fulltime baan te veel, maar ze blijft nog wel als vrijwilliger betrokken bij Talking Hands. Denise Oostinga nam de bestuursfunctie van Xanthe over. Ze zal zich bezighouden met fondsenwerving en gaat evenementen organiseren namens Talking Hands. Ook is Denise nu verantwoordelijk voor de coördinatie van de crafts productie.

Sophie Schutte werkte graag samen met het bestuur als penningmeester en vond de tijd bij Talking Hands erg leerzaam. Ook Sophie nam afscheid omdat de functie steeds moeilijker te combineren was met haar baan, waarvoor ze veel moet reizen. Matthäus Geiger heeft de functie als penningmeester overgenomen, en wordt daarmee deel van het bestuur. Hij zal zich focussen op de financiële administratie van Talking Hands.

Carlijn en Denise volgen de Master Internationale Ontwikkelingsstudies aan de Universiteit van Wageningen, en Matthäus heeft wiskunde gestudeerd en werkt in de financiële sector. Met hun kwalificaties passen de nieuwe leden goed in het bestuur van Talking Hands.



## 4. Doelrealisatie en projecten in Oeganda

---

### 4.1 Samenwerking met New Hope for the Deaf

Een sterke partner aan onze zijde hebben is een vereiste om de doelen van Talking Hands te bereiken. Onze Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf is de uitvoerende kracht van de gezamenlijke projecten. Wij waarderen dit partnerschap daarom enorm. Talking Hands is tevreden met het werk van New Hope for the Deaf en wil het partnerschap graag voortzetten en versterken. Wij denken dat het belangrijk is dat New Hope in toenemende mate (financieel) onafhankelijk wordt, zich als organisatie ontwikkelt, solide structuren en een sterk bestuur heeft, en een goed beleid voert. Dit verzekert de voortzetting van de projecten, maakt de bouw van de nieuwe school mogelijk en legt de basis voor New Hope om doven en slechthorenden in Oeganda in de toekomst te blijven ondersteunen, zelfs zonder Talking Hands.

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben elke maand een online vergadering waarin updates met elkaar worden gedeeld en belangrijke onderwerpen worden overlegd. Naast deze maandelijks meetings zijn er ook af en toe online meetings over een specifiek onderwerp zoals bijvoorbeeld de bouwplannen voor de nieuwe school. Natuurlijk staat Talking Hands ook steeds per online WhatsApp chat met New Hope in contact. Partnerorganisatie New Hope stelt drie keer per jaar een werkplan en een budget voor de lopende kosten van de projecten op, er is gekozen voor een structuur van drie keer per jaar omdat een schooljaar in Oeganda uit 3 periodes bestaat. In overleg met New Hope worden deze kosten uit het budget door Talking Hands geëvalueerd. Als het budget is goedgekeurd, stuurt New Hope aan het einde van elke maand een activiteitenverslag aan Talking Hands. Ook krijgt Talking Hands elke maand inzicht in de boekhouding en de bankafschriften van de organisatie, net zoals elke vier maanden een winstberekening van projecten die inkomsten genereren. Aan het einde van het jaar ontvangt Talking Hands een jaarrekening van New Hope for the Deaf. Door middel van de vergaderingen, rapportages en financiële verantwoording kunnen de projecten gemonitord en geëvalueerd worden.

De projecten die worden ondersteund en gefinancierd door Talking Hands worden geselecteerd in overleg met de partnerorganisatie. Naast het beleid en de criteria van Talking Hands waar een project aan moet voldoen, speelt de lokale kennis en expertise van de partnerorganisatie een belangrijke rol. New Hope is reeds actief op het gebied van maatschappelijke integratie en ondersteuning van doven en slechthorenden. Met betrekking tot hoe projecten in Oeganda worden uitgevoerd, speelt Talking Hands een adviserende en ondersteunende rol. New Hope for the Deaf heeft in deze activiteiten de leiding, omdat zij meer kennis hebben van de lokale context.

#### 4.1.1 Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering

In 2022 heeft New Hope for the Deaf een sterke ontwikkeling als organisatie doorgemaakt. Twee nieuwe werknemers, waaronder een project coordinator & administratief medewerker, zijn aangenomen. De (financiële) administratie en de uitvoering van de projecten, waaronder

de begeleiding van de dove en slechthorende leerlingen, zijn er flink op vooruit gegaan. Alhoewel hier hogere personeelskosten aan verbonden zijn, heeft de partnerorganisatie meer capaciteit gekregen en verloopt de samenwerking ook soepeler. De directeurs van New Hope for the Deaf hebben daarnaast aan workshops en trainingen deelgenomen, waaronder een door Wilde Ganzen georganiseerde Linking and Learning workshop met als doel Oegandese partnerorganisaties die samenwerken met Nederlandse organisaties met elkaar in contact te brengen en te verbinden. Hier leerden de directeurs over gemeenschapsparticipatie, projectfinanciering en samenwerking met de overheid. Ook heeft New Hope for the Deaf dit jaar aan de registratie als NGO (non-governmental organisation) gewerkt. Met de opgestelde documenten en aanbevelingen van verschillende instanties kunnen zij volgend jaar als geregistreerde NGO aantonen dat de organisatie in overeenstemming is met de wetten en het beleid van de Oegandese regering. Als NGO krijgt New Hope for the Deaf ook meer internationale erkenning, en zal het makkelijker zijn om fondsen te werven.

In november hebben vijf Talking Hands bestuursleden de partnerorganisatie in Oeganda een week lang bezocht. De Talking Hands bestuursleden hebben zelf hun reiskosten betaald. De twee organisaties hebben het over een aantal strategische onderwerpen zoals de samenwerking tussen de twee organisaties, het beleid van New Hope for the Deaf, de administratie en regelgeving gehad. Samen aan tafel kunnen zitten (in plaats van online vergaderingen) heeft een grote toegevoegde waarde. Door elkaar beter te leren kennen in een informele sfeer en samen de projecten, de crafts vrouwen en de leerlingen te bezoeken, kunnen we beter samenwerken aan het steunen van doven en slechthorenden in Oeganda. Verder zijn er ook vergaderingen geweest met de advocaat en bouwkundig ingenieur die diensten verlenen aan New Hope for the Deaf en Talking Hands. Jammer genoeg is het niet gelukt om naar het land van New Hope for the Deaf te gaan kijken door de lockdown in de districten Kasanda en Mubende om de Ebola uitbraak tegen te gaan.

#### 4.1.2 Landbouw

Het landbouw project van New Hope for the Deaf en Talking Hands is dit jaar voortgezet. De tuinman heeft de gewassen geteeld en goed werk gedaan. Twee keer heeft partnerorganisatie New Hope for the Deaf van het land kunnen oogsten. Op ditzelfde stuk land zal in de toekomst de nieuwe dovenschool gebouwd worden. Door het oogsten van gewassen heeft New Hope for the Deaf inkomsten voor de organisatie en projecten kunnen genereren. Het landbouw project maakt sinds dit jaar winst en is dus financieel onafhankelijk geworden. Talking Hands draagt dus financieel niet meer bij aan dit project, en de initiële investering heeft vruchten afgeworpen. Wij zijn erg blij met dit resultaat.

#### 4.2 Onderwijs

Na de langste lockdown ter wereld op gebied van onderwijs in 2020 en 2021 als covid-19 maatregel, konden de leerlingen die door Talking Hands and New Hope for the Deaf gesteund worden eindelijk weer naar school in 2022. De lessen waren bijna twee jaar lang opgeschort. Zonder de optie om online of via de tv verder te leren, moesten de dove en slechthorende leerlingen terug naar de klas waar ze in 2020 al in zaten. In de tussentijd hebben de scholieren een grote achterstand opgelopen. Ze zijn ouder geworden, maar hebben niet meer kennis en

vaardigheden geleerd die hen in de toekomst gaan helpen. Twee meiden zijn zwanger geworden en moesten de opleiding pauzeren. Een jongen wilde liever gaan vissen en geld verdienen in plaats van verder naar school te gaan. Gelukkig hebben we dit jaar wel 32 leerlingen kunnen steunen.

