

Jaarverslag 2021  
Stichting Talking Hands



## Inhoudsopgave

---

1. Inleiding
2. Projecten en Covid-19 in Oeganda
  - a. Landaankoop
  - b. Nieuwe schoolgebouwen
  - c. Onderwijs
  - d. Crafts
  - e. Integratie & gebarentaal
  - f. Vaardigheidstraining
  - g. Samenwerking met New Hope for the Deaf
3. Fondsenwerving
  - a. Ontwikkeling van crafts
  - b. Verkoop van crafts
  - c. Donaties
4. Communicatie en bewustmaking
  - a. Sociale media & nieuwsbrieven
  - b. Nieuwe website
  - c. Nieuw beleidsplan
  - d. Samenwerking organisaties
5. Jaarrekening en financiële verantwoording
6. Doelen 2022
  - a. Webshop
  - b. Crafts verkoop
  - c. Fondsenwerving
  - d. Sponsorprogramma
  - e. Netwerken
  - f. Planning en bouw schoolgebouwen
  - g. Acquisitie
  - h. Vrijwilligers
  - i. Opzetten van beleid & structuren van samenwerking uitwerken
  - j. Lange termijn doel

## 1. Inleiding

---

Beste lezer,

Hierbij presenteren we u het jaarverslag 2021 van de Stichting Talking Hands. Net als het voorgaande jaar was het door de Corona pandemie weer een bewogen jaar, maar hebben er ook weer veel ontwikkelingen plaatsgevonden.

Zo hebben de leerlingen het eerste gedeelte van het jaar naar school kunnen gaan. Op momenten dat de scholen in Oeganda weer gesloten waren heeft onze samenwerkingspartner er alles aan gedaan om de leerlingen zo goed mogelijk te ondersteunen en het lesmateriaal thuis aan te bieden. Mede hierdoor hebben een aantal leerlingen dit jaar hun diploma gehaald!

Daarnaast heeft onze samenwerkingspartner New Hope School for the Deaf een nieuw bestuur gekregen. Met hen is het gelukt om land aan te kopen voor de ontwikkeling van nieuwe schoolgebouwen de komende jaren.

Ook is er weer volop gewerkt aan het ontwikkelen van nieuwe crafts en het verbeteren van de bestaande modellen. Helaas hebben de markten dit jaar nog niet plaatsgevonden, maar voor 2022 staan er weer een aantal op de planning.

Samen geloven we onveranderlijk in het doel waarmee de stichting is opgericht, namelijk de situatie van dove mensen in Oeganda verbeteren, zodat dove mensen gehoord worden. Wij blijven ons inzetten om dove kinderen in Oeganda een veilige omgeving te bieden waarin ze zich kunnen ontwikkelen en door kansen, hoop en mogelijkheden een betere toekomst voor zichzelf kunnen creëren. Dat is wat wij in 2021 hebben gedaan, en dat is wat wij gaan doen in 2022.

Namens het bestuur van Stichting Talking Hands,

Ine Aerts  
Marlous Rottier  
Sophie Schutte  
Marie Bieber  
David Smalbrugge / Carlijn Stam  
Xanthe Verschuur

Voorzitter  
Secretaris  
Penningmeester  
Acquisitie  
Acquisitie  
Fondsenwerving



## 2. Projecten en Covid-19 in Oeganda

---

### 2.1 Landaankoop

We zijn erg blij te verkondigen dat het onze Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf gelukt is land voor nieuwe schoolgebouwen te kopen! Het land ligt in het District van Mubende, in het dorpje Nsiisi, dat is niet al te ver van waar de New Hope School voor de Deaf voorheen gevestigd was. Het land is 7 acres (2.8 hectare) groot en dus groot genoeg voor alle toekomstig benodigde schoolgebouwen en tegelijkertijd voor eigen landbouw van de school. Het is dicht aan de grote straat gelegen en voor de ouders goed te bereiken. Een school voor dove kinderen en jongeren is hier erg welkom en hard nodig aangezien veel dove en slechthorende kinderen in de regio niet de kans hebben om naar school toe te gaan.

In de loop van het jaar heeft de advocaat de registratie van het land afgerond en heeft New Hope for the Deaf dus nu een 'land titel'. Er is ook al een haag rond het land geplant, zodat er geen hek geplaatst hoeft te worden als de school gebouwd is. Tegelijkertijd wordt het land al gebruikt voor de landbouw en zijn er maïs en bonen gewassen verbouwd. Door de verkoop hiervan genereert New Hope ook een eigen inkomen, wat bijdraagt aan de onafhankelijkheid van de organisatie. Twee kleine gedeeltes van het land worden op dit moment nog verhuurd via traditionele land gebruiksrechten. Hiervoor is New Hope for the Deaf van plan de gebruiker volgend jaar te compenseren zodat deze stukjes land ook gebruikt kunnen worden. Het huis dat op het land staat is met ijzeren platen versterkt. Het huis dient als opslagruimte en kan door de personen die de landbouw voor de New Hope doen gebruikt worden.