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben ook de leerlingen die de afgelopen twee jaar de basisschool hebben afgerond kunnen steunen in het voortgezet onderwijs of beroepsonderwijs. Ondanks de moeilijke financiële situatie van Talking Hands hebben we hier samen voor gekozen omdat de jongeren daarmee een grotere kans maken om in de toekomst een baan te vinden, zelfredzaam te worden en hun familie en gemeenschap te ondersteunen. De jongeren hadden zelf de mogelijkheid om te kiezen voor de middelbare school of verschillende opties voor praktijkonderwijs. De uiteindelijke beslissing voor de meest geschikte vorm van vervolgonderwijs werd gemaakt door het bestuur van New Hope for the Deaf in overleg met de ouders.

In september 2022 is er Ebola uitgebroken in Oeganda. De eerste en veruit de meeste Ebola infecties kwamen in de districten Mubende en Kassanda voor, en hier werd in oktober ook een lockdown opgelegd. Dit is de regio waar de meeste leerlingen die wij ondersteunen vandaan komen. Openbaar vervoer en handel waren beperkt en de inkomstenbronnen van veel mensen zijn weggefallen. Gelukkig bleven de scholen deze keer wel open, en dus konden alle leerlingen naar school gaan. Vanwege de Ebola uitbraak waren de scholen wel twee weken eerder aan de vakantie begonnen. De leerlingen werden met speciaal vervoer naar huis gebracht. We zijn blij dat alle leerlingen en hun families gezond zijn gebleven.

#### 4.2.1 Basisonderwijs

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben dit jaar zeventien leerlingen op de basisschool ondersteund. Deze leerlingen gaan naar de Julina School for the Deaf in de buurt van Mityana. Een leerling heeft aan het einde van het jaar zijn eindexamens gemaakt, maar is jammer genoeg niet geslaagd. Gelukkig kan hij alsnog doorstromen naar het beroepsonderwijs.

#### 4.2.2 Voortgezet onderwijs

Aan de Wakiso Secondary School for the Deaf studeren vier middelbare scholieren die door Talking Hands en New Hope for the Deaf ondersteund worden. Een leerling heeft eind van het jaar haar eindexamens afgelegd, maar is helaas niet geslaagd. Alsnog heeft zij op de middelbare school veel kunnen leren, en kan nog doorstromen naar het beroepsonderwijs.

#### 4.2.3 Vakopleiding

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben in 2022 elf dove en slechthorende leerlingen in het beroepsonderwijs gesteund. Daarvan studeren zes leerlingen aan de Julina School for the Deaf. Vijf leerlingen studeren aan het Namirembe Vocational Training Centre. De leerlingen doen een praktische opleiding tot timmerman, kleermaker of bouwvakker. Een leerling is aan het einde van het jaar als timmerman afgestudeerd en kan gaan beginnen met werken.



#### 4.2.4 Familiebegeleiding & zorgverlening

Voor de dove en slechthorende leerlingen wordt niet alleen het schoolgeld en benodigd schoolmateriaal gekocht, maar ze worden ook goed begeleid. Dat betekent dat ze regelmatig op school worden bezocht, en dat New Hope for the Deaf vaak in contact staat met de ouders. En als er problemen zijn, worden de leerlingen ook thuis bezocht, daar opgehaald en naar school gebracht, of van school naar huis gebracht. De ouders worden gevraagd om een (financiële) bijdrage aan de opleiding van hun kinderen te leveren, afhankelijk van hun (financiële) situatie. Echter hebben de families van de leerlingen het moeilijk gehad na de Covid- en tijdens de Ebola lockdown, en zijn de contributies heel laag.

De dove en slechthorende jongeren wordt geadviseerd hun opleiding voort te zetten, en er wordt steeds samen met de ouders, leerkrachten, New Hope en de leerlingen zelf gekeken wat de beste weg voor hen is. Als de leerlingen ziek zijn en hun ouders niet de (financiële) mogelijkheid hebben om met het kind naar de dokter te gaan, dan neemt New Hope for the Deaf dit over. Om ervoor te zorgen dat de leerlingen zo gezond mogelijk blijven, krijgen de dove en slechthorende kinderen en jongeren regelmatig extra fruit te eten.

#### 4.2.5 Seksuele en reproductieve voorlichting

In 2022 zijn er twee workshops seksuele en reproductieve gezondheid gehouden. Het gesprek met de dove en slechthorende kinderen gaat over hun lichaam en de veranderingen die plaatsvinden in de puberteit. De jongeren krijgen les over het voorkomen van onbedoelde zwangerschappen en bescherming tegen seksueel overdraagbare aandoeningen. De leerlingen konden tijdens de workshops ook vragen stellen. Deze workshops zijn zeer leerzaam en belangrijk, en zullen daarom in de toekomst herhaald worden.

#### 4.2.6 Vaardigheidstrainingen

Dit jaar heeft Talking Hands in overleg met partnerorganisatie New Hope for the Deaf besloten het project vaardigheidstrainingen niet voort te zetten. Het doel van dit project was om de jongeren op de basisschool praktische vaardigheden te leren. Veel dove en slechthorende leerlingen op de basisschool zijn al een beetje ouder, omdat ze pas op latere leeftijd de mogelijkheid hadden om naar school te gaan. Talking Hands en New Hope for the Deaf vonden het voor hen belangrijk om naast leren lezen, schrijven en rekenen ook al iets praktisch te leren. Omdat we er nu voor gekozen hebben de dove en slechthorende leerlingen die van de basisschool afstuderen verder te steunen, heeft dit project geen prioriteit meer en is om financiële redenen afgelast.

### 4.3 Crafts

Het crafts project loopt goed, en we zijn tevreden met het werk van de twee dove crafts producenten, waarvan een van de vrouwen fulltime en de andere parttime werkt. Dit jaar heeft New Hope for the Deaf daarnaast een nieuwe parttime crafts coördinator aangenomen. Deze medewerker begeleidt de twee dove vrouwen die crafts maken, koopt het materiaal en de stoffen, let erop dat de output en kwaliteit van de geproduceerde crafts klopt en zorgt ervoor dat de crafts goed worden opgeslagen. Drie keer per jaar organiseert ze een crafts workshop, waar ze na overleg met Talking Hands nieuwe crafts ontwerpen aan de vrouwen leert. In de regel stelt Talking Hands nieuwe crafts ontwerpen voor en levert patronen en instructies aan. Dit jaar zijn veel nieuwe ontwerpen voor crafts bedacht en uitgeprobeerd. Voorbeelden hiervan zijn brood zakken, twee soorten yoga tassen, en bagage labels. We hebben daarnaast het design van een aantal crafts verbeterd. Zo heeft de chalk bag voor klimmers nu ook twee elastiekjes waar een borstel aan kan en een zakje voor sleutels. Deze producten zijn aangepast in overleg met de gebruikers van de producten. Talking Hands is heel tevreden met de verbeterde producten. De capaciteit van het crafts project is door het aannemen van de nieuwe crafts coördinator ook verhoogd en de twee dove crafts producenten worden beter begeleid. De twee dove vrouwen krijgen een eerlijk loon voor hun werk.

Dit jaar heeft Britah, een van de crafts vrouwen, een kindje gekregen. Britah is na de bevalling drie maanden met verlof geweest en werd doorbetaald zodat zij tijdens deze periode goed voor zichzelf en haar familie kon zorgen. Helaas is het niet gebruikelijk in Oeganda dat vrouwen doorbetaald krijgen tijdens zwangerschaps- en bevallingsverlof. We zijn blij dat wij dit wel mogelijk konden maken. Nu is Britah weer aan het werk en maakt ze mooie crafts voor New Hope en Talking Hands, maar in haar eigen tempo.