### 2.2 Nieuwe schoolgebouwen

Voor het plannen van schoolgebouwen werken wij samen met New Hope for the Deaf en een Oegandese engineer, Promise. Voor de gebouwen zijn al eerste draft van tekeningen gemaakt en zijn al budgetvoorstellen opgesteld. Daarop heeft Talking Hands feedback gegeven, en hiermee ook hulp en support gehad van voormalige leden van Engineers Without Borders, Karlsruhe. Voor het evalueren van de bouwtekeningen heeft New Hope ook een stakeholder report aangemaakt waarin de mening en feedback van de stakeholders zijn samengevoegd.

Gezamenlijk werken wij verder aan de planning. Het idee is om deze schoolgebouwen een voor een te financieren en te realiseren zodat er over tijd een volledige school met meerdere schoolgebouwen staat.

Als voorbereiding op het werven van fondsen voor de schoolgebouwen hebben twee bestuursleden van New Hope for the Deaf deelgenomen aan een training over lokaal fondsen werven. Wij geloven dat het naast fondsenwerving in Europa erg belangrijk is om voor de projecten ook fondsen te werven in Oeganda. De training over lokaal fondsen werven werd gegeven door de 'Change The Game Academy' en 'Uganda National NGO

Forum' en bestond uit het delen van kennis en tips om lokale fondsenwervingsactiviteiten te verbeteren en verder te ontwikkelen.

### 2.3 Onderwijs

Nadat de scholen in Oeganda wegens Covid-19 bijna een jaar lang gesloten waren, gingen de scholen eind januari weer open. Jammer genoeg moesten de scholen begin juni, net na de schoolvakantie weer sluiten. De delta variant van het Corona virus verspreidde zich snel door het land en daarom was er opnieuw een volledige lockdown. Terwijl de lockdown na een tijdje versoepeld werd (b.v. werd openbaar vervoer weer toegestaan), bleven de scholen tot eind van het jaar gesloten. Het is heel erg dat de scholieren in de afgelopen twee jaar zo goed als niet naar school konden gaan, en alle kinderen en jongeren in Oeganda op deze manier een leerachterstand opgelopen hebben. Wel heeft de New Hope de leerlingen na de versoepelingen weer thuis bereikt en hebben ze opnieuw leer materiaal langsgebracht. Omdat de situatie rondom Covid-19 voor de ouders erg moeilijk is heeft de New Hope ook opnieuw geen bijdrage aan het schoolgeld van de ouders gevraagd.

Gelukkig hebben de zes leerlingen die in de 7de klas zaten wel van de basisschool kunnen afstuderen. Zij mochten eind maart hun eindexamens doen. Vijf scholieren zijn geslaagd. New Hope for the Deaf heeft daarna geëvalueerd welke vorm van vervolgonderwijs het beste bij elke leerling past en waar hun interesses liggen. De leerling die niet geslaagd is, kan alsnog doorgaan naar het beroepsonderwijs. Wij hopen dat onze financiële middelen het zullen toelaten deze jongeren verder te steunen.

### 2.4 Crafts

Het crafts project heeft dit jaar vrij normaal verder kunnen gaan, omdat de twee dove naaisters van thuis werken. Echter was het tijdens de lockdown niet mogelijk materiaal te kopen met het effect dat één van de vrouwen meer dan een maand lang geen nieuwe crafts heeft kunnen maken. De andere vrouw was eind vorig jaar bevallen van een kindje en was drie maanden met betaald zwangerschapsverlof. De rest van het jaar nam Josephine de baby mee in haar atelier zodat ze ook tijdens haar werk goed voor het kindje kon zorgen.

Dit jaar zijn er twee crafts workshops gehouden voor de twee vrouwen. In samenwerking met de crafts coördinator hebben ze nieuwe designs ontworpen en oude verbeterd. De focus was het maken van crafts die geschikt zijn voor de webshop van Talking Hands. Voor de online verkoop van crafts is het belangrijk dat de crafts gestandaardiseerd zijn en hier is tijdens de workshops aan gewerkt.

### 2.5 Integratie & gebarentaal

Dit jaar heeft New Hope for the Deaf vanwege Covid-19 opnieuw geen cursussen gebarentaal en dovencultuur voor de ouders, familieleden en geïnteresseerden kunnen organiseren. De focus lag meer op het bezoeken van de leerlingen thuis en het bieden van steun aan de families. Tijdens de bezoeken werd het algemene welzijn van de leerlingen gecontroleerd en konden de kinderen zelf, in gebarentaal, vertellen hoe het met hen gaat. Omdat de meeste ouders maar een beetje gebarentaal spreken en de afgelopen twee jaar niet de mogelijkheid hadden in de cursussen gebarentaal bij te leren, zijn er veel

communicatieproblemen en misverstanden met het dove of slechthorende kind ontstaan. Er waren ook regelmatig problemen binnen de families of dorpsgemeenschap van de leerlingen en dit had negatieve consequenties voor de dove kinderen. Een aantal ouders zijn gescheiden en sommige scholieren moesten verhuizen. Partnerorganisatie New Hope for the Deaf heeft kunnen ondersteunen in het verbeteren van de communicatie, conflictbeheersing en geholpen met de families herinneren aan de behoeften en rechten van het dove kind. Zo hebben ze hun best gedaan om de dove leerlingen en hun families zo goed mogelijk te steunen tijdens deze moeilijke tijden.

## 2.6 Vaardigheidstraining

Wegens Covid-19 hebben de weekend vaardigheidstrainingen voor de oudere leerlingen aan de basisschool helaas niet kunnen plaatsvinden. We hopen er op dat dit volgend jaar wel weer mogelijk zal zijn!

## 2.7 Samenwerking met New Hope for the Deaf

Talking Hand is erg tevreden over de samenwerking met Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf. Het contact tussen de New Hope en Talking Hands vond op verschillende manieren plaats. Documenten zoals bijvoorbeeld het budget werden via de mail gedeeld. Talking Hands en de New Hope hebben ook een gedeelde map op Google Drive waarin documenten kunnen worden gedeeld en aangepast. Daarnaast zijn er verschillende WhatsApp groepen waarin er regelmatig contact plaatsvindt tussen de bestuursleden. Er hebben gedurende het jaar geregeld online bijeenkomsten plaatsgevonden tussen New Hope en Talking Hands. Soms waren deze bijeenkomsten algemene vergaderingen en soms gingen deze over specifieke onderwerpen zoals crafts of de bouwplannen voor de school. Tijdens de online vergaderingen hadden zowel de bestuursleden van de New Hope als de bestuursleden van Talking Hands de mogelijkheid om agendapunten in te brengen en hun reflecties te delen. Tijdens deze bijeenkomsten werden ook vaak, na uitgebreid overleg, besluiten genomen. Ook beheert New Hope for the Deaf de fondsen goed. Omdat de samenwerking erg goed loopt, zal Talking Hands in het komend jaar opnieuw met New Hope for the Deaf samenwerken.



In 2021 heeft New Hope for the Deaf een nieuw bestuur gekregen. Andrew is de voorzitter van dit bestuur en hij heeft 2 jaar ervaring met het werken voor New Hope. Andrew is met doven en slechthorende opgegroeid, spreekt vloeiend gebarentaal en kent de dovengemeenschap goed. Babra is de secretaris binnen dit bestuur. Ze heeft 'Community Based Rehabilitation' gestudeerd en is goed in het spreken van gebarentaal. Ze heeft al eerder met dove kinderen gewerkt en werkt momenteel voor de 'Mpigi Persons with Disabilities Union'. Sabrina is de penningmeester en heeft 'Management Accounting'

gestudeerd. Sabrina is zelf doof en is goed geïntegreerd in de Oegandese dovgemeenschap en heeft ervaring in het werken met verschillende organisaties.

### 3. Fondsenwerving

---

#### 3.1 Ontwikkeling van crafts

Tijdens 2021 heeft Talking Hands samen met de crafts coördinator in Oeganda en de twee naaisters veel tijd geïnvesteerd in het perfectioneren van bestaande crafts en het uitproberen van nieuwe ontwerpen. Voor bestaande crafts hebben we goed gelet op de kwaliteit en het standaardiseren zodat de crafts dezelfde afmetingen hebben. Natuurlijk is volledige standaardisatie niet mogelijk (of wenselijk) omdat elk product uniek is met een eigen patroon.

Eens in de vier maanden werd er een *crafts workshop* georganiseerd waarbij er naar de standaardisatie en nieuwe patronen gekeken wordt. Dit jaar hebben we veel nieuwe ontwerpen uitgetoetst, en vervolgens ook al verkocht. De nieuwe ontwerpen zijn *chalk bags* (voor klimmen), *tobacco pouches* (shag zakjes) die ook als portemonnee functioneren, nieuw ontwerpen voor portemonnees, ovenhandschoenen (*oven mittens + pot holders*) en knuffels. Aan de ovenhandschoenen en knuffels moet nog verder gewerkt worden om de kwaliteit te verhogen.

Binnen het crafts team hebben we ook gekozen om een beperkt soorten crafts te maken van een beperkt aantal soorten kitenge stof (vaak 5 of 6 soorten prints) voor periodes tussen de 2 en 4 maanden (in overleg met het team in Oeganda). Deze beslissing werd genomen zodat het makkelijker zou zijn voor de bruikbaarheid van de toekomstige webshop en de inventarisatie van crafts. Ook werken we nu op een andere manier met betrekking tot het plannen en de ontwikkeling van crafts. Vanuit Nederland wordt er gekeken welke crafts er goed lopen, wat mist en waar meer van gemaakt kan worden en worden er percentages naar de Crafts Coördinator gestuurd (bijvoorbeeld: 20% schorten, 15% ovenwanten, 15% *gymbags*, 30% rokken, 20% mondkapjes). Op basis van deze percentages kan de crafts coördinator inschatten hoeveel stof er voor die periode gekocht moet worden.