De twee crafts producenten: Josephine en Britah

## 4.4 Integratie en gebarentaal

### 4.4.1 Voorlichtingswerk & inclusie

Oegandese gebarentaal is een cruciale taal voor partnerorganisatie New Hope for the Deaf. Als organisatie die doven en slechthorenden in Oeganda ondersteunt, is het belangrijk dat deze ook deel uitmaken van het bestuur van de organisatie. Talking Hands is blij dat een dove vrouw één van de drie directeuren is van partnerorganisatie New Hope for the Deaf. Om dit mogelijk te maken stellen Talking Hands en New Hope for the Deaf een Gebarentaal tolk beschikbaar zodat zij volledig kan participeren en werken als directeur.

De twee nieuwe medewerkers, de projectcoördinator & medewerker administratie, en de crafts coördinator, begonnen bij New Hope for the Deaf zonder enige kennis van Gebarentaal. Daarom hebben ze een training gevolgd en naast hun werk extra tijd doorgebracht met dove en slechthorende mensen om de taal te leren en te oefenen. Tot nu toe hebben ze het erg goed gedaan en boeken ze vooruitgang in het bereiken van hun doel om vloeiend gebarentaal te leren spreken.

Dit jaar maakte partnerorganisatie New Hope for the Deaf deel uit van de jaarlijkse International Week of the Deaf (IWDP) in het Iganga District. De organisatie maakte deel uit van de tentoonstelling en kon netwerken met andere organisaties en initiatieven die doven en slechthorenden in Oeganda ondersteunen. Door deel te nemen aan het evenement kon New Hope for the Deaf bezoekers informeren over het werk dat ze doen, kennis uitwisselen en contacten leggen voor mogelijke samenwerkingen.

### 4.4.2 Empowerment van vrouwen

Vrouwen, en nog meer dove en slechthorende vrouwen, ervaren veel uitdagingen. Twee leerlingen die door Talking Hands en New Hope for the Deaf gesteund worden en tijdens de Covid lockdown zwanger zijn geworden, ervaren geen steun van hun man. Andere meiden en vrouwen hebben te maken met huiselijk geweld of worden onderdrukt. Om het hier samen over te hebben en elkaar steun te bieden, hebben de twee vrouwelijke directeurs van partnerorganisatie New Hope for the Deaf twee keer een bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de bijeenkomsten werden de leefomstandigheden en toekomstplannen van de meisjes en vrouwen besproken. Het doel van de bijeenkomsten was om de jonge vrouwen en moeders weerbaarder te maken en hen te adviseren. De leerlingen met baby willen in de toekomst graag terug naar school.

## 4.5 Nieuwe schoolgebouwen

Talking Hands en New Hope for the Deaf hebben dit jaar veel samengewerkt aan het verbeteren van de bouwtekeningen van de geplande nieuwe schoolgebouwen voor New Hope School for the Deaf. Gedurende meerdere meetings zijn de plannen besproken, en opmerkingen en voorstellen zijn verwerkt door een Oegandese bouwkundig ingenieur. Ook heeft Talking Hands experts benaderd voor advies, bijvoorbeeld voormalige leden van 'Engineers Without Borders' Karlsruhe. Met deze leden, het team van New Hope for the

Deaf en de Oegandese ingenieur zijn meerdere meetings gehouden, werd feedback op de bouwtekeningen gedeeld, en is gebrainstormd over duurzame technologieën (regenwater opslag, compost toiletten, energiebesparend koken, zonne-energie, etc.) die bij de bouw en door de school gebruikt kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is het bouwen met 'Interlocking Stabilized Soil Blocks' (ISSB) stenen. Dit zijn stenen die in een speciale vorm geperst worden en dan niet gebakken hoeven worden. Op deze manier wordt veel energie en cement bespaard. Verder heeft de Oegandese ingenieur verder onderzoek gedaan naar de voorgestelde technologieën en deze in de planning verwerkt. Na het terugkoppelen zijn de bouwtekeningen bijna af en de ingenieur moet enkel nog een paar kleine aanpassingen maken.

De waterput was ook onderdeel van de planning. Dit zal het eerste bouwproject zijn dat verwezenlijkt zal worden, omdat de waterput zal bijdragen aan het bouwproces van de schoolgebouwen, onder andere door het maken van duurzame ISSB stenen. Bovendien kan de waterput gebruikt worden door de gemeenschap die dichtbij de toekomstige school woont, en later natuurlijk ook door de leerlingen van de school. De waterput gaat het contact tussen de doven en de gemeenschap ook bevorderen aangezien de waterput een ontmoetingsplek gaat zijn. Samen met een bedrijf dat naar water boort zijn er grondwater testen gedaan, plannen voor de pomp en een begroting gemaakt.



## 5. Fondsenwerving en bewustmaking in Europa

---

Covid-19 heeft een grote impact gehad op de financiën van Talking Hands. Dit komt grotendeels door de markten die niet doorgedaan zijn. Normaal gesproken is het verkopen van crafts op markten een van de grootste inkomstenbronnen voor de stichting. Gelukkig gingen in 2022, na twee Corona jaren, de meeste markten weer door. Dit heeft gezorgd voor meer inkomsten voor Talking Hands. Het was ook weer mogelijk dat vrienden en kennissen crafts uit Oeganda naar Nederland mee konden brengen. Het verzenden van crafts vanuit Oeganda als pakketje is erg duur en ook onbetrouwbaar, daarom is het voor ons een betere optie als mensen de crafts per vliegtuig in hun bagage mee kunnen nemen en in 2022 is dit weer prima gelukt. We zijn ook blij dat de meeste (vaste) donateurs Talking Hands zijn blijven steunen tijdens de twee moeilijke Corona jaren, en wij in 2022 nog steeds op hun bijdragen konden rekenen. Daarnaast is Talking Hands bezig met het ontwikkelen van een webshop en het diversifiëren van onze inkomstenbronnen.

### 5.1. Verkoop van crafts & markten

Covid-19 stond in 2022 gelukkig niet meer zo in de weg als voorgaande jaren. Talking Hands heeft in Nederland op 11 markten kunnen staan dit jaar, onder andere op het Keti Koti Festival in Amsterdam, het Reggae Geel Festival (in België), de Molenmarkt in Wageningen, en het Mosselleest in Den Haag. Daarnaast heeft Talking Hands in Duitsland op drie kerstmarkten gestaan, zoals het Novemberleuchten in Dörenthe en de kerstmarkt in Konstanz. Ook werden er rond kerst crafts verkocht op een boerderij. Een heel aantal vrijwilligers heeft met de verkoop van crafts op deze markten geholpen, en we zijn heel blij en dankbaar voor hun inzet. Het deelnemen aan markten zorgt ook voor het vergroten van de zichtbaarheid van Talking Hands, en maakt mensen bewust van het leven van dove en slechthorende kinderen en volwassenen in Oeganda.

De bestuursleden en een paar vrijwilligers hebben ook crafts verkocht binnen hun eigen netwerk. Daarnaast heeft Talking Hands ook samenwerkingen met verschillende winkels die crafts verkopen namens Talking Hands, zoals de Gieterij in Wageningen.

### 5.2. Ontwikkelen van de webshop

Sinds dit jaar heeft Talking Hands een vaste vrijwilliger als webshop coördinator. Hier zijn we heel blij mee omdat bij het opzetten van een webshop toch meer komt kijken dan aanvankelijk verwacht (o.a. inventariseren, foto's maken, teksten schrijven, betalingssysteem opzetten, verzendkosten berekenen, etc.). In het ontwikkelen van de webshop werkt de webshop coördinator samen met Your Future Academy, een ICT-opleidingsinstituut dat ook al de nieuwe website voor Talking Hands ontworpen had. De testversie van de webshop ziet er al heel mooi uit en we kijken er naar uit dat vanaf volgend jaar de Talking Hands' crafts ook online besteld kunnen worden.