Eind 2021 zijn de directeurs op zoek gegaan naar een nieuwe crafts coördinator. Na een selectie en interviews was er een kandidaat uitgekozen, die vervolgens mee heeft gedaan aan de workshop en andere activiteiten zoals het uitzoeken van de kitenge stoffen. Het doel was om haar bekend te maken met de taken als coördinator, om te kijken hoe ze zou functioneren binnen het team en of ze de grote verantwoordelijkheden (bijvoorbeeld het plannen en controleren van de kwaliteit) aan kon. Helaas is er in deze *trial period* duidelijk geworden dat ze niet geschikt was voor deze functie, mede door haar jonge leeftijd en gebrek aan ervaring. Een nieuw sollicitieronde zal begin van 2022 plaatsvinden, in het bijzijn van de huidige crafts coördinator.



Een van de studenten van New Hope for the Deaf is bezig met een opleiding als naaister. Zij heeft wat ervaring opgedaan bij een van de naaisters en blijkt hier heel goed in te zijn. Vanwege haar ingewikkelde thuissituatie is Talking Hands samen met de New Hope aan het kijken wat de mogelijkheden zijn om haar te ondersteunen in haar opleiding als naaister en de crafts die ze kan maken voor Talking Hands.

Transport blijft lastig in tijden van Covid-19. Dankzij een aantal reizigers die we benaderd hebben via ons netwerk (van de Partin-Wilde Ganzendag en Wageningen Universiteit) hebben we een aantal koffers met crafts uit Oeganda weten te krijgen. Echter is dit geen duurzame oplossing dus hier wordt nog verder over nagedacht hoe het in de toekomst makkelijker en frequenter zal gaan.

### 3.2 Verkoop van crafts

2021 was een ingewikkeld jaar voor de verkoop van crafts. Helaas heeft Covid-19 nog steeds een grote impact op ons functioneren als stichting en ook op de mogelijkheid om geld binnen te krijgen. Wegens Covid-19 waren de markten waar Talking Hands zou staan afgelast. Talking Hands had gerekend op markten in Wolfheze, Renkum en op verschillende plekken in Duitsland. In Singen (Duitsland) is het gebruikelijk om één hele maand een kerstmarkt te hebben, dus in het verleden een hele goede inkomstenbron, maar dit jaar was het helaas weer op korte termijn afgezegd. Wel is er veel voorbereidend werk ingegaan in het organiseren van de crafts, markten en de vrijwilligers. Andere evenementen, zoals festivals en braderieën, waren ook afgelast wegens Covid-19.

Gelukkig kon de Novemberleuchten markt in Duitsland wel doorgaan, maar het was minder succesvol in vergelijking met de voorgaande jaren. Ook is er bij een biologische boer in Ibbenbüren een kraampje gezet met crafts waar er ook wat crafts zijn verkocht. In Wageningen heeft Talking Hands via een zero-waste shop (de Gieterij) verschillende schorten verkocht. Dit soort samenwerking zullen we in de toekomst meer voor streven. Het overgrootste gedeelte van crafts is toch via persoonlijke kringen verkocht. Een klein marktje was ook door een bestuurslid georganiseerd op Droevendaal, Wageningen.

In 2021 is er veel werk gebeurd wat betreft het opzetten van de webshop. Inventarisatie was gedaan van alle crafts, er was nagedacht over de producten die verkocht zouden worden in bepaalde seizoenen, er waren foto's en bijbehorende teksten en omschrijvingen van alle crafts gemaakt enzovoort. Echter bleek de werkdruk hiervoor te hoog te zijn om bij te houden in de tijd die het enkele bestuurslid had naast haar overige taken. Na overleg met de rest van het bestuur is er besloten dat de webshop uitgesteld wordt totdat er iemand zich specifiek hier op kan richten (bijvoorbeeld een vrijwilliger of potentiële stagiaire). Dit zal verder uitgewerkt worden in 2022.

### 3.3 Donaties

Talking Hands heeft een goed aantal donateurs die steeds weer aan de voortgang van de projecten in Oeganda bijdragen. Een deel doneert elke maand een bepaald bedrag, andere elk jaar of af en toe. Het belangrijkste dat we zien is dat onze donateurs stevast enthousiast zijn van ons werk en dit verder willen steunen. Omdat we in onze nieuwsbrieven opgeroepen hebben om Talking Hands in deze moeilijke Covid-19 tijden te steunen, hebben

we een aantal extra donaties ontvangen. Ook hebben we opnieuw twee grotere donaties ontvangen van twee kleine fondsen gevende organisaties. Gelukkig zijn we in tijden van Covid-19 amper enkele donateurs kwijt. Hierdoor hebben we ervoor kunnen zorgen dat we de lopende projecten in Oeganda kunnen blijven ondersteunen. Jammer genoeg hebben we wel geen donaties in contanten ontvangen op markten, omdat deze afgelast waren.

## 4. Communicatie en bewustmaking

---

### 4.1 Sociale media & nieuwsbrieven

Sociale media berichten werden wekelijks gedeeld op Facebook, Instagram en LinkedIn. De onderwerpen van deze berichten waren erg uiteenlopend en gingen bijvoorbeeld over nieuwtjes rondom activiteiten van New Hope for the Deaf en Talking Hands die in Oeganda of Nederland plaatsvonden, of over speciale dagen zoals de international day of persons with disabilities.