### 5.3 Donaties & fondsenwervingsacties

Talking Hands heeft meerdere donateurs die regelmatig aan de voortgang van de projecten in Oeganda bijdragen. Een deel doneert elke maand een bepaald bedrag, anderen af en toe of 1x per jaar. Het gaat voornamelijk om algemene donaties, die door Talking Hands vrij te besteden zijn. Echter zijn dit jaar ook voor twee projecten/posten specifiek donaties overgemaakt: voor de waterput en het mondzorg project. De donaties voor de waterput zijn via een crowdfundingactie geworven. De donaties voor het mondzorg project zijn geworven door oud bestuurslid Viviënne. Twee bedrijven hebben aan Talking Hands gedoneerd: Klüger Reisen en Reichert & Reichert. Ook hebben we opnieuw donaties ontvangen van drie organisaties: Weltladen Singen, Stichting Emmaus en Bright Funds. Het is geweldig om te zien dat onze donateurs steevast enthousiast zijn over het werk van Talking Hands en dit structureel willen steunen.

#### 5.3.1. Mondzorg project

Oud Talking Hands bestuurslid Viviënne heeft ter gelegenheid van het behalen van haar PhD donaties ingezameld voor een speciaal mondzorg project. Het is de bedoeling dat de door Talking Hands en New Hope for the Deaf ondersteunde dove en slechthorende kinderen en jongeren naar de tandarts kunnen gaan. Ook zal er een workshop gegeven worden over het belang en de beste manier van tanden toetsen. Dit project is erg belangrijk voor de kinderen en jongeren omdat ze uit afgelegen gebieden komen waar toegang tot medische diensten zoals mondzorg erg lastig is. Daarnaast is de financiële status van hun families vaak niet toereikend. Tegelijkertijd is goede mondzorg erg belangrijk voor algemene gezondheid en goed leervermogen. Het mondzorg project zal in 2023 uitgevoerd worden.





### 5.3.2. Crowdfunding voor de waterput

Bestuurslid Carlijn heeft door het bijwonen van drie trainingssessies veel geleerd over hoe je een succesvolle crowdfundingactie kan organiseren. De workshops werden door Partin gegeven. Het doel was om toe te werken naar Giving Tuesday op 28 november, een wereldwijd evenement dat mensen aanmoedigt om te geven op de manieren waarop dat voor hen mogelijk is. Talking Hands deed hier aan mee met een crowdfunding campagne. Dit hield in dat mensen door middel van sociale media posts op Instagram, Facebook en LinkedIn en berichten in de nieuwsbrief werden geïnformeerd over de toekomstige waterput en werden gestimuleerd om te doneren. Mensen konden de posts delen en via crowdfundingplatform 'Geef.nl' of direct via Talking Hands' bankrekening doneren. Het was een zeer succesvolle crowdfunding, en in totaal is 2/3e van het benodigde bedrag opgehaald. Momenteel is Talking Hands in contact met Wilde Ganzen en als Talking Hands en partnerorganisatie New Hope for the Deaf aan alle eisen voldoen, zou Wilde Ganzen mogelijk het overige deel van het bedrag dat nodig is voor het realiseren van de waterput kunnen betalen.

## 6. Communicatie

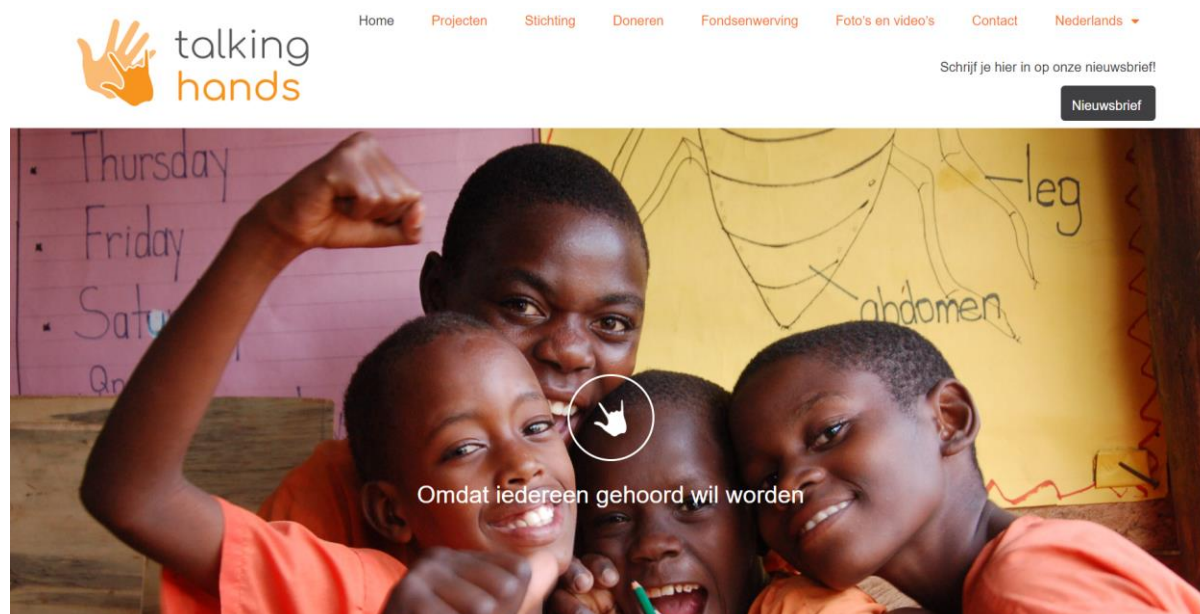
---

### 6.1 Sociale media & nieuwsbrieven

In 2022 heeft Talking Hands vier nieuwsbrieven verstuurd met updates voor vrienden en donateurs van de stichting. Elke week is er ook een sociale media post geplaatst op de Talking Hands Instagram, Facebook en LinkedIn pagina's. Dit jaar hebben de sociale media kanalen van Talking Hands meer volgers gekregen. Ook zijn de sociale media kanalen gebruikt voor de crowdfundingactie voor de waterput. Daarnaast zijn volgers van Talking Hands ook via sociale media op de hoogte gehouden van verschillende markten waarop Talking Hands aanwezig was om crafts te verkopen.

### 6.2 Nieuwe website in meerdere talen

Sinds dit jaar is de nieuwe Talking Hands website zowel in het Nederlands als in het Engels en Duits beschikbaar. De website staat vol met informatie over het werk dat Talking Hands samen met partnerorganisatie New Hope for the Deaf uitvoert. Op de website is ook een documentaire te vinden, foto's en voorgaande nieuwsbrieven.



### 6.3 Samenwerking met organisaties

In 2022 heeft Talking Hands regelmatig contact gehad met Wilde Ganzen en Partin en het bijbehorende Oeganda Platform. Talking Hands is aangesloten bij brancheorganisatie Partin, die meer dan 400 particuliere initiatieven als leden heeft. Alle organisaties aangesloten bij Partin ondersteunen kleinschalige projecten wereldwijd. Het Oeganda Platform wordt gevormd door verschillende kleine stichtingen die in Oeganda werken en deel uitmaken van

Partin. Tijdens de tweejaarlijkse vergaderingen worden ervaringen gedeeld over specifieke onderwerpen. Een van de thema's dit jaar was gemeenschapsparticipatie en lokaal eigenaarschap. Talking Hands was ook aanwezig bij de Partin dag. Elk jaar wordt de Partin dag georganiseerd waarop er veel verschillende workshops en lezingen georganiseerd worden en er de kans is om andere organisaties te ontmoeten. Er is tijdens de Partin dag kennis opgedaan over onder andere het maken van podcasts. Talking Hands heeft ook veel geleerd van workshops en trainingen die georganiseerd zijn door Wilde Ganzen en Partin. Ook heeft Talking Hands genetwerkt en kennis uitgewisseld met andere kleine organisaties. Veel van deze trainingen worden online in de vorm van een webinar gehouden. Dat maakt het heel toegankelijk voor de Talking Hands bestuursleden. Dit jaar hebben we veel bijgeleerd en hebben we ons als organisatie verder ontwikkeld. Ook heeft het geleerde bijgedragen aan de verbetering van de samenwerking met partnerorganisatie New Hope for the Deaf.