In 2021 is er vier keer een nieuwsbrief verstuurd naar mensen die hierop geabonneerd zijn. De nieuwsbrief is verstuurd in maart, juni, september en december 2021 in 3 verschillende talen: Nederlands, Engels en Duits. De nieuwsbrieven bestonden uit verschillende stukjes en foto's en hadden het doel om mensen te informeren over de verschillende activiteiten van Talking Hands.

### 4.2 Nieuwe website

Eind 2021, is de nieuwe Talking Hands website online gegaan. De informatie op deze nieuwe website is geupdate en weer helemaal juist. Daarnaast is het een stuk makkelijker om deze website te navigeren en de informatie te vinden waar lezers naar op zoek zijn. Eind 2021 was deze nieuwe website alleen in het Nederlands beschikbaar, maar begin 2022 komen ook de Engelse en Duitse website versies online.

### 4.3 Samenwerking organisaties

In 2021 heeft Talking Hands veel tijd geïnvesteerd in kennis uitwisselen met andere organisaties en het versterken van het Talking Hands netwerk. Zo hebben er meetings plaatsgevonden met externe partijen om advies in te winnen over het bouwen van een school in Oeganda. Daarnaast is Talking Hands lid geworden van Partin, een organisatie die ruim 400 particuliere initiatieven gerelateerd aan ontwikkelingssamenwerking samenbrengt. Partin biedt daarnaast ook online toolkits en interessante webinars aan die Talking Hands hebben ondersteund in het verder professionaliseren van de stichting. Daarnaast is er als onderdeel van Partin, het Oeganda Platform waarin organisaties die activiteiten in Oeganda hebben, 2x per jaar samenkomen om dingen te bespreken en tips uit te wisselen. In 2021 is Talking Hands bij een meeting van het Oeganda platform geweest en heeft ook deelgenomen aan de Wilde Ganzen - Partin dag, een uitgelezen kans om meer kennis op te doen en te netwerken! Talking Hands heeft ook businesscards gemaakt en uitgedeeld tijdens deze evenementen.

Het bestuur van Talking Hands heeft in 2021 regelmatig deelgenomen aan online lezingen en webinars om zo meer kennis op te doen. Deze webinars gingen onder andere over het vertellen van positieve verhalen over projecten en fondsenwerving. Daarnaast hebben we ook het boek 'Samen de handen ineen' aangeschaft, waardoor wij van de ervaringen en bevindingen van Stichting Harambee Holland kunnen leren met betrekking op het samenwerken met lokale partners.

#### 4.4 Nieuw beleidsplan

In 2021 is er ook een nieuw beleidsplan opgesteld voor de periode van 2021 t/m 2023. In het beleidsplan gaat Talking Hands dieper in op de doelstellingen en visie van de organisatie. Ook worden de toekomstplannen voor de aankomende jaren verder uitgelicht. Het doel van de stichting is onveranderd gebleven, ook met het nieuwe beleid zetten wij ons in om maatschappelijke integratie van doven en slechthorenden in Oeganda te bevorderen en hen te ondersteunen door het bieden van mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen. De focus ligt hierbij voornamelijk op het toegankelijk maken van goed onderwijs voor doven en slechthorende kinderen en jongeren. Daarnaast worden zij ondersteund in het toetreden tot de Oegandese arbeidsmarkt. Het creëren van bewustzijn over doofheid is ook een belangrijk onderdeel van ons werk, zowel in Oeganda als in Nederland, Duitsland en België. De samenwerking met onze Oegandese partnerorganisatie New Hope for the Deaf is fundamenteel en waar mogelijk voeren zij de programma's in Oeganda uit en speelt Talking Hands hierin slechts een ondersteunende rol in. Mensen uit de lokale context en gemeenschap weten namelijk veel beter hoe projecten het beste uitgevoerd kunnen worden, en daarom houden wij ons met onze westerse blik graag wat meer op de achtergrond. Talking Hands is daarom voornamelijk actief in activiteiten rondom fondsenwerving, acquisitie en communicatie naar vrienden en donateurs van de stichting. Het beleidsplan van Talking Hands voor 2021-2023 is te downloaden op de Talking Hands website via deze link; [Stichting – Talking Hands \(talking-hands.nl\)](https://www.talking-hands.nl)

## 5. Jaarrekening en financiële verantwoording

inkomsten 2021		
donaties	€ 14.592,00	
crafts verkoop	€ 3.316,14	
<b>totaal inkomen</b>		<b>€ 17.908,14</b>
uitgaven in 2021		
projecten totaal	€ 31.750	
- basisopleiding	€ 2.486,33	
- voortgezet onderwijs	€ 155,80	
- vakopleiding	€ 399,61	
- zorgverlening leerlingen	€ 83,48	
- vrouwen/crafts project	€ 3.458,96	
- landbouwproject	€ 749,42	
- landaankoop en planning schoolgebouwen	€ 14.705,62	
- voorlichtingswerk en familiebegeleiding	€ 816,19	
- capaciteitsopbouw, administratie en vergoedingen	€ 3.285,57	
- reservering fondsen a.s. trimester	€ 5.609,02	
promotiematerialen	€ 112,31	
overhead	€ 882,99	
<b>totaal uitgaven</b>		<b>€32.745,30</b>
Balans per 31 december 2021		
activa		
saldo kas	€ 100,00	
saldo rekening	€ 9904,45	
saldo spaarrekening	€ 21.533,37	