## 7. Jaarrekening en financiële verantwoording

---

### 7.1. Balans en staat van baten en lasten

#### Balans

##### Activa

Type Liquide middelen	Beschrijving	31-12-2022	31-12-2021
Bankrekening		10531	9904
Spaarrekening		20542	21533
Kas		84	100
<b>Totaal Activa</b>		<b>31157</b>	<b>31537</b>

##### Passiva

##### Reserves en Fondsen

Bestemmingfonds project		31-12-2022	31-12-2021
	Waterput	4276	0
	Mondzorg	1250	0
<b>Totaal bestemmings reserve</b>		<b>5526</b>	<b>0</b>
Totaal algemene reserve		25631	31537
<b>Totaal passiva</b>		<b>31157</b>	<b>31537</b>

## Staat van Baten en Lasten

### Baten

	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
Inkomsten uit donaties en giften	12590	10882
Waarvan: Waterput	4276	
Waarvan: Mondzorg	1250	
Inkomsten uit overige baten van particulieren	0	0
<b>Totaal baten van particulieren</b>	<b>12590</b>	<b>10882</b>
Inkomsten uit baten van bedrijven	1260	960
Inkomsten ontvangen van andere organisaties zonder winststreven	3556	2750
Inkomsten uit rente	9	0
<b>Som van de baten</b>	<b>17415</b>	<b>14592</b>
Inkomsten ontvangen als tegenprestatie voor de levering van producten	7776	3316
<b>Totaal baten beschikbaar voor doelstelling</b>	<b>25191</b>	<b>17908</b>

### Lasten

	Werkelijk 2022	Werkelijk 2021
Besteed aan doelstellingen:		
Waterput	0	0
Mondzorg	0	0
- overige bestedingen aan doelstelling	23824	31750
<b>Besteed aan doelstellingen</b>	<b>23824</b>	<b>31750</b>
Wervingskosten:		
Folders en banieren	0	0
Website en hosting	81	86
Kosten mailing acties	97	81
Overige kosten eigen fondswerving	374	26
<b>Totaal Wervingskosten</b>	<b>552</b>	<b>193</b>
Kosten beheer en administratie:		
Reiskosten bestuur	347	125
Contributies	72	60
Overige kosten beheer en administratie	776	617
<b>Totaal kosten beheer en administratie</b>	<b>1195</b>	<b>802</b>
<b>Som van de lasten</b>	<b>25571</b>	<b>32745</b>
<b>Resultaat</b>		
<b>Saldo baten &amp; lasten</b>	<b>-380</b>	<b>-14837</b>

## 7.2. Grondslagen

### 7.2.1. Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de richtlijn voor fondsenwervende instellingen zoals die door de Raad voor de Jaarverslaggeving is gepubliceerd (richtlijn 650). In dit boekjaar hebben geen aanpassingen plaatsgevonden.

### 7.2.2. Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld, vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Effecten worden gewaardeerd tegen de actuele waarde per balansdatum.

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Het bedrag van de algemene reserve laat het verschil tussen de bezittingen en de schulden zien. Dit bedrag is vrij beschikbaar voor het bestuur, maar moet uiteindelijk aan de doelstelling worden besteed.

Wanneer door derden aan een deel van de middelen een specifieke besteding is gegeven, wordt dit deel aangemerkt als "bestemmingsfonds". In dit geval heeft niet het bestuur van de stichting, maar de gever een bestemming aan de middelen gegeven. De bestemmingsfondsen bestaan uit geormerkte baten die nog niet volledig aan de geormerkte doelstelling zijn besteed (waaronder fondsen op naam).

### 7.2.3. Grondslagen voor de staat van baten en lasten

Het saldo wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het jaar.

## 7.3. Toelichting op de staat van baten en lasten

### 7.3.1. Inkomsten uit donaties en giften

Talking Hands heeft donaties en giften van particulieren ontvangen. Deze zijn naar de bankrekening van de stichting overgemaakt. Sommige donateurs doen dit op regelmatige basis, dus jaarlijks of maandelijks. De donaties zijn in het algemeen aan Talking Hands gegeven, echter zijn ook voor twee projecten/posten specifieke donaties overgemaakt: voor de waterput en het mondzorg project.



### 7.3.2. Inkomsten uit baten van bedrijven

Twee bedrijven hebben in 2022 aan Talking Hands gedoneerd. Bij Klüger Reisen gaat het om een maandelijks bedrag, en Reichert & Reichert heeft aan het begin van het jaar een algemene donatie overgemaakt, en aan het einde van het jaar een donatie voor de waterput.

### 7.3.3. Inkomsten ontvangen van andere

#### 7.3.3.1. Organisaties zonder winststreven

Talking Hands heeft van drie organisaties zonder winststreven donaties ontvangen. Van de Weltladen Singen, van Stichting Emmaus, en van Bright Funds.

#### 7.3.3.2. Inkomsten uit rente

Op het bedrag op de spaarrekening van de stichting heeft Talking Hands een kleine rente ontvangen.

#### 7.3.3.2. Inkomsten ontvangen als tegenprestatie voor de levering van producten

Talking Hands heeft als fondsenwervende activiteit crafts op markten, aan winkels, en in eigen kringen verkocht. Deze crafts zijn voornamelijk gemaakt door twee dove vrouwen die voor het crafts project met partner organisatie New Hope for the Deaf in Oeganda werken. De uitgaven aan crafts en stoffen gekocht op de Oegandese markt zijn van dit bedrag afgetrokken.

### 7.3.4. Bestedingen aan doelstelling

#### 7.3.4.1. Basisschool opleiding (€ 5826)

Dit jaar heeft Talking Hands in Oeganda 18 dove en slechthorende leerlingen op de basisschool gesteund. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereist schoolmateriaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen.

#### 7.3.4.2. Voortgezet onderwijs (€ 1842)

Talking Hands steunt in Oeganda leerlingen die interesse hebben naar de middelbare school te gaan en hun eindexamens van de basisschool gehaald hebben, om naar de middelbare school te gaan. In het jaar 2022 hebben vier dove en slechthorende leerlingen voortgezet

onderwijs gevolgd. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereist schoolmateriaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen.

#### 7.3.4.3. Vakopleiding (€ 3923)

Tien dove en slechthorende leerlingen hebben in Oeganda op twee verschillende scholen een vakopleiding gevolgd. Zij leren beroepen zoals timmerman, kleermaker of bouwvakker. Onder deze kostenpost vallen het schoolgeld, vereiste werktuigen en materiaal, en andere benodigdheden die de ouders niet konden bekostigen.

#### 7.3.4.4. Familiebegeleiding & zorgverlening (€ 539)

Dit project omvat adviserende en begeleidende bezoeken aan de dove en slechthorende leerlingen thuis en op school, het brengen van leerlingen naar school als de ouders hiertoe niet in staat waren, en het raad geven aan uitvallers. Ook wordt er voor de leerlingen gezorgd op het vlak van gezondheid. Op school worden ze regelmatig voorzien van fruit voor extra vitamines, drie wormkuren per jaar, en ziektekosten worden gedragen als de ouders dit niet kunnen bekostigen.

#### 7.3.4.5. Crafts project (€ 3403)

In het crafts project worden voornamelijk crafts gemaakt voor de verkoop door Talking Hands. Het project creëert werkgelegenheid voor twee dove vrouwen en een crafts coördinator die de twee vrouwen begeleidt. De kostenpost omvat dus de salarissen van deze werknemers, maar ook het materiaal voor de crafts, reparaties van de naaimachines, de huur van een werkruimte, het organiseren van workshops voor het werken aan nieuwe ontwerpen, en reiskosten hiervoor.

#### 7.3.4.6. Planning schoolgebouwen (€ 1748)

Talking Hands en partnerorganisatie New Hope for the Deaf zijn in de planningsfase van nieuwe schoolgebouwen voor New Hope School for the Deaf. Er is onderzoek gedaan naar duurzame technologieën en bouwtekeningen zijn gemaakt door een Oegandese ingenieur.