<b>totaal activa</b>		<b>€ 31.537,82</b>
<b>passiva</b>		
Reservering basisopleiding 2022		€ 6.000,00
Reservering voortgezet onderwijs 2022		€ 2.500,00
Reservering vakopleiding 2022		€ 6.500,00
Reservering zorgverlening leerlingen 2022		€ 1.300,00
Reservering vrouwen/crafts project 2022		€ 4.200,00
Reservering planning schoolgebouwen & compensatie gebruiksrechten land 2022		€ 2.400,00
Reservering voorlichtingswerk & familiebegeleiding 2022		€ 1.800,00
Reservering capaciteitsopbouw, administratie & vergoedingen		€ 5.300,00
Reservering Talking Hands (promotie en overhead)		€ 1.537,82
<b>Totaal passiva</b>		<b>€ 31.537,82</b>

De bovenstaande tabel presenteert de balans van Stichting Talking Hands over het boekjaar 2021. Hieronder worden de posten gespecificeerd.

#### *Donaties*

Donaties bestaan uit liquide middelen die digitaal of contant gegeven worden zonder enige verwachting van tegenprestatie.

#### *Crafts verkoop*

Verkoop van in Oeganda vervaardigde crafts, zoals armbanden, tassen en kettingen, verkregen door verkoop via online strategieën.

#### *Projecten*

Talking Hands ondersteund via de partnerorganisatie New Hope for the Deaf verschillende projecten in Oeganda. Hieronder staan de kosten per project gespecificeerd.

#### *Basisopleiding*

De kosten voor de ondersteuning van dove en slechthorende leerlingen aan de basisschool (speciaal onderwijs) vallen onder deze post. De fondsen worden aan de scholen betaald als het vereiste schoolgeld en andere vergoedingen (voor uniformen en andere benodigdheden). Op de scholen moeten de leerlingen schoolmaterialen en hygiëneproducten meebrengen. Deze worden gekocht en aan de leerlingen verstrekt.

### *Voortgezet onderwijs*

De kosten voor de ondersteuning van dove en slechthorende leerlingen aan het voortgezet speciaal onderwijs vallen onder deze post. Ook hier worden schoolgeld, andere vergoedingen, schoolmateriaal en hygiëneproducten betaald.

### *Vakopleiding*

De kosten voor de ondersteuning van dove en slechthorende leerlingen aan speciaal beroepsonderwijs vallen onder deze post. waar schoolgeld en andere vergoedingen worden betaald. Ook hier worden schoolgeld, andere vergoedingen, schoolmateriaal en hygiëneproducten betaald. Daarnaast hebben de leerlingen in de beroepsopleiding ook materialen nodig, zoals stoffen en garens (voor de leerlingen in de kleermakersopleiding) en hout (voor de leerling in de timmeropleiding).

### *Zorgverlening leerlingen*

Hieronder vallen kosten voor de medische zorg van zieke leerlingen, bijzondere maaltijden voor leerlingen met HIV, en het beschikbaar stellen van fruit voor de dove en slechthorende leerlingen.

### *Vrouwen/crafts project*

De kosten voor de ondersteuning van de deelnemende vrouwen en het benodigde materiaal zijn gegroepeerd onder deze post. Ook vinden er regelmatig workshops voor het designen van nieuwe crafts plaats.

### *Landbouwproject*

Na aankoop van het land begin van het jaar heeft Talking Hands fondsen beschikbaar gesteld voor landbouwactiviteiten.

### *Landaankoop en planning schoolgebouwen*

Fondsen voor de aankoop van land voor nieuwe schoolgebouwen om de New Hope School for the Deaf uiteindelijk te heropenen. De gemaakte kosten zijn inclusief kosten van de advocaat en registratiekosten. Daarnaast voor de planning van de schoolgebouwen.

### *Voorlichtingswerk & familiebegeleiding*

Onder deze post vallen de kosten voor het voorlichtingswerk in de omgeving en huisbezoeken bij leerlingen. Ook de aanschaffing van leermateriaal voor de dove en slechthorende thuis tijdens de Covid-19 epidemie valt hieronder.

### *Capaciteitsopbouw, administratie & vergoedingen*

Om fondsen te verantwoorden, te communiceren met Talking Hands en om aan andere administratieve behoeften te voldoen, worden kosten gemaakt voor afdrukken en fotokopiëren, beltegoed, internet, postkantoor en bank kosten. De huur wordt betaald voor een opslagruimte om New Hope-eigendommen te behouden. Kosten gemaakt door de directie voor het bijwonen van scholingen en workshops valt ook onder deze post. Daarnaast krijgt de directie een vergoeding voor hun tijd, ondanks dat zij zich op vrijwillige basis inzetten. Ook worden door de bestuurders gemaakte kosten voor transport en communicatie vergoed.

*Reservering fondsen a.s. trimester*

Als voorbereiding op het a.s. trimester zijn fondsen reeds beschikbaar gemaakt aan partnerorganisatie New Hope for the Deaf.

*Promotiemateriaal*

Promotiemateriaal bestaat uit druk-en printkosten en anderszins kosten die verbonden zijn aan het vergroten van de naamsbekendheid van Stichting Talking Hands. Daarnaast valt de website hieronder.

*Overhead*

Onder deze post vallen de kosten voor het dagelijks functioneren van Talking Hands, zoals de kosten voor de zakelijke rekening, verzekeringen en de reiskosten van het bestuur voor vergaderingen.



## 6. Doelen 2022

---

### 6.1 Webshop

In 2022 gaat het bestuur van Talking Hands op zoek naar iemand die zich specifiek op de webshop kan richten (bijvoorbeeld een vrijwilliger of potentiële stagiaire). Het opzetten van een takenpakket voor de webshop en het werven van relevante vrijwilligers zal een doel zijn voor 2022. Een webshop heeft veel potentie en zou erg kunnen bijdragen aan de inkomsten van Talking Hands. De mogelijkheden om dit verder uit te werken behoort dus tot een van de prioriteiten vanuit de fondsenwerving.

### 6.2 Crafts verkoop

Het ontwikkelen van nieuwe crafts en meegaan met de huidige trends blijft een doorlopend doel. Ook het bijhouden van de verkoop is belangrijk zodat er overzicht is welke producten wel of niet goed verkopen. Op basis daarvan kunnen inschattingen gemaakt worden voor de volgende ronde crafts die ontwikkeld worden.

In 2022 zal er meer gewerkt worden aan het ontwikkelen van *partnerships* met bedrijven, winkels, horeca etc. Nu worden de meeste crafts verkocht via persoonlijke kringen, maar op den duur is dat niet duurzaam. Er moet meer naar alternatieven gekeken worden. Eén van ideeën is om bolder- en klimhallen te benaderen voor de verkoop van *chalk bags*. Dit zou een perfecte manier zijn voor mensen om hun passie voor klimmen te combineren met het ondersteunen van een sociaal project (met mooie, unieke en handgemaakte *chalk bags*!).

Hopelijk gaan de markten in 2022 door. Talking Hands heeft zich al ingeschreven voor een markt in Leiden bij het Tropenmuseum. Andere markten waar Talking Hands zich zal inschrijven zijn in en rondom Wageningen. Actief zal er weer geworven voor vrijwilligers en nieuw promotiemateriaal zal gemaakt worden.

### 6.3 Fondsenwerving

Als de Covid-19 maatregelen versoepelen zal er gekeken worden of er fondsenwerving activiteiten georganiseerd kunnen worden. Dit zou bijvoorbeeld sponsorlopen of challenges kunnen zijn. Daarnaast zou het bestuurslid fondsenwerving contact op willen nemen met verschillende organisaties die in de dovenwereld betrokken zijn om te kijken wat hun fondsenwervingsstrategieën zijn en hoe we daarvan kunnen leren.

### 6.4 Sponsorprogramma

Al in het verleden heeft Talking Hand erover nagedacht een sponsorprogramma op te zetten. Er zijn een aantal goede redenen waarom leerlingen niet direct door een Europese donateur te laten sponsoren. Dit kan tot misverstanden en foute hoop leiden en ook afgunst tussen de leerlingen en binnen de families veroorzaken. We vinden het ook erg belangrijk de privacy en waardigheid van de kinderen te waarborgen. In de plaats vinden we het een goed idee specifieke kosten te laten sponsoren, zoals een maandelijkse bijdragen voor de koop van

schoolmateriaal, hygieneproducten, schoolmaaltijden, bouw materiaal, etc. Een sponsorprogramma is een goede manier om vaste periodieke donaties te stimuleren. Het sponsorprogramma maakt maandelijkse kostenposten en uitgaven van de projecten visueel. Donateurs krijgen meer inzicht in wat een vaste donatie maandelijks mogelijk maakt en dat verhoogd de betrokkenheid. We hopen in de komende twee jaren zo'n sponsorprogramma op te zetten.

## 6.5 Netwerken

Het doel is om de netwerkactiviteiten in 2022 voort te zetten. Evenementen georganiseerd door bijvoorbeeld Partin en Wilde Ganzen zijn goede mogelijkheden om andere organisaties te leren kennen en handige adviezen op te doen om de activiteiten van Talking Hands te verbeteren. Het delen van de Talking Hands business cards op evenementen is ook een goede manier om in contact te blijven. Daarnaast zijn er ook de tweejaarlijkse bijeenkomsten van het Oeganda Platform, waar Talking Hands zeker aan zal deelnemen. Een gedeelte van het netwerken zal via sociale media plaatsvinden, het is daarom belangrijk dat meer mensen de berichten die Talking Hands deelt lezen. Verder zullen de contacten in een contactenlijst worden gezet die elke maand wordt geupdate zodat er een goed overzicht blijft van de contacten van Talking Hands. Het doel is om het netwerk van Talking Hands verder uit te breiden en ook gebruik te maken van deze contacten bij vragen.