#### 7.3.4.7. Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering (€ 5222)

Het is van groot belang dat partner New Hope for the Deaf zich als organisatie kan ontwikkelen, omdat de projecten en de samenwerking er door op vooruit gaan. New Hope for the Deaf heeft een administratief medewerker in dienst genomen die tegelijkertijd sociaal werker is. Haar salaris en huur, de vergoedingen voor de directeurs, en de algemene kosten voor administratie en beheer, evenals de kosten voor de registratie van New Hope for the Deaf als NGO zijn in deze kostenpost inbegrepen. Ook heeft New Hope for the Deaf aan

workshops deelgenomen. Een deel van de fondsen voor capaciteitsopbouw (€ 374) en de registratie als NGO (€ 268) is door partnerorganisatie New Hope for the Deaf nog niet uitgegeven en is bij hen voor activiteiten in het begin van het volgende jaar gereserveerd. Als laatste valt het bezoek van het Talking Hands bestuur (5 bestuursleden) aan de projecten in november ook onder deze post. De Talking Hands bestuursleden hebben zelf hun reiskosten betaald. De ontstane kosten zijn dan vooral voor de (reis)kosten gemaakt door partnerorganisatie New Hope for the Deaf voor het faciliteren van de projectbezoeken.

#### 7.3.4.8. Participatie van stakeholders (€ 290)

Door omstandigheden zijn deze fondsen (€ 290) nog niet uitgegeven door partnerorganisatie New Hope for the Deaf en is het bedrag voor een algemene leden vergadering en een school managementcomité meeting in begin van het volgende jaar gereserveerd.

#### 7.3.4.9. Voorlichtingswerk & inclusie (€ 359)

New Hope for the Deaf heeft dit jaar deelgenomen aan het International Deaf Awareness Week evenement in Iganga (Oeganda). Inbegrepen in deze kostenpost is ook de betaling van een tolk tijdens alle meetings, omdat één van de bestuursleden van partnerorganisatie New Hope for the Deaf doof is.

#### 7.3.4.10. Seksuele en reproductieve voorlichting (€ 199)

Dit project omvat trainingen aan de dove en slechthorende leerlingen over seksuele en reproductieve gezondheid en rechten (afgestemd op de leeftijd van de leerlingen). Bijzondere nadruk is gelegd op de preventie van ongewenste zwangerschap en soa's. De leerlingen op de basisschool zijn dit jaar begeleid en daarnaast ook getest op HIV.

#### 7.3.4.11. Empowerment van vrouwen (€ 99)

In 2022 heeft partnerorganisatie New Hope for the Deaf twee workshops voor de empowerment van dove en slechthorende vrouwen georganiseerd. Hieraan hebben vooral jonge moeders die onverwacht zwanger geworden waren, vrouwen die jong getrouwd zijn, en vrouwen die te maken hebben met huiselijk geweld deelgenomen.

#### 7.3.4.12. Bewustwording in Europa (€ 374)

Door de deelname aan markten in Nederland, België en Duitsland draagt Talking Hands bij aan de bewustwording in Europa over de situatie van doven en slechthorenden in Oeganda. De markten informeren het publiek over de crafts gemaakt door dove Oegandese vrouwen, de Oegandese gebarentaal, het hoge percentage doven en slechthorenden in de Oegandese samenleving als gevolg van slechte medische zorg, het wijdverbreide misverstand over doofheid in het land, en het gebrek van toegang tot onderwijs voor dove en slechthorende

kinderen en jongeren. Daarom worden de helft van de kosten van marktkraampjes en de reiskosten van/naar de markten (als vrijwilligers dit überhaupt laten vergoeden) onder dit project afgerekend.

#### 7.3.5. Bestemmingsfondsen

##### 7.3.5.1. Waterput

Dit project is nog niet uitgevoerd en de fondsen zijn als bestemmingsreserve voor volgend jaar geormerkt.

##### 7.3.5.2. Mondzorg

Dit project is nog niet uitgevoerd en de fondsen zijn als bestemmingsreserve voor volgend jaar geormerkt.

#### 7.3.6. Wervingskosten

De wervingskosten van de stichting in 2022 omvatten de website en hosting, de helft van de kosten van marktkraampjes en de reiskosten van/naar de markten (als vrijwilligers dit überhaupt laten vergoeden) - in de staat van baten en lasten te zien als 'overige kosten eigen fondswerving', en ook kosten voor mailing acties. De laatstgenoemde post zijn kosten voor de verzending van kwijtschriften en crafts met de post.

#### 7.3.7. Kosten beheer en administratie

De stichting heeft geen werknemers in dienst. De bestuursleden en vrijwilligers ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Wel vindt vergoeding plaats voor gemaakte kosten. Veelal worden deze kosten niet gedeclareerd of geschonken als gift. De kosten gemaakt voor projectbezoeken zijn verantwoord onder de doelbestedingen (bestuursreis naar projecten). Om naar de halfjaarvergaderingen te reizen vergoed Talking Hands de reiskosten van de bestuursleden. Voor het lidmaatschap van Partin, de Nederlandse branchevereniging voor kleine goede doelen in internationale samenwerking, betaald de stichting een jaarlijkse contributie. Overige kosten voor het beheer en de administratie zijn voor de bankrekening en spaarrekening, de verzekering, KvK wijzigingen, pinautomatjes voor de markten, reiskosten en deelname aan workshops en trainingen, het eten tijdens de halfjaarvergaderingen, en tassen/koffers voor het ophalen van de crafts verkregen uit Oeganda.

## 7.4. Ratio's

### Ratio's

Omschrijving	2022	2021
Gerealiseerde verhouding tussen "wervingskosten" en "Som van de baten"	2,2%	1,1%
Gerealiseerde verhouding tussen "wervingskosten" en "Som van de lasten"	2,2%	0,6%
Gerealiseerde verhouding tussen "besteed aan de doelstelling" en "Som van de lasten"	93,2%	97,0%
Gerealiseerde verhouding tussen "kosten beheer en administratie" en "Som van de lasten"	4,7%	2,4%

## 7.5. Overige gegevens

Deze jaarrekening is door het bestuur van de stichting vastgesteld en goedgekeurd in haar vergadering op 05-04-2023.

Er is geen opdracht verstrekt aan een accountant tot controle van de jaarrekening, daarom ontbreekt een controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Het resultaat is verdeeld conform de resultaatbestemming die onder de staat van baten en lasten is opgenomen. In de statuten is geen resultaatbestemming bepaald. Het bestuur keurt de resultaatbestemming goed door het vaststellen van de jaarrekening waarin de resultaatbestemming is opgenomen.

Er hebben geen gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden die hier dienen te worden vermeld.

## 8. Doelen 2023

---

Naast het voortzetten van de bestaande projecten en manieren van werken heeft Talking Hands een aantal concrete doelen voor het jaar 2023.

### 8.1. Ontwikkelen van beleid en structuren

In 2023 zal het Talking Hands bestuur een nieuw meerjarig beleidsplan schrijven voor de jaren 2024 - 2026. Dit plan beschrijft de strategie en doelen voor de komende jaren. Ook is het plan om een integriteitsbeleid op te stellen en een exitstrategie te ontwikkelen. Na het bezoek van het Talking Hands bestuur aan de partnerorganisatie en de projecten in Oeganda willen de twee organisaties ook verder werken aan het formaliseren van afspraken, structuren en beleid. Het is van belang dat partnerorganisatie New Hope for the Deaf werkt aan professionalisering om als organisatie zelfstandiger te zijn, om de voortzetting van de projecten te kunnen garanderen en een goed toekomstperspectief te hebben als organisatie. In het komende jaar willen we New Hope for the Deaf strategische steun bieden in het opzetten van goede structuren, procedures en beleid, en in het verbeteren van de boekhouding, financiële verslaglegging en het administratieve systeem. Talking Hands wil New Hope for the Deaf verder steunen bij het leren, capaciteit op te bouwen en als organisatie te ontwikkelen. Ook is het doel om een samenwerkingsovereenkomst op te zetten, waarin informele afspraken en regels zoals het afleggen van verantwoording en het delen van informatie over de uitgevoerde activiteiten, kosten en behaalde resultaten geformaliseerd worden. Verder moedigen we het aan dat de partner als NGO registreert, en dat de organisatie aan alle juridische eisen in Oeganda voldoet. Een transparant, effectief en afdoende verantwoordingssysteem zal New Hope for the Deaf klaar maken om ook samenwerkingen aan te gaan en financiering te ontvangen van andere organisaties. Tegelijkertijd is het belangrijk dat er ook verantwoording afgelegd wordt tegenover degenen die uiteindelijk profiteren van het werk van New Hope for the Deaf, evenals het lokaal eigenaarschap van de stakeholders. Daarom bevordert Talking Hands ook het opzetten van een nieuw school managementcomité voor de toekomstige school en het hervatten van de algemene jaarvergadering van New Hope for the Deaf in het aanstaande jaar.