## 6.6 Planning en bouw schoolgebouwen

Op basis van de uitgewerkte bouwplannen en budgets zal er in 2022 een plan opgezet worden om de financiering van de school te bewerkstelligen. Talking Hands zal projectvoorstellen schrijven voor de financiering van het bouwproject (in meerdere fases). Voor de financiering zal Talking Hands contact opnemen met verschillende steunfondsen, stichtingen en soortgelijke organisaties.

Het eerste (kleinere) project wordt het aanmaken van een boorgat voor een waterbron. Het water hebben is niet alleen maar nodig voor het bouwproces maar het zal ook van belang zijn voor mensen die in de buurt van de school wonen. New Hope for the Deaf zal een rapport opstellen met de inventarisatie van het aantal mensen en de benodigde materialen voor de waterbron. De Talking Hands bestuursleden acquisitie zal in samenwerking met New Hope for the Deaf het projectvoorstel schrijven en samen de planning voor de financiering van het waterbron opzetten.

De bouw van de schoolgebouwen zal volledig plaatsvinden door lokale partijen. New Hope for the Deaf is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bouw van de schoolgebouwen Talking Hands zal steun bieden waar het gevraagd wordt en financieel toezicht houden.

## 6.7 Acquisitie

Het voornaamste doel van de acquisitie in het komend jaar is de financiering van de bouw van de nieuwe dovenschool in Oeganda. Voor dit doel wordt gezocht naar organisaties die kunnen helpen met de financiering en de realisatie van de nieuwe schoolgebouwen voor de New Hope School for the Deaf in Oeganda.

Het tweede doel van de acquisitie is het krijgen van vaste financiering voor de stichting. Hiervoor wordt er gezocht naar bedrijven of organisaties die op een regelmatige basis de projecten financieel willen steunen. Dit om de afhankelijkheid van particuliere donoren en de verkoop van *crafts* kleiner te maken en verzekerd te zijn van een vaste financiering. De financiering die hiervoor gezocht wordt is niet gekoppeld aan een specifiek doel en zal besteed worden om de doelen binnen de projecten die op dat moment spelen te verwezenlijken.

## 6.8 Vrijwilligers

In het komend jaar is Talking Hands van plan het werk met vrijwilligers uit te breiden. Op de markten en in de verkoop van *crafts* hebben we de steun van vrijwilligers hard nodig. Een goed aantal mensen zijn geïnteresseerd ons hiermee te helpen, maar jammer genoeg moesten we weer afzeggen omdat de markten vanwege Covid-19 afgelast werden. We hopen dat we in het komend jaar met vrijwilligers weer op markten kunnen staan. Daarnaast zijn we van plan een commissie met vrijwilligers op te zetten die de twee acquisitie bestuursleden in het komend jaar willen steunen in het netwerken met organisaties en bedrijven, met het schrijven van projectvoorstellen en het werven van fondsen, specifiek voor de bouw van schoolgebouwen in Oeganda, maar ook om lopende kosten van de projecten te dekken. Talking Hands is ook op zoek naar een vaste vrijwilliger die het bestuurslid fondsenwerving kan steunen in het opzetten en runnen van de webshop.

## 6.9 Opzetten van beleid & structuren van samenwerking uitwerken

In de loop van de komende twee jaar zal Talking Hands partnerorganisatie New Hope for the Deaf erin steunen hun structuren binnen het management te verbeteren. Alle stakeholders zullen, eventueel samen met lokale experts, samen aan tafel zitten en het over de best mogelijke rolverdeling, het evenwicht tussen leidinggevende en werknemers en de optimale representatie van de doelgroep hebben. Het is ook erg belangrijk, dat alle stakeholders in de planning, uitvoering en evaluatie van de projecten betrokken zijn. Samen zullen we de partnership tussen Talking Hands en New Hope for the Deaf ook verder formaliseren. Dit betreft de financiën, maar ook het beleid wat gevoerd wordt. Onderdeel hiervan is het opzetten van een integriteitsbeleid en een gedragscode.

Dit alles is een goede basis om zelfbekrachtiging, self-advocacy en het autonome management van New Hope for the Deaf verder uit te bouwen. De projectpartner kent de context immers het beste. Doel is het dus dat de projecten zelfstandig voortgezet kunnen worden en Talking Hands zich beperkt op alleen het meedenken over strategische zaken en het bieden van waar nodig praktische ondersteuning.

## 6.10 Lange termijn doel

Er zijn geen betrouwbare statistieken, maar het aantal dove en slechthorende mensen in Oeganda is hoger dan in veel andere landen. De oorzaken van doofheid in Oeganda zijn nauwelijks onderzocht. Uit gesprekken met de ouders in Oeganda blijkt vaak dat de kinderen doof geworden zijn na ziekte en behandeling met malaria medicijn Kinine. Op lange termijn, zou Talking Hands in samenwerking met partners projecten willen starten die meer gericht

zijn op onderzoek en preventie, zodat de het voorkomen van doofheid in Oeganda vermindert kan worden.