### 8.2. Vervolgopleidingen

Aan het einde van het jaar zijn weer een aantal leerlingen afgestudeerd. In 2022 heeft Talking Hands een heel aantal afgestudeerden gesteund om een vervolgopleiding te kunnen volgen op de middelbare school of in het beroepsonderwijs. Graag willen we dit voor de nu afgestudeerde leerlingen weer mogelijk maken. Ook willen de meiden die tijdens de Covid-19 lockdown zwanger geworden zijn en een kindje gekregen hebben graag weer een opleiding volgen. De leerling die aan het einde van het jaar als timmerman afgestudeerd is zou graag een stage willen lopen, maar daar zitten ook kosten aan vast. We moeten nog verder evalueren of dit allemaal financieel mogelijk is. Het schoolgeld en de benodigde schoolmaterialen voor leerlingen van de middelbare school en in het beroepsonderwijs zijn een stuk hoger dan de kosten voor basisschoolleerlingen. Ook zijn de lopende kosten van de partnerorganisatie door de capaciteitsopbouw en het aannemen van twee nieuwe



medewerkers gestegen, en is door de crisissen de afgelopen jaren in het algemeen alles duurder geworden in Oeganda. Toch hopen we vervolgonderwijs mogelijk te kunnen maken omdat dit een enorme toegevoegde waarde heeft voor dove en slechthorende leerlingen op weg naar een zelfstandig leven.

### 8.3. Voorlichtingswerk

Aankomend jaar willen we partnerorganisatie New Hope for the Deaf aanmoedigen voorlichtingswerk in de vorm van gebarentaal en dovencultuur workshops voor de familieleden van de dove en slechthorende leerlingen, leden van de dorpsgemeenschap en geïnteresseerden weer te hervatten. Dit was door Covid-19 en daarna de Ebola lockdown lang niet mogelijk. Vooral ouders en familieleden hebben de afgelopen jaren geen gebarentaal kunnen bijleren, en hierdoor stagneerde de communicatie met hun kinderen en ook de sociale integratie van de kinderen. Talking Hands ziet groot belang in deze workshops en we zullen ons best doen hier fondsen voor te werven om deze workshops beschikbaar te maken.

### 8.4. Nieuwe schoolgebouwen

De voorwaarde voor de bouw van de nieuwe dovenschool is een waterbron. Prioriteit is dus het werven van het resterende bedrag voor de waterput. Het doel is het om partner van Wilde Ganzen te worden. Wilde Ganzen is een organisatie die aanpakkers steunt in ontwikkelingslanden. Samen zullen New Hope for the Deaf en Talking Hands een projectaanvraag indienen. Als het project wordt goedgekeurd zal Wilde Ganzen op elke euro 50% er bij op doen. Dat zou betekenen dat ze dan een derde van het projectbedrag van de waterput voor hun rekening nemen. Daarmee zou de financiering van de waterput rond zijn. Zodra Wilde Ganzen hun premie toekent, kan het boren van de waterput en het installeren van de pomp beginnen. We hopen dat dit midden van het jaar kan gebeuren. We beschouwen een samenwerking met Wilde Ganzen als erg waardevol en we hopen op een succesvolle afronding in 2023.

Verder is het doel om het grootste deel van de fondsen voor de eerste bouwfase in 2023 te werven. Deze bouwfase houdt in: Een gebouw met vier klaslokalen, toiletten huisjes voor meisjes en jongens, een slaapzaal voor de leerlingen, en de fundering van de leraren slaapkamers met zes afgewerkte slaapkamers. Met het werven van fondsen kan begonnen worden nadat de bouwplannen geheel zijn afgerond en een uitgewerkt budget is ontvangen. Daarna moeten de bouwplannen nog goedgekeurd worden door de gemeenteraad. De fondsen voor de eerste bouwfase willen we door middel van bijdragen van vermogensfondsen, bedrijven en fondsen verstreckende organisaties financieren. Talking Hands zal dan een algemeen projectvoorstel schrijven en past dit individueel aan naar het gewenste formaat van de vermogensfondsen. Hierdoor hoopt Talking Hands voldoende fondsen te werven voor de eerste bouwfase.

Talking Hands wil ook partnerorganisatie New Hope for the Deaf steunen in het werven van lokale fondsen. De directeuren hebben Talking Hands gevraagd hoe ze een goed projectvoorstel schrijven, en Talking Hands wil hen hierin graag praktisch steunen en (online) afspreken om er samen aan te werken. Het is belangrijk dat New Hope for the Deaf in

toenemende mate (financieel) onafhankelijk wordt, en dus is het erg belangrijk dat ze ook eigen fondsen werven en een bijdrage leveren aan de bouw van de nieuwe dovenschool.

#### 8.5. Coördinatie verkoop van crafts

Er zijn twee belangrijke doelen omtrent de crafts verkoop voor 2023. Het eerste doel is om een vaste vrijwilliger markt coördinator te vinden. Talking Hands is van plan dit jaar weer aan bekende maar ook aan nieuwe markten deel te nemen, en het bestuur wil de coördinatie van de verkoop van crafts op markten graag aan deze persoon overdragen. De taken van de markt coördinator zijn het aanmelden voor relevante markten en festivals, het instrueren van vrijwilligers die willen helpen met de verkoop van de crafts, het verpakken van de crafts en voorbereiden van de markten, het afrekenen van de inkomsten van de markten en in samenwerking met het bestuurslid fondsenwerving en de webshop coördinator, het opnieuw bestellen van crafts van het crafts team in Oeganda. Het is dan ook belangrijk dat het nieuwe bestuurslid fondsenwerving, de webshop coördinator en de toekomstige markt coördinator een goede band op kunnen bouwen met de collega's in Oeganda om zo goed te kunnen communiceren over de crafts. Verder heeft de markt coördinator de rol een vrijwilligerspool voor markten op te bouwen en te onderhouden. Zonder vrijwilligers kunnen we namelijk amper markten draaien en is het lastig om fondsen te werven en de bewustwording in Europa te vergroten. Het tweede doel is om een nieuwe ruimte te vinden om de crafts op te slaan. Momenteel is er geen vaste plaats voor de crafts, en dat maakt het werk met de crafts moeilijk. Talking Hands is op zoek naar een kelder, schuurtje of garage waar de crafts toegankelijk zijn voor de crafts coördinator en eventuele vrijwilligers. Ten slotte is Talking Hands van plan de crafts te inventariseren en een overzichtelijke opzet voor inkomende en uitgaande crafts te ontwikkelen. Daarnaast hopen we een berekening van de productiekosten van de specifieke crafts van partnerorganisatie New Hope for the Deaf te ontvangen, zodat de winst van het crafts project helder is.

#### 8.6. Webshop

Het is de bedoeling dat de webshop en het verkopen van crafts online vanaf half 2023 mogelijk is. Vrienden van Talking Hands en andere belangstellenden kunnen dan via de webshop crafts bestellen. De webshop zal in het Nederlands, Duits en Engels beschikbaar zijn. Internationale verzendingen zullen mogelijk zijn binnen Europa. Het zal erg belangrijk zijn de webshop goed te promoten. Ook is het handig om bepaalde specifieke woorden te gebruiken zodat de webshop makkelijker gevonden kan worden door mensen die Talking Hands nog niet kennen. Zo kunnen we de webshop gestaag uitbreiden, minder afhankelijk worden van de verkoop van crafts op markten en/of onze inkomsten diversificeren.

#### 8.7. Gebarentaalcursus en evenementen

In het jaar 2023 is Talking Hands van plan om het organiseren van Nederlandse gebarentaal cursussen in Wageningen te hervatten. In het verleden hebben we deze cursussen in samenwerking met Gebaar Holland (voormalig Gebaar Ede) georganiseerd. We staan weer in contact met deze organisatie en er zijn plannen om de eerste cursus in februari en maart

2023 te houden. De cursus zal door Talking Hands gepromoot worden (via de sociale media kanalen van Talking Hands, posters in verschillende gebouwen van de Wageningen Universiteit en in café's in het centrum van Wageningen) en door Gebaar Holland gegeven worden door een doof persoon. De afspraak is dat beide organisaties 50% van de bijdragen van de deelnemers ontvangen. Deze manier van fondsenwerving heeft ook als doel bewustwording te creëren.

#### 8.8. Verhogen van inkomsten

In het afgelopen jaar zijn de kosten van de projecten fors gestegen. Daarom is het van belang dat Talking Hands haar inkomsten verhoogt. Enerzijds is het, naast het werven van fondsen voor de nieuwe schoolgebouwen, nodig om lopende projecten verder te financieren, en geplande projecten (opnieuw) te starten. Anderzijds had Talking Hands in het verleden een reserve voor lopende projectkosten van een jaar beschikbaar. Helaas is deze reserve kleiner geworden, en is het doel deze reserve weer te vergroten. Dit is van belang om de financiering van de lopende projecten te garanderen en planningszekerheid te hebben. Talking Hands is daarom van plan op meer markten crafts te verkopen, de webshop te starten, weer een gebarentaalcursus aan te bieden en evenementen te organiseren. Het is ook al langer het idee een sponsorprogramma op te zetten. Dat is de afgelopen jaren nog niet gelukt, maar het zou een goede manier zijn meer vaste donateurs te werven. Er zijn een aantal goede redenen om leerlingen niet direct door een Europese donateur te laten sponsoren. Dit kan tot misverstanden en foute hoop leiden en ook afgunst tussen de leerlingen en binnen de families veroorzaken. We vinden het ook erg belangrijk de privacy en waardigheid van de kinderen te waarborgen. In plaats daarvan vinden we het een goed idee specifieke kosten te laten sponsoren, zoals maandelijkse bijdragen voor de koop van schoolmateriaal, hygiëneproducten, schoolmaaltijden, bouwmaterial, etc. Een sponsorprogramma is een goede manier om vaste periodieke donaties te stimuleren. Het sponsorprogramma maakt maandelijkse kostenposten en uitgaven van de projecten visueel. Donateurs krijgen meer inzicht in wat een vaste donatie maandelijks mogelijk maakt en dat verhoogt de betrokkenheid. We denken ook dat het een goed idee is om een ambassadeursprogramma op te zetten waarbij vaste donateurs andere donateurs werven.

#### 8.9. Communicatie, netwerken en trainingen

Talking Hands promoot haar activiteiten op sociale media en in de nieuwsbrieven en creëert hiermee zichtbaarheid voor het werk van de stichting. In 2023 wil Talking Hands de sociale media strategie verbeteren, en posts beter aanpassen aan het specifieke platform en de doelgroep die dit platform gebruikt. We willen de website up to date houden zodat de informatie over ons werk en de projecten altijd actueel is en aanstaande evenementen ook op de website te vinden zijn. Verder is het essentieel contact met andere organisaties te leggen en te onderhouden om kennis uit te wisselen. Talking Hands gaat in 2023 verder aan de slag met netwerken. Dit wordt gedaan door het bijwonen van onder andere Wilde Ganzen en Partin dagen die ook de kans bieden om andere kleine organisaties te ontmoeten. Ook wil Talking Hands weer deelnemen aan de tweejaarlijkse vergaderingen van het Oeganda Platform van Partin. Maar we willen ook direct contact opnemen met organisaties die iets voor ons kunnen betekenen, bijvoorbeeld stichtingen die ook focussen op onderwijs voor doven en

slechthorenden in Afrika. Ten slotte gaat het bestuur van Talking Hands weer veel bijleren door webinars, trainingen en workshops van Wilde Ganzen, Partin en andere organisaties.

## 9. Bestemmingsreserves en begroting

---

### 9.1. Bestemmingsreserves eind 2022

Project	% 2023	Bedrag
Basisopleiding	25%	€ 6408
Voortgezet onderwijs	10%	€ 2563
Vakopleiding	20%	€ 5126
Familiebegeleiding & zorgverlening	5%	€ 1282
Crafts project	20%	€ 5126
Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering	20%	€ 5126
<b>Totaal</b>		<b>€ 25.631</b>

### 9.2. Begroting 2023

Inkomsten	Verwacht 2023
Donaties particulieren	€ 13.000
Donaties bedrijven	€ 5000
Fondsen organisaties (o.a. vermogensfondsen)	€ 25.000
Crafts verkoop	
Markten	€ 8500
Privé / winkels	€ 2000
Webshop	€ 1000
Gebarentaal cursus en evenementen	€ 1500
<b>Totaal verwachte inkomsten 2023</b>	<b>€ 56.000</b>

<b>Bestedingen</b>	<b>Verwacht 2023</b>
Basisopleiding	€ 6408
Voortgezet onderwijs	€ 2563
Vakopleiding	€ 7000
Familiebegeleiding & zorgverlening	€ 800
Crafts project	€ 5300
Administratie, beheer, capaciteitsopbouw & professionalisering	€ 5500
Participatie van stakeholders	€ 300
Voorlichtingswerk en inclusie	€ 800
Seksuele en reproductieve voorlichting	€ 200
Mondzorg	€ 1250
Waterput	€ 4276
Planning schoolgebouwen	€ 2000
Reserve bouw school 2024	€ 23.000
Bewustwording in Europa	€ 500
Wervingskosten	€ 1500
Beheer & administratie	€ 1000
Reserves 2024	€ 19.234
<b>Totaal verwachte bestedingen 2023</b>	<b>€ 81.631</b>



## 10. Aanvullende informatie

---

Talking Hands heeft een website die beschikbaar is in het Nederlands, Engels en Duits. Op de website is meer informatie over Talking Hands te vinden.

[Talking-Hands.nl](https://www.talking-hands.nl)

Talking Hands publiceert jaarverslagen elk jaar op de Talking Hands website. Het jaarverslag van 2021 is hier ook te vinden.

[Jaarverslag 2021](#)

Talking Hands heeft een beleidsplan voor meerdere jaren. Je kan het beleidsplan 2021-2023 van de website downloaden.

[Beleidsplan 2021 - 2023](#)

Vier keer per jaar verschijnt de Talking Hands nieuwsbrief. Je kan je hierop abonneren en de nieuwsbrieven automatisch in je mailbox ontvangen.

[Talking Hands nieuwsbrief - december 2022](#)

Talking Hands plaatst wekelijks berichten op sociale media, dit is een goede manier om op de hoogte te blijven van de activiteiten van de stichting.

Facebook: [Talking Hands | Facebook](#)

Instagram: [Talking Hands | Instagram](#)

LinkedIn: [Talking Hands | LinkedIn](#)

Het YouTube kanaal van Talking Hands heeft meerdere interessante video's.

YouTube: [Talking Hands | YouTube](#)

Heb je een vraag of wil je meer weten? Stuur gerust een mailtje naar [info@talking-hands.nl](mailto:info@talking-hands.nl)

